



微信



新浪微博  
t.sina.com.cn

# “微”之力量

——新媒体发展对图书馆的影响

褚树青



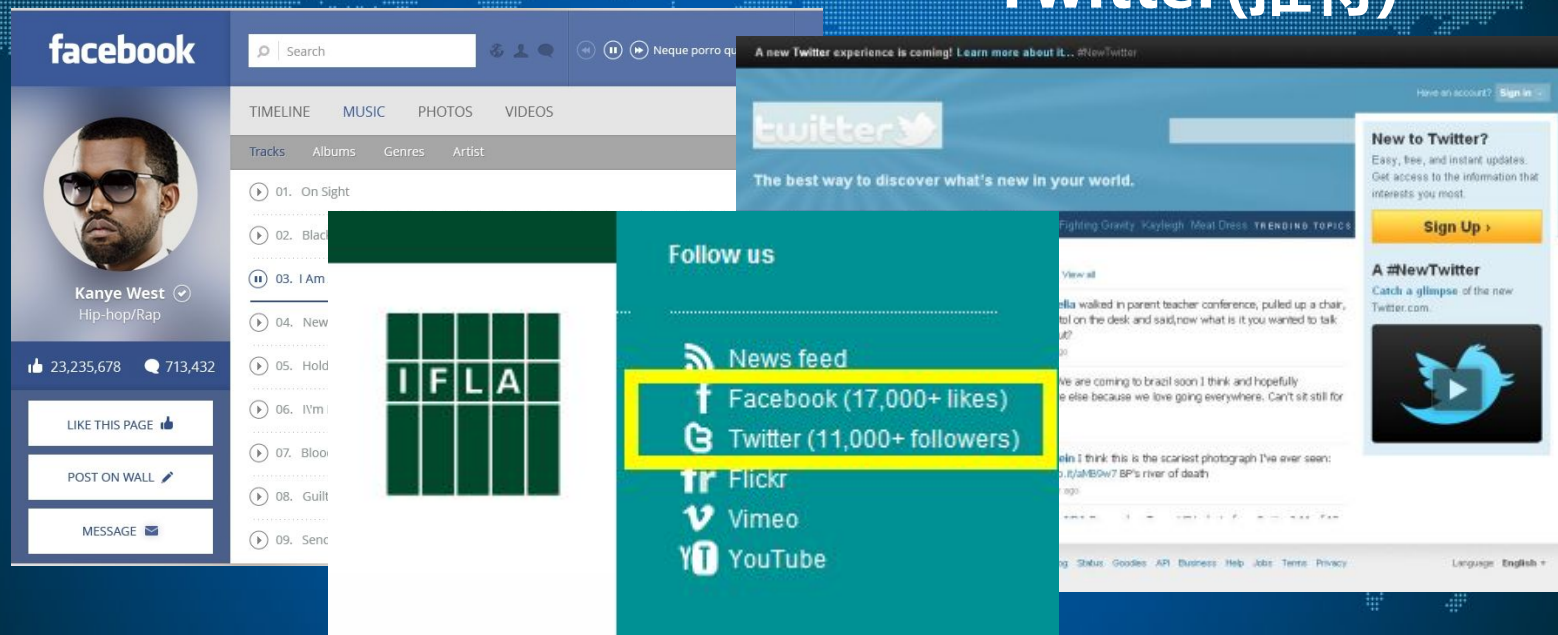
# 什么是新媒体？



新媒体被形象地称为“第五媒体”

# facebook(脸书)

# Twitter(推特)



2004年至今

世界上具有广泛影响力的两大微媒体



2010

中国开始掀起**微媒体**革命！

以**微博**、**微信**为代表的微媒体  
陆续强势出击





图书馆业内情况

## 《山东省馆监测月报》 3月监测显示

全国省市公共图书馆微博**48**家，

微信公众号**51**家，

有不少**区县馆、分馆**也开通了微博或微信



图书馆开始**重视与关注**



## 图书馆业内情况（微博）

### 以3月为例：

48家图书馆微博共发布3866条博文，转评总量为8250次，平均每条微博转评2.13次；

其中原创博文3046条，转发博文820条，原创率78.7%。

微博内容以图书馆线下服务的推广为主：新书、好书推荐，讲座、展览活动预告，节假日开放公告及经典文化传播等。



## 影响力排名情况（微博）

**粉丝量**：国家图书馆居首，上海图书馆、深圳图书馆、杭州图书馆位列公共馆前三位。

**转评量**：杭州图书馆2386次居首，成都图书馆、国家图书馆、广东省立中山图书馆的转评数量在1200次以上，福建省图书馆、广州图书馆微博转评达500次以上，此外，上海图书馆信使、深圳图书馆、临沂市图书馆、太仓市图书馆官方、重庆图书馆都在200次以上。



