

北京 2015.9



儿童图书馆数字阅读推广

范并思教授
华东师范大学信息学系
bsfan@infor.ecnu.edu.cn



导言

- 阅读推广的理论，包括儿童阅读推广理论，在过去几年取得不小进展。
 - 我在图书馆阅读推广领域的一些研究，已经写成论文发表，并在不同场所多次介绍。
 - **2015**年国家社科重点课题《图书馆阅读推广的基础理论和体系结构研究》将继续探讨阅读推广的理论与实践问题。
 - 部分阅读推广研究成果或认识包括：
-



导言

- 在我国公共图书馆基本破除各种进入门槛后，公众的阅读意愿与阅读能力阅读成为阻碍他们进入图书馆的最后一道门槛。当前的图书馆服务应以培养人的阅读饥饿感为使命。
 - 阅读推广是一种新型的图书馆服务，这种服务具有以往文献借阅服务和信息服务所不具有的新的特征。包括：
 - 阅读推广是活动化、碎片化的服务
 - 阅读推广是介入式的服务
-



导言

- 图书馆阅读推广是图书馆服务方式之一，因此图书馆阅读推广必须符合图书馆服务的基本原理，遵循图书馆核心价值 and 职业伦理。
 - 尊重读者权利
 - 坚持平等服务
 - 坚持人性化服务和社会包容
 - 图书馆儿童阅读推广还需要遵循以下原则：
 - 儿童权利原则
 - 儿童优先原则
 - 儿童平等原则。
-



导言

- 阅读推广是一种新型服务，因此阅读推广对图书馆管理提出新的挑战。当前许多图书馆在阅读推广活动中存在诸多盲目性和自发性，阅读推广需要：
 - 理论自觉：开展阅读推广研究，用研究促进阅读推广
 - 管理自觉：将阅读推广纳入图书馆战略规划，对阅读推广进行顶层设计
 - 服务自觉：运用阅读推广推动图书馆服务创新
-



导言

- 阅读推广的目标人群是包括儿童在内的特殊人群，阅读推广的目的是：
 - 引导：让不喜欢阅读的人喜欢阅读
 - 训练：让不会阅读的人学会阅读
 - 帮助：让阅读有困难的跨越阅读的障碍
 - 服务：为所有有需要的人提供阅读服务
-



一、图书馆儿童服务



图书馆儿童服务趋势

- 国际图书馆界的未成年人服务大势所趋。
 - 图书馆未成年人服务的发展，却是由不开展或很少开展未成年人服务到普遍开展未成年人服务，从不很重视未成年人服务到十分重要未成年人服务的过程。
 - 无论图书馆的服务与管理，还是图书馆学理论，都在发展过程中。
-



图书馆儿童服务趋势

□ 英国：

- **1852**年第一所公共图书馆
- **1862**第一个有记载的图书馆儿童服务

□ 美国：

- **1854**年公共图书馆正式对公众开放
 - **1865**年公共图书馆开始对儿童借书
 - **1882**年公共图书馆中独立出儿童图书馆
-



图书馆儿童服务趋势

□ 协会：

- **1894年ALA**年会提出使用公共图书馆的年龄限制
 - **1900年ALA**成立儿童馆员部门
 - **1929年ALA**青少年阅读圆桌会议成立
 - **1932年CILIP**成立儿童图书馆服务组
 - **1937年CILIP**成立儿童图书馆员协会
 - **1949年ALA**发展成为青少年馆员协会。
-



图书馆儿童服务趋势

- 我国公共图书馆儿童服务新规定：
 - 2008年《公共图书馆建设标准》规定：“少年儿童图书馆的建筑面积指标包括在各级公共图书馆总建筑面积指标之内，可以独立建设，也可以合并建设”。
-



图书馆儿童服务趋势

- 我国公共图书馆儿童服务新规定：
 - 2010年《文化部关于进一步加强少年儿童图书馆建设工作的意见》规定：“各级公共图书馆都要开设专门的少年儿童阅览室”。
 - 2011年《公共图书馆服务规范》规定：“公共图书馆服务对象包括所有公众。应当注重培养少年儿童的阅读习惯”。
-



