

# 数字图书馆网 络运维管理

国家图书馆  
徐春霞  
2015.7

# 前言

- 背景

- 自动化运维

- 网络运维

# 课程介绍

数字图书馆网络运维特征

网络运维体系介绍

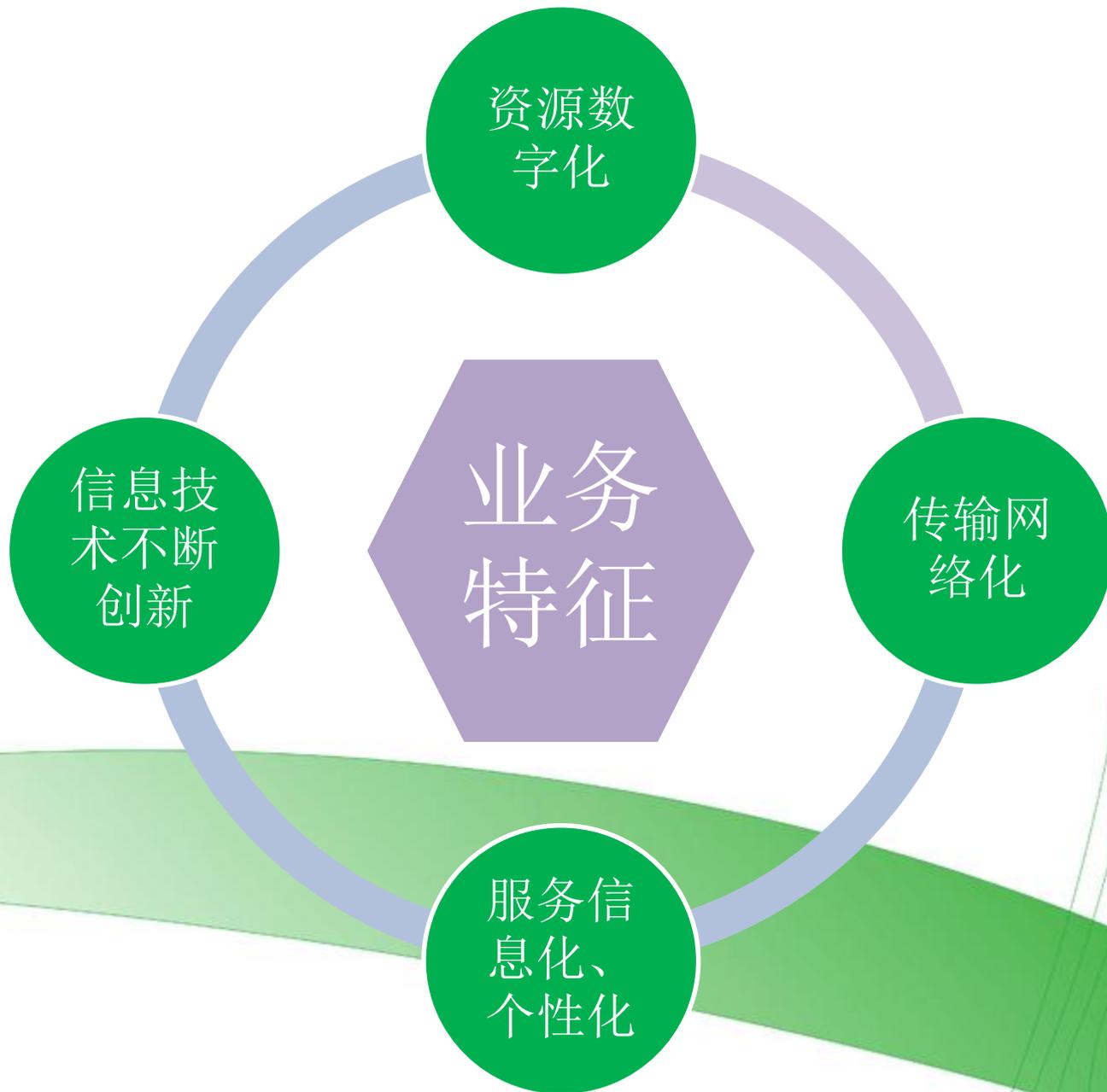
网络运维体系建设

网络运维工作内容

网络运维流程

# 数字图书馆网络运维特征

1. 数字图书馆业务特征
2. 数字图书馆网络特征
3. 数字图书馆网络运维现状
