

数字图书馆网 络运维管理

国家图书馆
徐春霞
2015.7

前言

- 背景

- 自动化运维

- 网络运维

课程介绍

数字图书馆网络运维特征

网络运维体系介绍

网络运维体系建设

网络运维工作内容

网络运维流程

数字图书馆网络运维特征

1. 数字图书馆业务特征
2. 数字图书馆网络特征
3. 数字图书馆网络运维现状
4. 数字图书馆网络运维面临困难

资源数
字化

传输网
络化

业务
特征

服务信
息化、
个性化

信息技
术不断
创新

大带
宽

高品
质

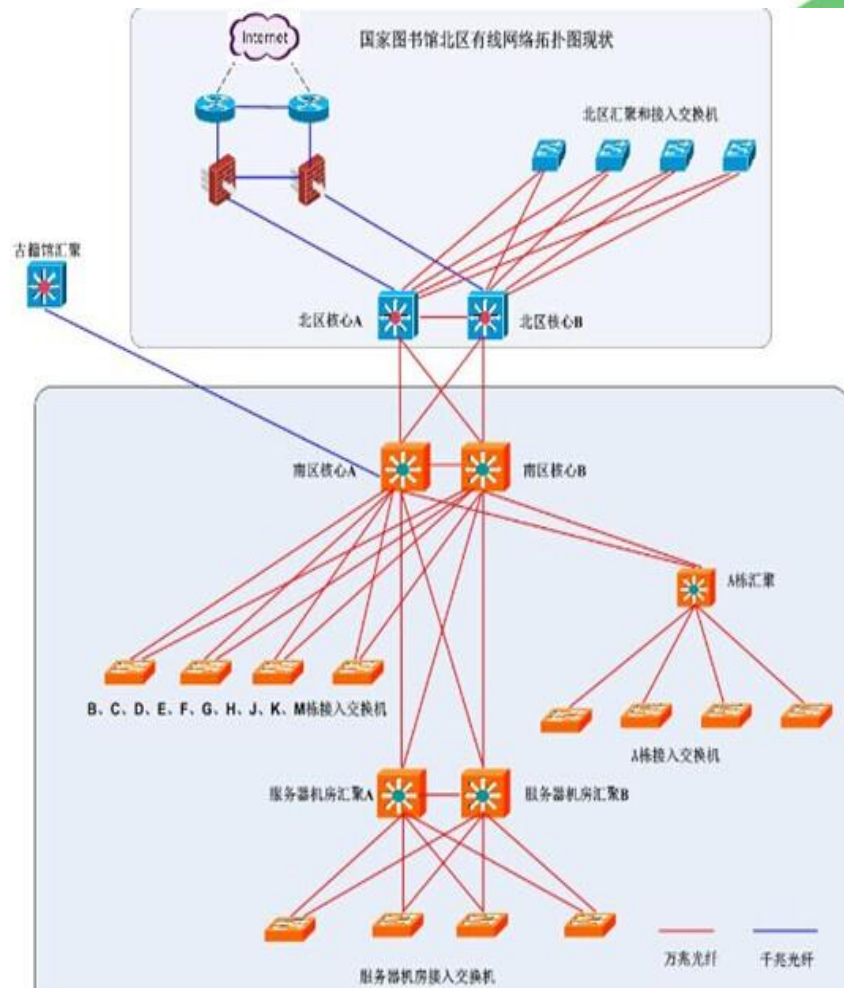
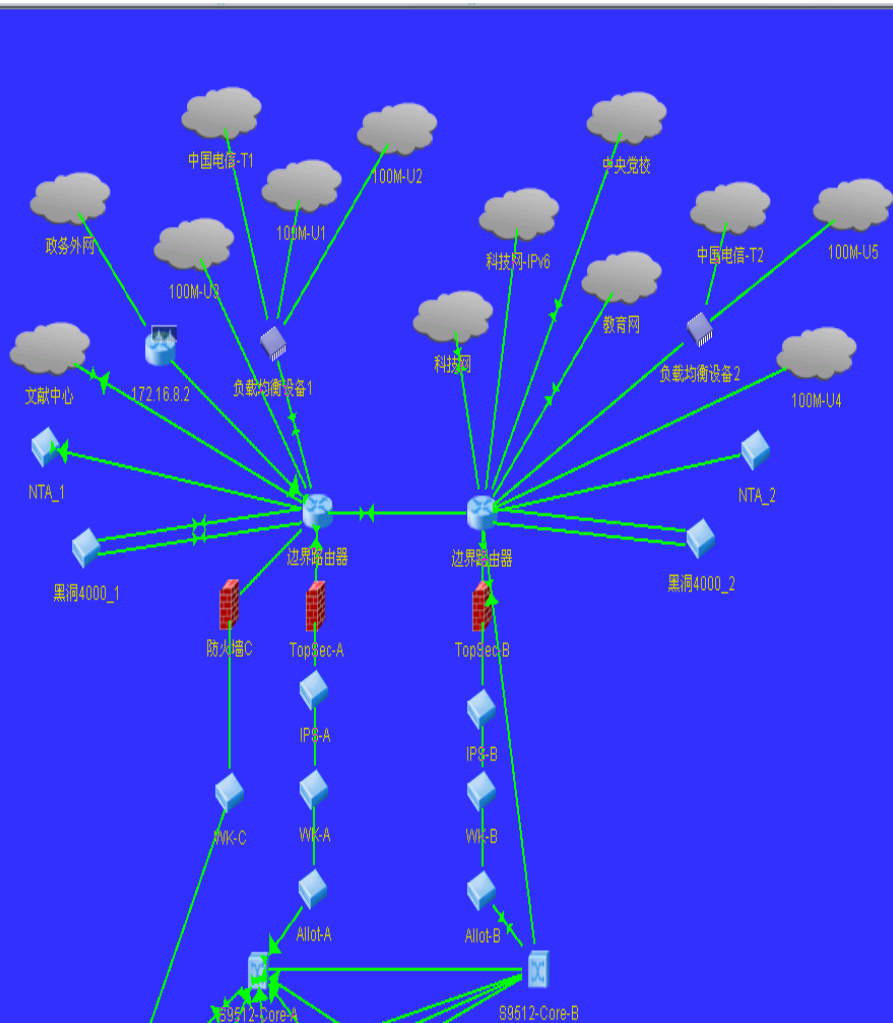
网络
特征