图书馆儿童服务理论

- 《公共图书馆宣言》三个版本的变化：
 - 1949 《公共图书馆宣言》副标题为“公共图书馆是平民教育的生力军”，第一节标题“公共图书馆是教育的民主机构”，第四节标题“人民的大学”。小标题中明显倾向于倡导成人的平民教育。
 - 平等条款为“以平等的条件对社区所有成员免费开放，不分职业、信仰、阶层或种族”（不涉及年龄）。
-



图书馆儿童服务理论

- 《公共图书馆宣言》三个版本的变化：
 - 1949《公共图书馆宣言》宣言也记载了公共图书馆服务从成人向未成年人延伸的认识转变：“虽然公共图书馆原本是服务于成人的教育需求，但它也应该辅助学校教育，提升儿童及青少年的阅读品味，帮助他们成年后能够鉴赏书籍，并通过利用图书获益”。
-



图书馆儿童服务理论

- 《公共图书馆宣言》三个版本的变化：
 - 1972年《公共图书馆宣言》首次修改，该宣言去掉了1949年版“人民的大学”的表述，在小标题中增加了“儿童的使用”和“学生的使用”。
-



图书馆儿童服务理论

- 《公共图书馆宣言》三个版本的变化：
 - 1994年《公共图书馆宣言》将未成年人服务提到更高的位置。平等条款将“年龄”放在所有平等项的首位。
 - 公共图书馆使命第一条“从小培养和加强儿童的阅读习惯”，第4条“激发儿童与青年的想像力和创造力”，第12条“支持和参与并在必要时组织不同年龄组的扫盲活动与计划”。
-



图书馆儿童服务理论

- IFLA发布《儿童图书馆服务指南》(1991)，《青少年图书馆服务指南》(1996)，《婴幼儿图书馆服务指南》(2001)和《公共图书馆服务指南》(2001, 2010)。
-



图书馆儿童服务理论

- 1967年ALA修订《图书馆权利宣言》，在第五条款中增加了“年龄”，也即：“一个人使用图书馆的权利，不因为其出身、年龄、背景或观点而被剥夺或削减”。
 - ALA《图书馆权利宣言解读》中有4个条款针对儿童服务。
-

各类图书馆儿童服务

□ 各类型图书馆都开展未成年人服务：大学。

➤ 图为伊利诺伊大学香槟分校的拉美和加勒比研究中心的西班牙故事时间和拉美故事时间。

CENTER FOR LATIN AMERICAN & CARIBBEAN STUDIES
LEMANN INSTITUTE FOR BRAZILIAN STUDIES
UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN
A UNITED STATES DEPARTMENT OF EDUCATION NATIONAL RESOURCE CENTER

ABOUT US | LEMANN INSTITUTE | NEWS & EVENTS | ACADEMICS
FELLOWSHIPS | QUECHUA | OUTREACH | RESOURCES

OUTREACH

Spanish Time

- [SPANISH STORY TIME](#)
- [LATIN AMERICA STORY TIME](#)
- [SPANISH TIME @ your School-Library-Community](#)

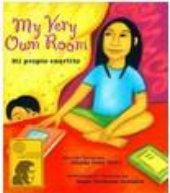

Spanish Story Time

The Spanish Story Time haven been organized by CLACS & the Urbana Free Library since 2006. The event is for children and their parents and consists of storytelling, live music and art. It is presented bilingually in Spanish/English. Spanish Story Time is presented the 2nd Saturday of the Month, from 2:30-3:30 pm, at the Urbana Free Library Children's Department, 210 W Green St, Urbana.

On Saturday July 13th

Spanish Story Time will present
Amanda Irma Perez book

[MY VERY OWN ROOM/](#) ■
[MI PROPIO CUARTITO](#) ■



[SUBSCRIBE TO CLACS THIS WEEK](#)

ANNOUNCEMENTS

- [Spanish Story Time Bilingual book "My Very Own Room/ Mi propio cuartito"](#)
SAT July 13 / 2:30-3:30 PM / The Urbana Free Library