4. 数字图书馆网络运维面临困难



大带  
宽

高品  
质

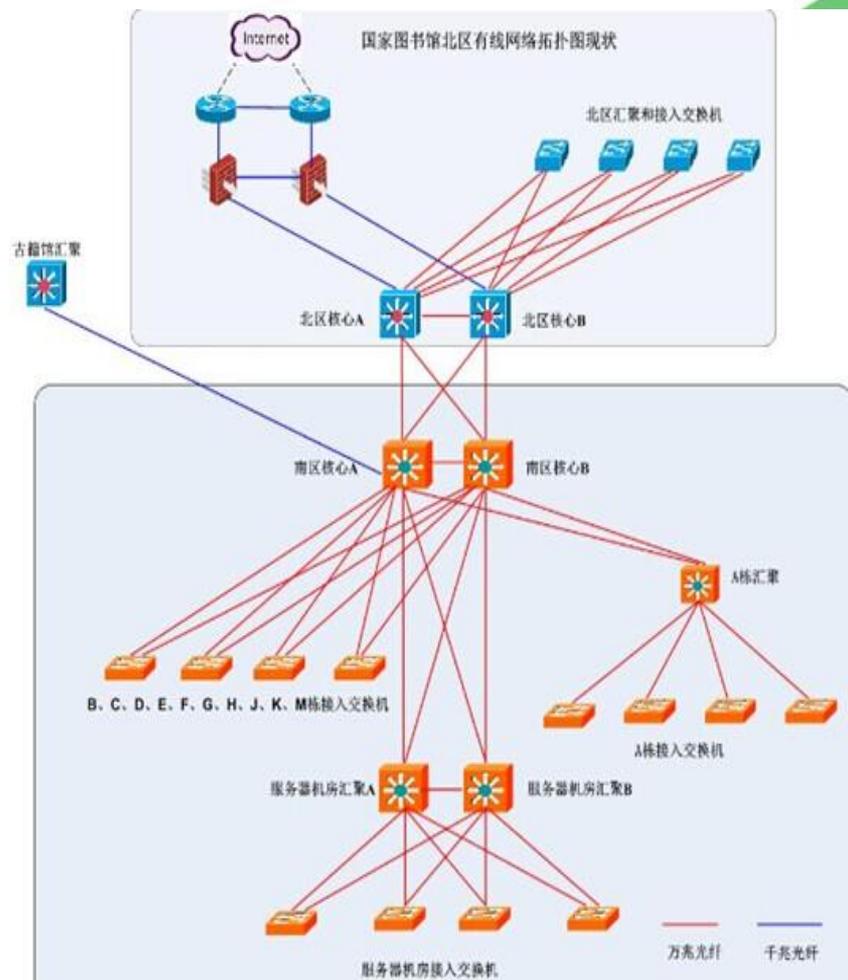
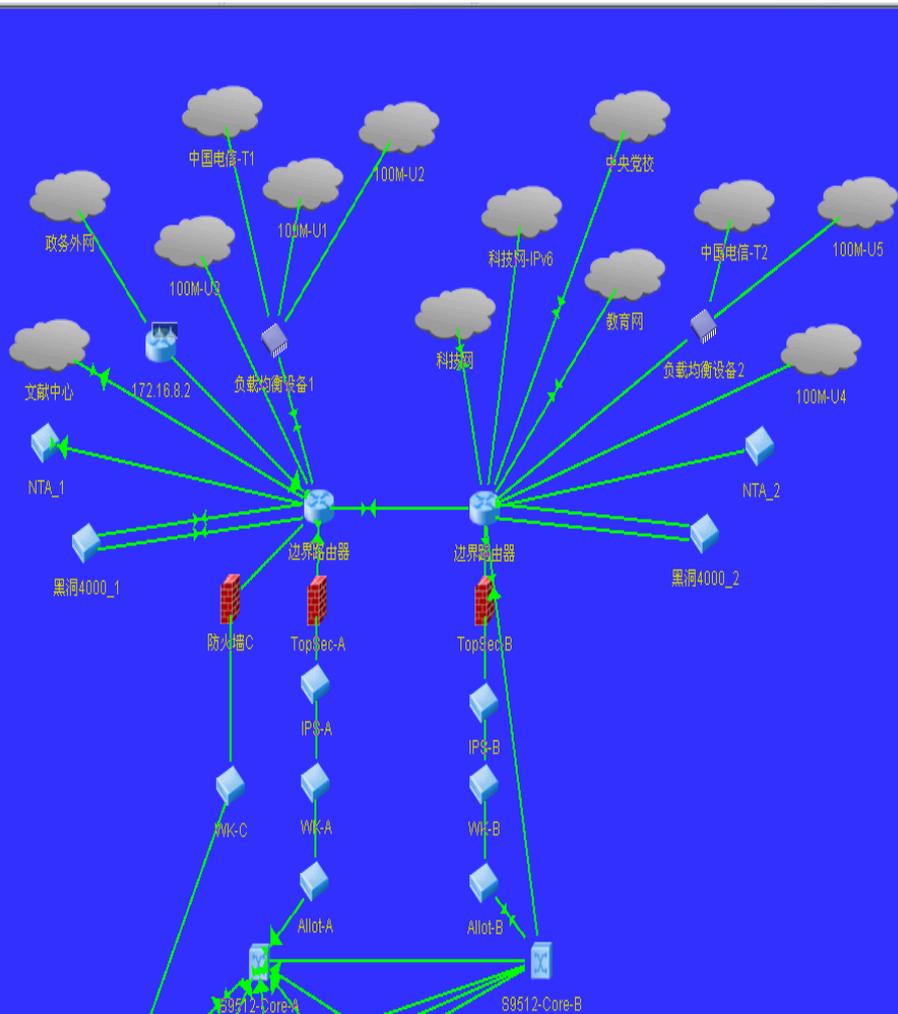
网络  
特征