更安
全

无线
化

架构
灵活

数字图书馆网络运维现状





覆盖面广

服务对象类型多

设备多

架构复杂

策略多



人员

- 运维人员缺失
- 技术单一

设备

- 旧
- 品牌多

政策

- 缺少
- 执行不到位

预警

- 忙于处理日常问题

网络运维体系介绍

定 义

运维管理体系是根据网络运行维护生产管理需求，结合现有网管技术条件，遵循运营整体要求而建立的运维组织机构、人员配置、职责划分、运作流程等各方面运营要素的管理方式与管理制度的集合。不同的单位基于自身业务的定位、网络技术方式、单位组织结构可以采用不同的运维管理体系。

网络运维体系

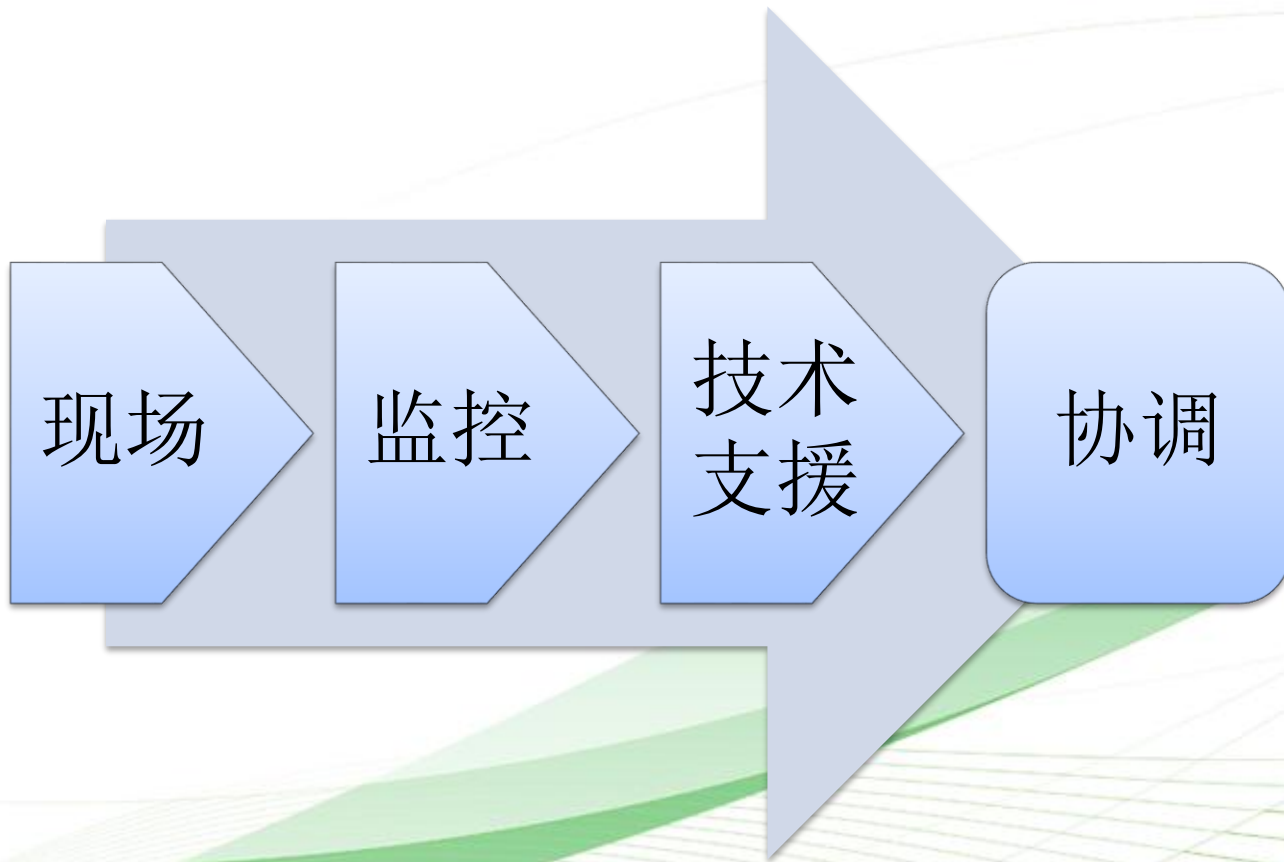
组织
结构

人员

运维
模式

核心
流程

政策





网络运维体系建设

1. 网络运维生命周期
2. 网络运维现状评估
3. 网络运维体系整体规划
4. 网络运维体系建设内容
5. 建设中关键元素
6. 网络运维管理成本控制

网络运维工作内容

1. 网络资产管理
2. 网络策略管理
3. 网络故障处理
4. 网络档案管理
5. 网络制度管理

网络运维流程管理

1. 网络运维核心流程模型

2. 网络运维流程要素

网络运维实例

1. 网络运维总体设计思路
2. 组织结构设计
3. 关键流程和角色设计
4. 人员及岗位设置
5. 流程关键要素

谢 谢

010-88545543

wenjiexu@nlc.cn