各类图书馆儿童服务

- 各类型图书馆都开展未成年人服务：国家图书馆。
 - 2009年美国国会图书馆成立了儿童阅读中心，“在其历史上第一次有了一个专门满足少年儿童阅读兴趣的空间”。



各类图书馆儿童服务

- 2010年中国国家图书馆成立少儿馆，各级公共图书馆儿童阅读服务体系形成中。



各类图书馆儿童服务

- **2015.3月**，重庆大学图书馆开放亲子阅览室。阅览室名叫“春田花花幼稚园”，可对市民开放。





如何做好图书馆儿童阅读推广

- 做好图书馆儿童阅读推广涉及的理论与实践问题众多，以下讨论：
 1. 儿童阅读推广的理论自觉
 - ◆ 开展理论研究，用儿童服务理论、核心价值与职业伦理、阅读推广理论的指导。
 2. 儿童阅读推广的管理自觉
 - ◆ 场地与设施、人力资源、品牌设计
 3. 儿童阅读推广的服务自觉
 - ◆ 活动策划与组织、人性化服务
-



图书馆儿童权利保护

- 做好图书馆儿童服务需要认识儿童权利理论。
 - 儿童权利形成于具有法律约束力的文献《儿童权利公约》。
 - 公约确立的最基本的儿童权利为四种，即生存权、受保护权、发展权和参与权。为保护儿童权利，公约确立四项基本原则，即不歧视原则，儿童的最大利益原则，确保儿童的生命权、生存权和发展权的完整原则，尊重儿童的意见原则。
-

图书馆儿童权利保护

儿童有权享受特别照料和协助，应让儿童在家庭环境里，在幸福、亲爱和谅解的气氛中成长，应在《联合国宪章》宣布的理想的的精神下，特别是在和平、尊严、宽容、自由、平等和团结的精神下，抚养他们成长



国际武装冲突和非国际武装冲突中利用不满15岁儿童积极参与敌对行动定为战争罪



儿童权利的内容

- 儿童权利的四项基本原则，是我们分析、判断和处理未成年人服务中各种问题的基本指导思想。具体到我国公共图书馆未成年人服务的实践，则将形成儿童权利的三个主题：
 - 儿童的平等权利
 - 儿童优先原则
 - 对所有儿童平等服务。
-



儿童的平等权利

- 儿童权利原则要求图书馆对未成年人平等开放，确保他们“充分参加文化和艺术生活的权利”。
 - 公共图书馆在保障儿童平等、自由地获取各项资源方面有着不可推卸的责任。
 - 公共图书馆拒绝为未成年人服务，或因服务设施达不到开展未成年人服务的要求，就是对儿童权利的忽略。
 - 案例：某市图书馆新馆拒绝**14**岁以下儿童进馆。
-



儿童优先原则

- 《中国儿童发展纲要（**2011-2020年**）》提出儿童优先原则。该原则指在制定法律法规、政策法律法规、政策规划和配置公共资源等方面优先考虑儿童的利益和需求。
 - 当前的二大问题：资源向儿童倾斜和设施保障儿童安全。
 - 案例：嘉兴图书馆乡镇分馆的改造。
-



儿童平等服务

- 图书馆需要设计与提供针对特殊人群的服务，以保证他们平等享有图书馆服务的权利。
 - 国际社会通常的做法，一是在未成年人服务中坚持多样性服务，二是在服务设计与组织中体现人文关怀。
 - 案例：苏州图书馆的低幼儿童服务
 - 案例：深圳少儿图书馆的借书证积分制度
-



二、儿童阅读理论



儿童阅读理论

- 做好图书馆儿童阅读推广，应该
 - 认识儿童：了解儿童成长规律与特性，尊重儿童独立人格，了解儿童发展理论；
 - 认识阅读：了解不同读物的文献知识，了解阅读文化，了解阅读技巧与方法。
 - 了解图书馆儿童服务理论：了解公共图书馆服务原理，图书馆儿童服务原则和政策。
 - 掌握图书馆阅读推广：坚持图书馆员主导的阅读推广的管理和服务，掌握阅读推广基本技能。
-



儿童阅读六要素

- 对于图书馆服务，认识儿童认识阅读的目的是掌握儿童阅读规律。
 - 儿童阅读规律的文章很多，我较欣赏L·阿林顿和E.加布里埃尔的《每一个孩子，每一天》的儿童阅读六个要素。作者认为六要素对任何地区任何学校的孩子都是合适的。值得说明的是，作者对每一要素都以大量现有研究为支撑。
-