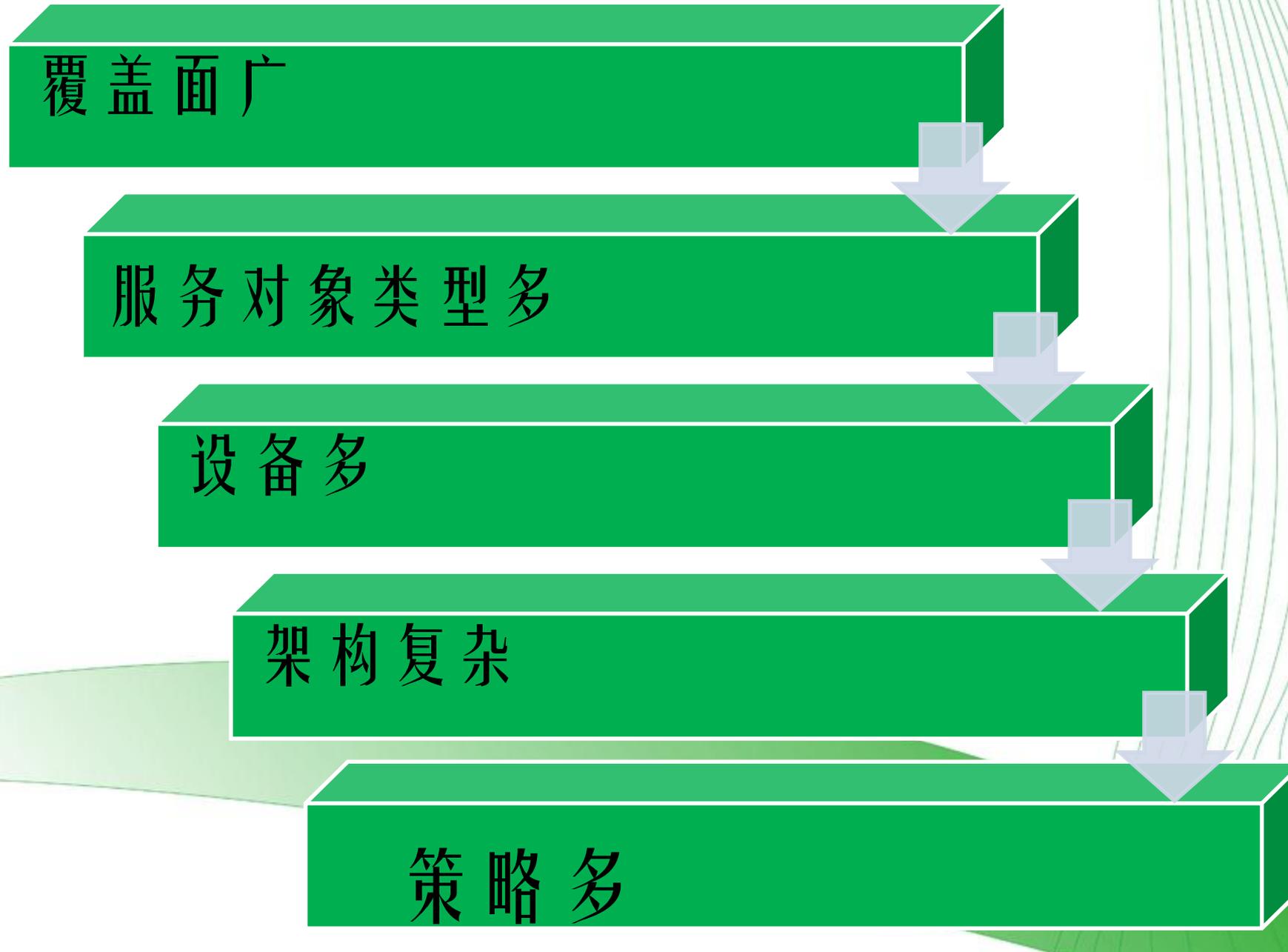
更安  
全

无线  
化

架构  
灵活

# 数字图书馆网络运维现状





覆盖面广

服务对象类型多

设备多

架构复杂

策略多



## 人员

- 运维人员缺失
- 技术单一

## 设备

- 旧
- 品牌多

## 政策

- 缺少
- 执行不到位

## 预警

- 忙于处理日常问题

# 网络运维体系介绍

# 定 义

运维管理体系是根据网络运行维护生产管理需求，结合现有网管技术条件，遵循运营整体要求而建立的运维组织机构、人员配置、职责划分、运作流程等各方面运营要素的管理方式与管理制度的集合。不同的单位基于自身业务的定位、网络技术方式、单位组织结构可以采用不同的运维管理体系。