## 图书馆业内情况（微信）

### 以3月为例：

有40家公共馆微信推送了消息，次数从2-31次不等，文章数目少则2篇，多则99篇。各馆微信阅读次数普遍较高。

推送内容可分为两部分：一为馆内活动预告、通知、简讯、书籍推荐等常规信息，并在线接受订阅者的报名、咨询；另一部分为各地风俗、美食美刻、周末读诗、博览天下等广为传播的美文。





## 影响力排名情况（微信）

### 阅读次数：

湖南图书馆（334920次）居首，广州图书馆（94852次）、长春图书馆（57004次）位列公共馆二、三位；

### 点赞量：

湖南图书馆（2676次）居首，杭州图书馆（995次）、广州图书馆（677次）位列公共馆二、三位。



# 杭图在杭州政务影响力排名

## 政务

杭州网

新媒体排行榜

联合发布

榜	公众号	发布	总阅读数			总点赞数	新榜指数
			头条	平均	最高		
17	杭州图书馆 zwntsg	7/16	10,913	1,189	4,203	491	631.3

每周排行在**20**名左右



# 新媒体对图书馆影响

1. 增加图书馆的**社会曝光度和影响力**；
2. 增强读者与图书馆之间的**联系与沟通**；
3. 为“互联网+”环境下的**转型**奠定基础；



# 新媒体（杭图实践案例）

## 案例一

# 地铁周边图书馆 TOP10

由杭图原创发布后，  
被杭州发布录取，  
各大媒体转载；



Winner, finalists and top ten projects of the  
2014 IFLA International marketing award

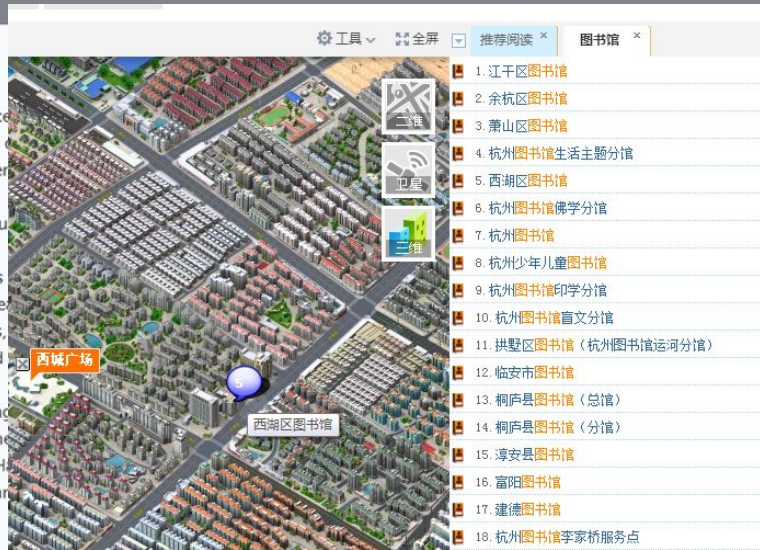
### [TOP 10] Hangzhou Library, China

Marketing Content: Hangzhou Public Library service, library activities and services, electronic resources, library, the library community to understand concer

Target users: Internet, mobile libraries of potential u

Objective: To spread the concept of library services Internet user groups; real-time to understand the re communities; marketing Hangzhou library services, enhance the user's information literacy readers and

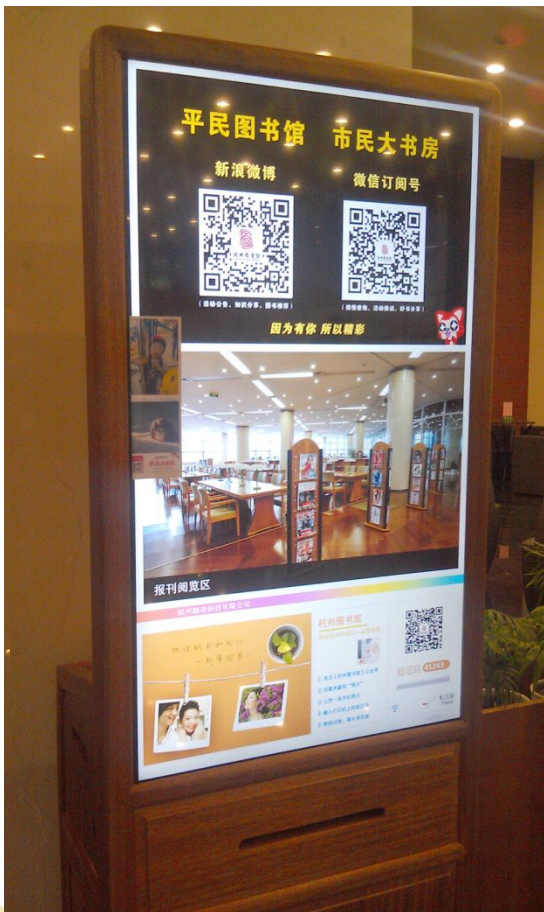
Target: By "found around the library," The marketing libraries, such as trips to borrow, borrow books time significantly in all aspects of data ; Hangzhou and H would be enhanced social influence to further expan get books Museum of help.