儿童阅读六要素

1、让每个孩子阅读他自己选择的東西

- 学生选择读物的研究有力地证明，当学生有机会继续选择读物时。他们将读得更多，理解更多，更可能继续阅读。这并非说学生不读老师指定的书，而是指学生每天应该有时间读自己选择的书。



儿童阅读六要素

2、让每个孩子准确地阅读

- 研究证明精确地阅读和理解的重要性。研究表明，让阅读保持**98%**甚至更高的精确率是非常必要的，有助于提升阅读能力。而准确性低于**90%**的阅读无法改善人的阅读能力。



儿童阅读六要素

3、让每个孩子阅读他理解的东西

- 阅读的目标是理解。研究证明使大脑发展阅读能力需要的是学生配合并理解的许多文本的读与重读。而不是采取神经外科手术或不断敲打式的基本技能。



儿童阅读六要素

4、让每个孩子书写一些对个人有意义的东西

- 当学生写他们关心的事情时，他们会使用约定的拼写和语法，而不是怕因为写错而丢分或见到红批。这个过程对于那些困难学生特别重要，因为它导致在文本的阅读、重读和分析过程中形成对文本的理解。



儿童阅读六要素

5、让每个孩子与同龄人谈论阅读和写作

- 让学生有时间谈论他们的阅读与写作也许是最容易做到，但却最未能被利用的方法。这样做不需要什么特殊的资料，却提高了可以测量的理解力、积极性与语言能力



儿童阅读六要素

6、让每个孩子听成年人流畅的大声朗读

- 听成人语气的流畅阅读有助于提高学生自身的浏览和理解力，扩大他们的词汇、背景知识、故事意识、流派和文本结构意识，理解所阅读的文本。可惜很少有老师每天给一年级以上的学生朗读。





阅读起步时间

- 以往我国图书馆儿童阅读服务忽略低幼儿童。传统教育认为，儿童阅读应该从识字起，就是说应该从**3岁**起。但现代教育学和发展心理学成果改变了这种认识。
 - 英国根据伯明翰大学的一项研究，启动了“阅读起步走”（**Bookstart**）项目，现已有数十个国家的图书馆和其它机构加入。
 - 美国图书馆协会推出“出生就阅读——阅读起步没有太早”（**Born to Read, It's Never Too Early to Start!**）的计划。

阅读起步时间

- 出生就阅读——阅读起步没有太早是**ALA**于**1995**年推出的一个推动儿童早期阅读的合作计划。现该活动由**ALA**的儿童图书馆服务协会（**ALSC**）管理。
- 该活动的目的是为图书馆员工提供早期阅读资源，便于让他们帮助孕妇和新生儿家长认识到，从出生到婴儿时期的阅读，对于每一个宝宝的成长和幸福是十分重要的。





阅读起步时间

- 图书馆为婴儿阅读应该做些什么？
 - **ALSC**引用伊利诺伊大学图书馆的婴儿活动介绍作了说明：
 - 许多年来，对于图书馆服务，特别是活动类的服务，婴儿被认为太小了。以往活动一般从**2**岁以上开始。
 - 但越来越多的证据表明，婴儿是能够学习的，他们从出生后立即开始学习。根据研究，婴儿前**2**年的生活是非常重要的时刻，它可以引导婴儿的口头语言、发声、读书和其他早期识字技能，为他们日后的阅读和写作提供基础材料。
-



阅读起步时间

- 在图书馆开展对婴儿的活动和服务有许多好处。下面列出的是应该努力完成的婴儿活动和服务的目标，这些目标应列入图书馆的所有儿童服务活动。图书馆婴幼儿服务的宗旨是最专业地引导引导他们进入这个语言、识字、阅读和书籍的世界。
-



阅读起步时间

1. 促进识字和对语言的爱
 2. 增进对图书的兴趣和享受
 3. 做好阅读的准备，包括理解以下内容：
 - 图片是有意义的
 - 图片和文字是不同的
 - 翻页由右到左
 - 图书有封面、背面，正面朝上
 - 故事有情节的结构和发展
 4. 发展和提高读写能力和词汇
 5. 提供一个语言丰富的环境
-