# 网络运维体系

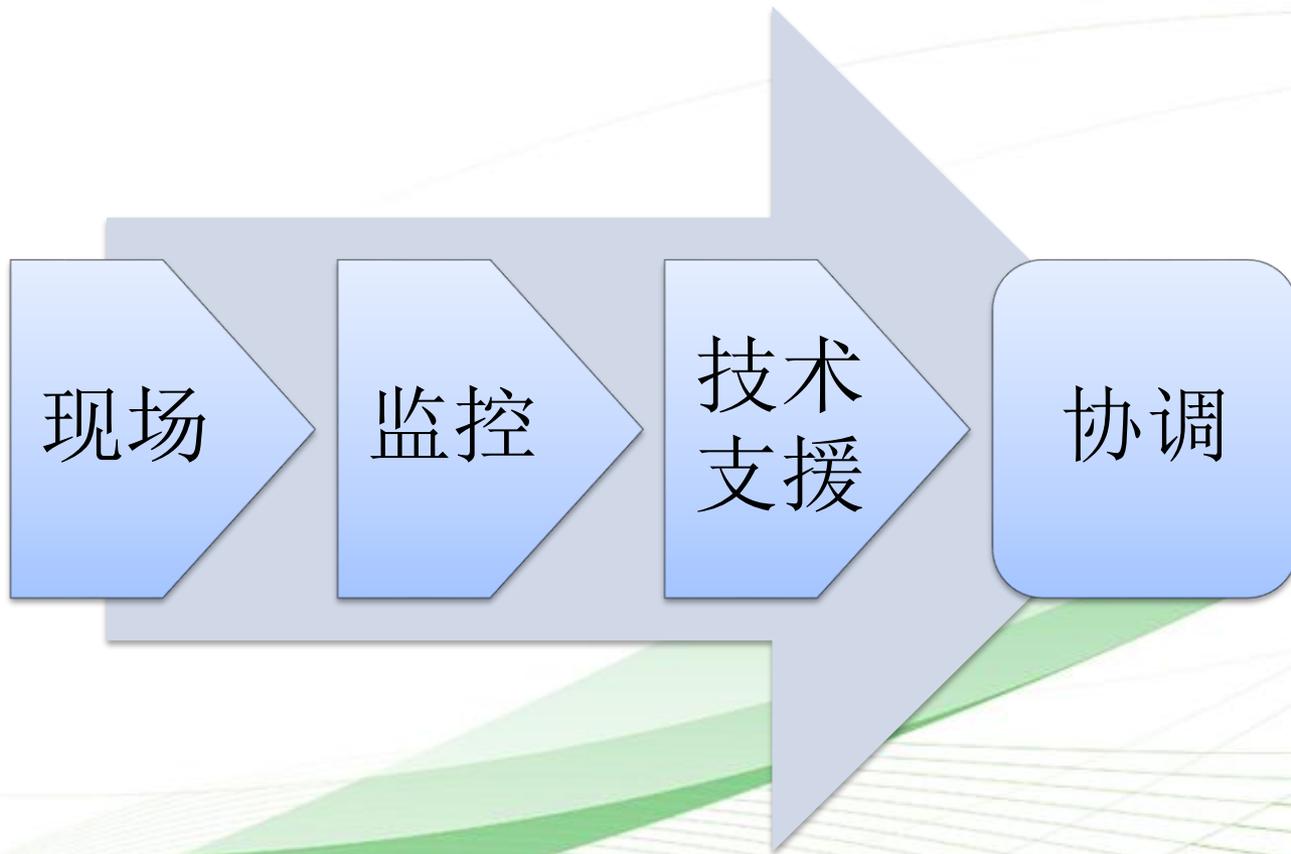
组织  
结构

人员

运维  
模式

核心  
流程

政策





# 网络运维体系建设

1. 网络运维生命周期
2. 网络运维现状评估
3. 网络运维体系整体规划
4. 网络运维体系建设内容
5. 建设中关键元素
6. 网络运维管理成本控制

# 网络运维工作内容

1. 网络资产管理
2. 网络策略管理
3. 网络故障处理
4. 网络档案管理
5. 网络制度管理

# 网络运维流程管理

1. 网络运维核心流程模型

2. 网络运维流程要素

# 网络运维实例

1. 网络运维总体设计思路
2. 组织结构设计
3. 关键流程和角色设计
4. 人员及岗位设置
5. 流程关键要素

谢 谢

010-88545543

wenjiexu@nlc.cn