1. 江干区图书馆
2. 余杭区图书馆
3. 萧山区图书馆
4. 杭州图书馆生活主题分馆
5. 西湖区图书馆
6. 杭州图书馆佛学分馆
7. 杭州图书馆
8. 杭州少年儿童图书馆
9. 杭州图书馆印学分馆
10. 杭州图书馆盲文分馆
11. 拱墅区图书馆（杭州图书馆运河分馆）
12. 临安市图书馆
13. 桐庐县图书馆（总馆）
14. 桐庐县图书馆（分馆）
15. 淳安县图书馆
16. 富阳图书馆
17. 建德图书馆
18. 杭州图书馆李家桥服务点



# 微媒体（杭图实践案例）



## 案例二

# 微信照片打印机

关注杭图微信公众号后，  
直接发送图片和验证码后，  
可打印手机照片；





微信



新浪微博  
t.sina.com.cn

# 杭图**微媒体**事件案例





# 微媒体案例（社会微媒体对杭图的影响）



255  
关注

3384  
粉丝

7723  
微博

2011年1月18日

一条**不起眼**的微博

就这样发布出来了！

**结果。。。。**

杭州图书馆对所有的读者免费开放，因此也有了乞丐和拾荒者进门阅览。图书馆对他们的唯一要求，就是把手洗干净再阅读。有读者无法接受。于是找到褚树青馆长，说允许乞丐和拾荒者进图书馆，是对其他读者的不尊重。褚树青回答这位读者说：我无权拒绝他们入内读书，但您有权利选择离开。#這館長正派!👍

2011-1-18 13:46 来自 微博 weibo.com

收藏

转发 14168

评论 4480

👍 5



# 微媒体案例（社会微媒体对杭图的影响）

@浙江经视

【纪连海在杭州被当“通缉犯”带走】：《百家讲坛》主讲之一纪连海20日到杭州参加一个讲座，结当成通缉犯带走。据查，事件起因，是主办方杭州图书馆的工作人员，用自己哥哥的身份证为纪连海住宾馆，而他哥哥恰好是涉嫌900万元经济犯罪的网上通缉犯。事发当晚，纪连海已被释放。



2011-4-23 12:45 来自 微博 weibo.com

转发 7 | 评

## [一张早餐券引发冤案 纪连海“被通缉犯”](#)

网易娱乐 2011年04月26日 09:00

崔永元的此条微博引起外界关注,昨日记者了解到,纪连海去杭州是为了参加杭州某图书馆的授课活动,杭州四季青派出所解释称,接待人员用纪连海的身份证办理了入住手续后...

[8条相同新闻](#) - [百度快照](#)

## [误用逃犯身份证入住宾馆被抓 纪连海:已经原谅了杭州警方](#)

网易新闻 2011年04月24日 10:00

记者 郗亮 “百家讲坛”主讲人纪连海前天在杭州当了一回“通缉犯”,被警方羁押数小时之久。当一切真相大白的时候,愤怒的纪连海想到要状告警方,却因为羁押时间没...

[7条相同新闻](#) - [百度快照](#)

## [纪连海在杭州被当通缉犯带走](#)

网易新闻 2011年04月24日 10:00

据《山东商报》报道 4月22日,央视著名主持人崔永元在其微博上称:《百家讲坛》的纪连海先生在杭州出差住在五星级酒店里,被服务员凭相貌认成通缉犯报警,杭州警方...

[2条相同新闻](#) - [百度快照](#)

## [纪连海出差被误当嫌犯,夫人称警方已表示歉意](#)

新华网 2011年04月24日 08:00

杭州警方澄清,纪连海确系被误认为嫌疑人而遭调查。 前天,主持人崔永元在微博上称,《百家讲坛》的纪连海在杭州入住酒店时,被误认成通缉犯,并被...

[2条相同新闻](#) - [百度快照](#)

## [纪连海杭州被误抓](#)

腾讯财经 2011年04月24日 07:00

纪连海杭州被误抓 本报讯 被警方误抓不足为奇,但央视《百家讲坛》的学术明星纪连海,也被警方误抓,着实让人大跌眼镜。22日,有网友爆料《百家讲坛》的纪连海...