阅读起步时间

6. 帮幼儿和他们的父母形成阅读习惯
 7. 为家长塑造在家中与孩子分享读书经验的方法
 8. 帮为家长提供互动的专门时间，在此时间关注自己的宝宝，提供一个快乐的结合时间
 9. 给婴儿提供通过与书本的交互进行听、观察、模仿和实践语言的机会，显示这样做的重要性
 10. 告诉家长可以通过歌唱、说话和读书影响他们宝宝的语言发展
 11. 提供一个愉快和积极的体验，使他们逐渐热爱读书和图书馆，因为在他们成为成年人后，终将与其他人分享
-

改善儿童阅读的十大方法

- 改善儿童阅读是图书馆阅读服务的重要任务，国内外理论与方法很多。例如美国家庭教育网介绍了改善儿童阅读十大方法。
- 这些方法并非要一起用，能用一种就用一种。



改善儿童阅读的十大方法

1、每天为你的孩子留出固定的阅读时间。

□ 比如睡觉前、晚饭前、午休后。利用这时间大声给孩子朗读。



改善儿童阅读的十大方法

2、在你家里让阅读材料无处不在

- 将儿童读物默许在儿童可能活动的任何地方，包括浴室、卧室、甚至电视机上。



改善儿童阅读的十大方法

3、有一个家庭阅读时间

- 需要家庭达成共识，每天有一个大家都能看书的时间，约**15-30**分钟，家庭成员一起看书



改善儿童阅读的十大方法

4、鼓励各种阅读活动

- 阅读并非坐下读书，包括饭前菜单、路边地标、天气预报、其他日常实用信息，都应该成为阅读和对象



改善儿童阅读的十大方法

5、上图书馆

- 经常带小孩去图书馆，哪怕看别人看书。一般认为至少隔几天要去一次。



改善儿童阅读的十大方法



6、了解孩子的进步

改善儿童阅读的十大方法

7、寻找阅读的问题



改善儿童阅读的十大方法

8、及时得到阅读帮助



改善儿童阅读的十大方法



9、使用各种辅助工具帮助阅读

改善儿童阅读的十大方法

10、鼓励阅读热情





三、儿童数字阅读



儿童数字阅读

□ 数字阅读是图书馆儿童服务的最主要类型

- 数字阅读丰富了图书馆儿童服务的手段与内容，数字阅读推广现已成为图书馆服务中最大亮点。
 - 数字阅读丰富了图书馆儿童服务手段。资源条件落后地区的图书馆开展数字阅读可以增强服务手段。
 - 数字阅读拓展了图书馆儿童服务的对象，使图书馆儿童服务从家境较好、具有良好阅读能力的儿童扩展到所有儿童，包括低幼儿童、残障儿童、问题儿童、留守儿童及其他边缘儿童。
-



图书馆人对数字阅读的立场

- 图书馆是社会阅读的庇护所，图书馆人信奉开卷有益，鼓励一切形式的阅读，包括数字阅读和移动阅读。
 - 数字载体是社会信息传播方式变革的产物，图书馆人应该站在变革的潮头，迎接数字阅读带来的各种挑战。
 - 数字阅读本身存在各种问题，图书馆人应该努力研究和解决问题，而不是对数字阅读进行嘲讽。
-



数字阅读对儿童的意义

- 对于儿童数字阅读，国际上有赞同或反对，我国理论界有各种反对的声音，有人甚至声称国外已有立法禁止儿童接触屏幕。
 - 无论有多少争议，但有一个结论是无可争议的，就是数字阅读对于阅读困难或阅读不佳儿童的意义。
-



数字阅读对儿童的意义

- 国际经合组织（**OECD**）分析了**2009**年“国际学生评估项目(**PISA**)”后发现，**19**个国家**15**岁以上儿童的数字阅读和纸本阅读的调查表明，纸本阅读存在“性别差异”，传统阅读评估中男孩相对表现不佳，但在数字阅读领域，这一差异变小。经合组织建议：
 - 可以开发男孩数字阅读的兴趣和能力，以使他们更好地享受阅读，并更熟练地进行纸本阅读。
-



数字阅读对儿童的意义

- 英国国家素养基金的学术研究发现，通过阅读电子书，**26%**的男孩和**16%**的女孩表示他们在读更多的书籍。男孩课外阅读数据，数字阅读的比例(**65.7%**)，显著高于校外纸质阅读(**55.4%**)。
 - 男孩和女孩课外纸质阅读差距 (男生**55.4%**，女生为**68.3%**)，数字阅读时差距明显变小(男生**65.7%**，女生为**65.7%**)。
-



数字阅读对儿童的意义

- 英国国家素养基金**2012**年调查表明，来自不同社会经济背景的儿童，在课外阅读方面的差距，数字阅读明显小于纸质阅读。
 - 课外纸质阅读，**FSM(免费学校膳食)**儿童阅读率为**54.8%**，非**FSM**儿童为**64.1%**。然而对于数字阅读，**FSM**儿童阅读率为**66.8%**，非**FSM**儿童阅读率为**67.4%**，差距大大缩小。
-

数字阅读对儿童的意义

- **2013**年对英国**103**位读写困难症高中生的研究表明，为学生提供**iPod touch**文本比纸质阅读显著提高阅读速度和理解能力。
- 据**2012**英国调查，儿童纸质和屏幕混合阅读更能享受阅读。享受阅读的比例：
 - 纸质和屏幕混合阅读:单纯数字阅读(**51.3% : 11.8%**)
 - 单纯纸质阅读:单纯数字阅读(**26.1% : 15.5%**)



部分儿童数字阅读研究成果

- 儿童数字阅读是一个有争议的话题。国内外反对数字阅读的声音不绝于耳，既有来自“科学”结论的声音，也有来自道德高地的声音。极端地，甚至将儿童数字阅读当成“网瘾”治疗。
 - 观点：
 - 儿童数字阅读是一个新事物，不能依靠打压等方法阻止它的发展。
 - 儿童数字阅读在发展中，图书馆员需要十分认真地观察与研究其利弊，并将研究成果用于儿童服务。
-



儿童屏幕时间

- 儿童屏幕时间是数字阅读中一个有争议的话题。现在许多家长纠结于这样的问题：
 - 我**10**岁的孩子应该有多少屏幕时间？我**2**岁的孩子呢？
 - 是屏幕时间让我的孩子叛逆么？
 - 我的孩子是痴迷于电子游戏吗？
 - 屏幕在将我的孩子与自然和现实世界分离么？
 - 学术界有许多赞同或反对的声音，图书馆员或家长可以考虑以下五个方面：
-

儿童屏幕时间

1、看你的孩子在
看什么或玩什么。
他们是在与游戏
或**APP**互动，还
是仅仅被动地盯
着看动画片？



儿童屏幕时间



2、相信你的直觉，而不是设什么固定时间。让直觉告诉你孩子是否已经花了太多时间看电视、玩游戏或**APP**。如果他们变得情绪不稳，那么很可能已经过头了，需要休息一下了

儿童屏幕时间



3、参与进来。用屏幕做保姆很诱人但不好，应该尝试涉足你孩子的屏幕活动。试着去了解并和你的孩子一起玩（如果游戏有多人的选择）

儿童屏幕时间



4、睡前的无屏幕时间。虽然屏幕时间的优劣仍在争论不休，但有确凿的证据表明屏幕光可以对睡眠质量产生干扰。应该将屏幕时间限制在白天。

儿童屏幕时间

5、找到一个平衡点。无论是屏幕时间还是阅读、下棋，时间都不能太多，孩子们需要将他们的时间留给其他重要活动，如家庭作业，与朋友交往，户外活动。





低幼儿童使用移动设备

- 《儿科》杂志发展了波士顿大学医学院研究人员的“推测”，表示使用平板电脑或智能手机来转移孩子的注意力可能会有损于儿童的“自律的内部机制”。
-

低幼儿童使用移动设备

- 研究认为：使用智能手机或iPad安抚一名3岁儿童，或将移动设备作为儿童教育工具使用，可能会阻碍他们学习自我调节的能力。电视和视频对低幼儿童具有负面影响，而移动设备对学龄前儿童大脑的社会理解力的影响可能更严重。
- 但这一研究目前没有扎实的数据。一方面研究者认为3岁以下年龄儿童使用交互式屏幕可能损害数学和科学技能的发展，另一方面他们也表明，有研究指出学步儿童使用移动设备对于发展早期读写技能有好处，也利于自闭症学生更好的学业投入。