[2条相同新闻](#) - [百度快照](#)

# 2011年4月，纪连海被“误抓”事件

## 在微博上引起轩然大波





# 微媒体案例（社会微媒体对杭图的影响）

@hz阿杜 ★

给大家推荐一个看书的好去处，天竺路317号杭州图书馆佛学分馆，靠近上天竺，呆了两小时始终只有我一个读者。环境不错，有wifi。可以呆那看一天的书，午饭就斋饭解决。可以作为以后周末看书的基地。



2013-7-21 18:38 来自 微博 weibo.com

转发 503

## 杭州全搜索登陆地铁视频 带你探访“最美读书地”

浙江在线教育 2013年08月05日 08:59

“杭州全搜索”第一期地铁节目就将带着大家的好奇心，一起去这个“最美读书地”探探营。“最美图书馆”馆藏书籍近万册 网友说的杭州“最美读书地”其实是杭州... [2条相同新闻](#) - 百度快照

## 网友发现杭州“最美读书地” 建在上天竺法喜寺旁

新蓝网 2013年07月25日 06:16

收起 网友发现杭州“最美读书地” 建在上天竺法喜寺旁 新浪网友“@hz阿杜”在微博上给大家推荐了一个看书的好去处:天竺路317号杭州图书馆佛学分馆,靠近上天竺...

[11条相同新闻](#) - 百度快照

## 杭州“最美读书地”杭图佛学分馆 在上天竺法喜寺旁

新民晚报 2013年07月25日 08:45

杭州“最美读书地”杭图佛学分馆 在上天竺法喜寺旁 日期:2013-07-25 08:50:45 作者: 来源: 杭州网 新浪网友“@hz阿杜”在上给大家推荐了一个看书的好去处:天... [3条相同新闻](#) - 百度快照

## 杭州图书馆佛学分馆 杭州最美读书地(2)

新浪旅游 2013年07月25日 16:55

杭州图书馆佛学分馆杭州最美读书地(2)。小贴士:杭州图书馆佛学分馆位置佛学分馆怎么去?杭州图书馆佛学分馆在天竺路317号。昨天我是从梅灵北路过去的。到了上天竺...

[2条相同新闻](#) - 百度快照

# 2013年7月，无意中诞生的杭州 “最美读书地”

## 杭州图书馆——佛学分馆







# 微媒体案例 ( 杭图微媒体对社会的影响 )

## 杭州，你怎么这么不小心！

### 一不小心

在中国图书馆界，杭州图书馆新馆对公众的开放面积国内第一，独树一帜的家居式的软分隔、无缝隙空间布局国内领先。



### 一不小心

杭州湾跨海大桥比连接巴林与沙特的法赫德国王大桥还长11公里，是目前世界跨海大桥。



## 【杭城攻略】杭州最值得去的24个地方，你去过几个？

22、龙翔桥：这里恐怕是杭州最为热闹的地方之一，每天都有人来人往的人群从身边掠过，湖滨银泰in77也在附近，更有众多美食相伴，喜欢时尚的人士不妨去右看。带有“体验式”风格的杭图生活主题分馆也在周边，顺道去提升下文化内涵！



23、十里琅坞云栖竹径：很休闲的一条爬山线路，爬过几次，很过瘾！杀山，竹林，还有千年来生活在山里的人太幸福了。



## 雨天也浪漫 | 杭城10大雨天浪漫地推荐

杭州图书馆



### 推荐理由：

下雨天最适合做的除了睡觉之外，便是看书了。不同于大多数的图书馆，杭州图书馆里除了书香，还有随处可见的文艺范儿。雨天周末躲进图书馆里，听着窗外滴滴答答的雨声，你可以在这里看书、蹭免费WiFi。如果你觉得市中心太远，其实可以回到浣纱路上的老杭图，这里变身成了生活主题分馆，举办的活动十分接地气，一边看书，一边还可以学实用的生活技能，这比单纯地躺在书店看书要带动很多。

如果你想清静点，还可以去上天竺，那儿有杭图的佛学分馆，在青山绿水中听一个佛学讲座，也是很高雅的选择。

另外，曙光路上有少年儿童图书馆，西湖文化广场有印学分馆、钱潮路有棋院分馆等，杭图有多个分馆，各有各的特色，大家可以根据交通和喜好，选择适合自己的。

杭图君语：不用说啥了，有不懂的问题，可以勾搭杭图君，我会告诉你的！

### 3月上旬主要活动：

■3月1日 14:00 | 新闻译者交流区 | 新闻十课与微图示音

# 营销需要会讲故事





## 思考

- 1.未来的组织不是公司雇佣员工，而是**员工雇用公司**；
- 2.**读者需求**引导图书馆服务，而不是图书馆服务引导读者；
- 3.所以社会发生了变化了，图书馆的社会属性必然使图书馆**业务结构、服务方式**重组；

怎么样的图书馆才能适合未来？



微信



新浪微博  
t.sina.com.cn

# 谢谢聆听

图书馆新媒体联盟QQ群号：369249839