低幼儿童使用移动设备

- 波士顿医学院**Radesky**团队研究表明，**30**个月以下的儿童可以通过人际交往学习，但不能通过电视和视频学习。
- 移动设备交互式**APP**是否类似电视与视频，目前还没有研究结果。但学龄儿童可以通过交互式**APP**帮助对于词汇和阅读的理解。
- **Radesky**团队呼吁家长与婴幼儿更多**直接人际交往**，鼓励更多**不插电式**家庭互动，建议不涉及任何电视及移动设备的高质量**指定家庭时间**使幼儿受益，鼓励玩积木一类动手游戏。
- 对于**APP**，**Radesky**建议家长尽量考虑后再让儿童使用。



低幼儿童使用移动设备

- 《平板电脑》转载时并不同意**Radesky**的研究，特别指出：我们认为论文要基于科学研究，而这篇文章事实上是基于**2015年1月30日**的一个新闻发布会。。。
 - 其实**Radesky**也知道自己没有结论，所以她说：对于儿童使用移动媒体，问题多于答案。
 - **IFLA**转发过**2014年儿童APP十大趋势**，文章附标题为“如何使你的孩子在移动设备上玩、学习和创造今年，他们在现实世界中如何使用这些**APP**”。
-



社会化媒体和儿童网络安全

- 社会媒体指分享和交互类网站，包括微博、微信、博客、论坛等。社会媒体一般不属于直接禁止儿童进入的网站。儿童出于交友、交流、学习的需要也喜欢使用社会媒体网站。
 - 但是，儿童在社会媒体上可能遇到的伤害却不少，这种伤害可能更难于控制。
 - 于是，**IFLA2014年8月**发布《社会媒体、儿童和青少年@图书馆：安全，隐私和网上行为指南》，以指导图书馆重视和正确指导儿童使用社会媒体的安全问题。
-



社会化媒体和儿童网络安全

- 指南以“关于儿童和青少年的安全、隐私和行为的建议”开头，建议：
 - 提醒儿童，他们上网的一切将会成为网络上的数字足迹而长久保存，因此需要慎重地将自己的信息上网。
 - 关于网络欺凌，指南用了**i h8 u**（网络语言我恨你）做标题，告诉儿童在网络上应该善待别人，受欺凌要告诉成人，并注意保留证据。
 - 提醒儿童在未经信任的成人同意时不要会见网友。最后一条告诉儿童网上遇到不开心的事应可告诉父母、图书馆员或其他可信任的成年人。
-



社会化媒体和儿童网络安全

- 指南提醒父母关注儿童社会媒体安全，图书馆员可以为他们充当顾问。
 - 指南要求让所有的用户，特别是儿童，能够在图书馆愉悦体验免费互联网和社交媒体，同时了解相应的责任。要求图书馆员应具备相应的知识和技能，以方便使用的数字媒体，并解决可能在使用网络媒体中出现的问题。通过为孩子们提供网络信息、机会和支持，防止儿童和青少年暴露于消极和有害的网络体验前。
-



社会化媒体和儿童网络安全

- 指南提出图书馆在保护儿童使用社交媒体上网络安全中的职能：
 - 提供使用互联网和社交媒体的途径
 - 教孩子们安全、隐私和上网行为的知识
 - 为家长提供信息、指导或辅导材料
 - 帮助孩子和家长处理有关问题
 - 提供这一领域有关法律的确切信息
-



四、儿童数字阅读推广



儿童数字阅读推广

- 当前公共图书馆普遍开展儿童服务，儿童阅读推广迅速普及，发展迅速。
 - 儿童数字阅读推广如果没有理论自觉、管理自觉和服务自觉，阅读推广自发进行，无法达到图书馆阅读推广的基本目标，并且效率低下，效果不佳。
 - 儿童数字阅读推广应该遵循以下原则：
-



儿童数字阅读推广

- 图书馆儿童数字阅读推广属于阅读推广，是图书馆服务类型之一。
 - 儿童数字阅读推广应该
 - 认识儿童、认识阅读
 - 接受图书馆学理论的指导
 - 图书馆核心价值和职业伦理的制约
 - 关注服务创新
 - 善于学习和应用新的信息技术
-



儿童数字阅读推广

□ 接受图书馆学理论的指导。

➤ 对数字阅读推广流程的指导：

1. 项目选择

- 依据目标人群、活动类型、节日/日期、资源（文献、场所设施、人力资源）

2. 设计

- 服务目标、服务政策（规章制度）、品牌设计

3. 策划与组织

- 文字策划、人员/资金/场所组织

4. 实施

- 过程控制、实施要求

5. 评估总结



儿童数字阅读推广

□ 接受图书馆学理论的指导。

➤ 对数字阅读应用类型的指导：

1. 诵读类（馆员诵读，如故事会、绘本阅读等）
 2. 写作类（读书笔记、读后感、书评、作文等）
 3. 表演类（读者诵读或表演，如童谣、话剧、舞台剧、绘本剧、情景剧等）
 4. 手工类（剪纸、编织、种养烹饪等）
 5. 竞赛类（知识竞赛、猜谜等）
 6. 共享类（真人图书馆、晒书会、图书漂流、亲子阅读、班级读书会等）
 7. 展览类
 8. 讲座类
-



儿童数字阅读推广

□ 现代图书馆服务理念引领

- 现代图书馆理念由现代社会和图书馆行业各种文件精神组成，如《公共图书馆宣言》、《**IFLA**因特网宣言》、《图书馆儿童服务指南》、中图学会《图书馆服务宣言》等。基本精神包括：
 - 尊重读者权利（尊重儿童数字阅读的权利）
 - 坚持普遍开放和平等服务
 - 包容性服务原则
-



儿童数字阅读推广

- 受图书馆核心价值和职业伦理的制约
 - 儿童数字阅读推广是服务而不是“教化”，应该通过服务体现图书馆的价值。
 - 儿童数字阅读推广不是热闹的舞台表演，不是单纯的“鸡汤”，更不能是对底层社会数字阅读的讽刺批评。
 - 儿童数字阅读推广应该着眼于特殊人群，达到引导、训练、帮助和服务的目标。
-



儿童数字阅读推广

□ 关注服务创新

□ 设计适合儿童特点的数字阅读推广项目

- 设计儿童数字阅读推广活动项目需要考虑本馆资源、环境和馆员能力，但更需要考虑儿童自身特点。
 - 从儿童本身出发而不是从馆内条件出发，是做好儿童数字阅读的根本。
-



儿童数字阅读推广

- 关注服务创新
 - 设计差异化的儿童数字阅读推广项目
 - 儿童数字阅读推广最忌一刀切。
 - 儿童不是一类人群，从**0**岁到**18**岁可以分解为**5**、**6**个甚至**10**多个阅读特点完全不同的人群，良好的儿童阅读推广，必须针对不同年龄段设计活动。
-



儿童数字阅读推广

- 关注服务创新
 - 追求多变的儿童阅读推广活动
 - 儿童数字阅读推广活动的设计必须追求变化。儿童是多动的、追求新鲜感的人群。只有持续变化的数字阅读推广活动才能持续吸引儿童的参与。
-



儿童数字阅读推广

□ 善于学习和应用新的信息技术

- 数字技术在发展中，新旧技术不断更替，需要建立学习型团队，持续跟踪新技术，不断尝试新的应用。
 - 数字技术既有其优点，也有许多缺点。图书馆员应该努力开发其优点，规避其缺点，而不是对技术冷嘲热讽。
-



小结

- 数字阅读推广是图书馆新型服务形式，开展图书馆儿童数字阅读推广是当代图书馆服务的重要发展方向。
 - 图书馆儿童数字阅读推广内容丰富，魅力无限。开展儿童数字阅读推广锻炼队伍，激活资源，为图书馆培养下一代读者，是功德无量的事。
 - 图书馆儿童数字阅读推广活动的复杂性、多样性和动态性，决定了从事这一服务的图书馆员需要永无止境地学习与探索。
-

北京 2015.9

欢迎指正！

范并思
华东师范大学信息学系
bsfan@infor.ecnu.edu.cn

