

国家数字图书馆的移动服务

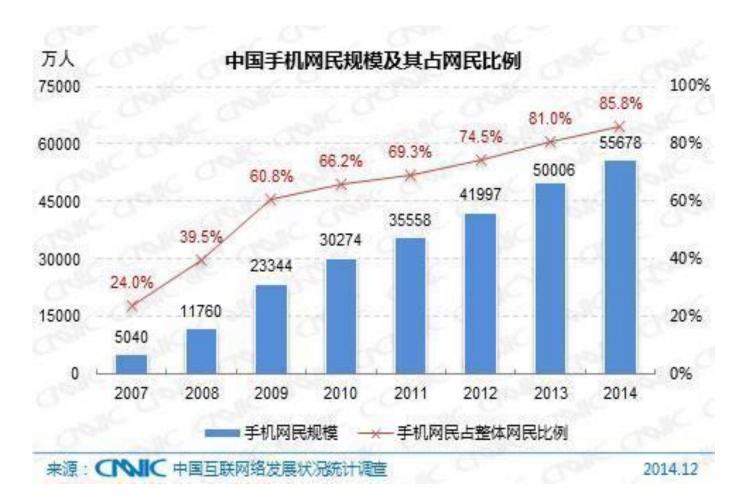
目录

- **一**移动服务发展现状
- **二** 图书馆业界移动服务开展情况
- 三国家图书馆的移动服务建设
- 四国家图书馆移动服务的新形式

一移动服务发展现状

- 1、移动服务的发展
- 2、移动阅读前景看好
- 3、政策利好

截止2014年12月底我国网民规模达6.49亿,其中手机网民达5.57亿,手机超越台式电脑成为第一大上网终端,成为人们获取信息的主要方式。



手机逐渐成为人们生活中不可或缺的必需品









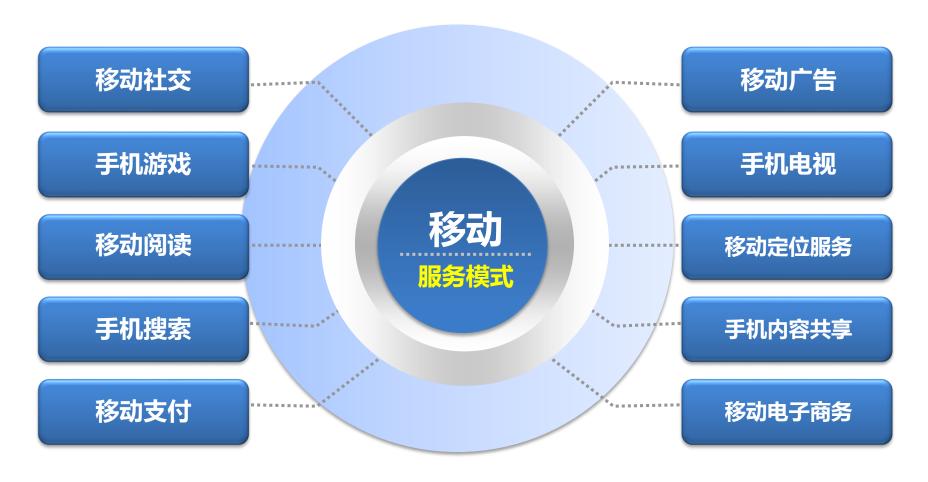
移动服务发展迅猛:

从2012年开始,传统互联网巨头,如腾讯、360、盛大等传统互联网公司瞄准移动互联网,进军移动互联网,部署各个节点,制作手机移动客户端,捆绑用户。移动服务正逐渐渗透到人们生活、工作的各个领域,短信、移动音乐、手机游戏、视频应用、手机支付、位置服务等,甚至餐厅订位、预订水果、衣服干洗、送餐、打车和洗车都可以通过手机来实现。

POWERFU

移动服务发展迅猛:

移动服务发展至今已经形成十大服务模式:



在众多服务中,移动阅读服务以其贴身性、便捷性、多样化、互动性等特点展现出较大的发展潜力,迅速抢占市场。

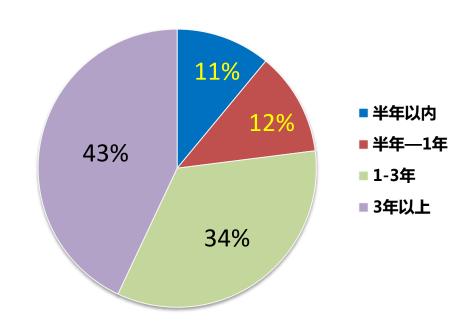


电子阅读消费者行为调研——市场状况:

新用户为电子阅读市场带来更多的增长潜力,电子阅读消费者的用户价值不断增长。

消费者阅读电子书的年限

◆电子阅读消费者中,最近一年开始 发生电子书阅读行为的用户占比达 到23%,市场中新用户的高比例预 示着当前电子阅读市场具备较为广 阔的增长潜力和发展活力

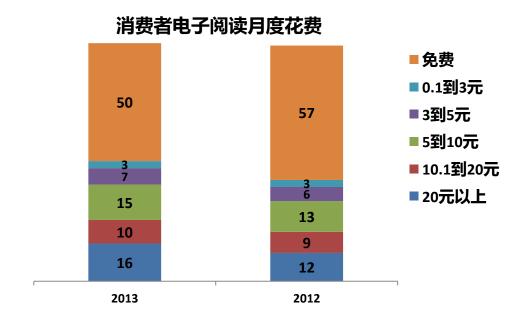


电子阅读消费者行为调研——市场状况:

新用户为电子阅读市场带来更多的增长潜力,电子阅读消费者的用户价值不断增长。

电子消费者的用户价值

◆在花费变化上,电子阅读用户较去年的人均月花费增长4.1元,增幅46.6%,更值得关注的是月花费10元以上的高端消费者比例已由21%增长至26%



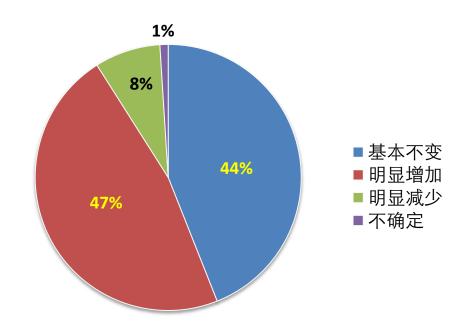
电子阅读消费者行为调研——市场状况:

新用户为电子阅读市场带来更多的增长潜力,电子阅读消费者的用户价值不断增长。

电子消费者的用户价值

◆在阅读时间变化上,接近50%的用户阅读时间较去年有明显增加,仅有8%的用户阅读时间较去年有明显较去年有明显减少,电子阅读已经成为消费者越来越依赖的娱乐消遣方式

电子阅读用户时长变化

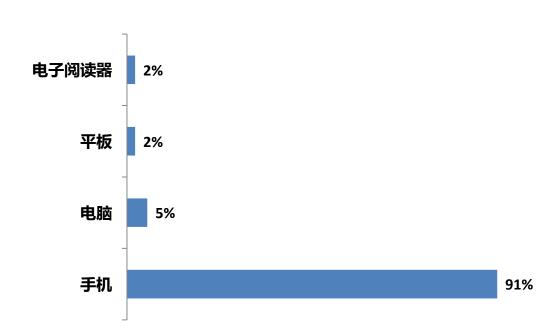


电子阅读消费者行为调研——阅读方式:

手机已成为绝大多数电子阅读消费最常用的阅读方式,手机客户端是最主要的入口。

消费者电子书阅读设备

◆ 91%的电子阅读用户最常使用手机设备进行阅读行为

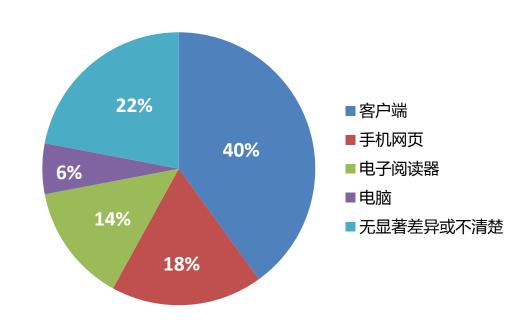


电子阅读消费者行为调研——阅读方式:

手机已成为绝大多数电子阅读消费最常用的阅读方式,手机客户端是最主要的入口。

消费者的电子书阅读入口

◆ 40%的用户通过**手机阅读客户端**接入方式进行日常阅读,是电子阅读用户**最常用**的电子阅读入口



电子阅读消费者行为调研——产品资源:

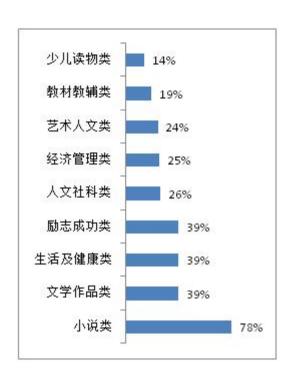
消费者在阅读产品选择和使用中最关注产品的阅读资源



消费者产品单项满意度对产品整体满意度影响系数

根据尼尔森连续两年(2012.10-2014.3)通过电子阅读消费者行为调研的数据

内容偏好方面 ——小说类电子书是消费者最热衷的电子书类型





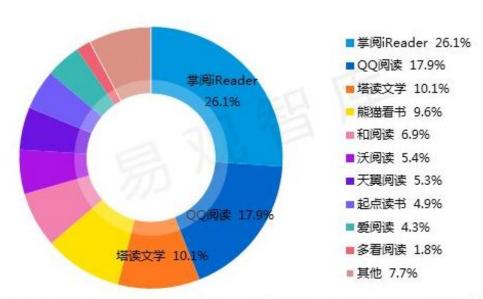


电子书阅读消费者所看电子小说类型分布

电子阅读消费者行为调研—— 市场竞争

◆经过几年的深耕,电子阅读产品 产业链结构基本成熟,服务模式 也已基本清晰,无论从用户规 模、产业规模、厂商数量,还是 资本市场的投入,均取得了爆发 式增长。

2014年第4季度中国移动阅读市场用户规模竞争格局



说明:1、中国移动阅读市场用户规模竞争格局,以其累积注册用户规模计,即中国阅读企业在其移动 终端的阅读应用所积累的注册用户。2、上市公司财务报告、专家访谈、厂商深访、易观智库数据监测 产品以及易观智库推算模型得出。

电子阅读消费者行为调研—— 市场竞争

三大阵营	相关厂商	服务内容
第一阵营	iReader、多看阅读、 QQ阅读、凤凰阅读、 百度阅读等为代表的 传统PC端的互联网巨 头,或移动阅读领域 的业务创新者	 通常基于长期的市场积累和新渠道拓展,用户规模增长迅速,资源数量众多,并且能不断推出创新功能。 ● 如iReader拥有终端预装渠道优势,结合云与社交化,增强用户体验,利用内容进行精准营销; ● 多看阅读引入众多网络小说,并可根据内容资源重新设计版面,调整文字图片; ● QQ阅读与百度阅读则以打造用户资源为核心,根据用户体验修改功能,打通移动阅读的生产与分发环节,实现了从资源生产到资源展示的一体化服务。
第二阵营	中国移动"和阅读"、中国联通"沃阅读"、中国电信"天翼阅读"为代表的运营商阅读基地	运营商阅读基地习惯于利用集团用户资源优势进行推广与营销,规模增长迅速,基于海量用户以及便利的支付渠道,在产业链中也有较大影响力。利用建设阅读基地扩大用户群并增加了用户粘性,形成了覆盖书籍、杂志、有声读物、漫画等全门类的资源储备,打造了移动阅读服务的不同业态,并为集团带来了可观的收入。
第三阵营	开卷有益、书旗免费 小说等小众服务厂商	移动阅读服务市场的补缺者

电子阅读消费者行为调研—— 市场竞争



优势集中在:

- ◆强大的渠道资源
- ◆海量的用户规模
- ◆创新的功能形式
- ◆精准的用户营销



劣势显而易见:

- ◆首先,优质内容产出少,阅读价值较低。资源多为网络文学、漫画等,内容知识性不高,精品少;
- ◆其次,实行收费阅读,资源并不免费;
- ◆第三,盗版现象严重,版权保护仍缺 乏有力措施;
- ◆第四,用户数量多但不实名,用户行 为难以做出准确统计;
- ◆第五,营销活动(如广告)较多,影响用户阅读体验。

电子阅读消费者行为调研—— 市场竞争

随着用户需求的个性化、深度化、社区化,移动阅读服务供应商应树立服务用户、直面需求的理念,从"以产品功能为中心"向"以用户体验为中心"转变,以渠道开拓、产品创新、内容驱动为支点真正角力市场。



3、政策利好

■ 李克强总理**政府工作报告**

"倡导全民阅读,建设书香社会"



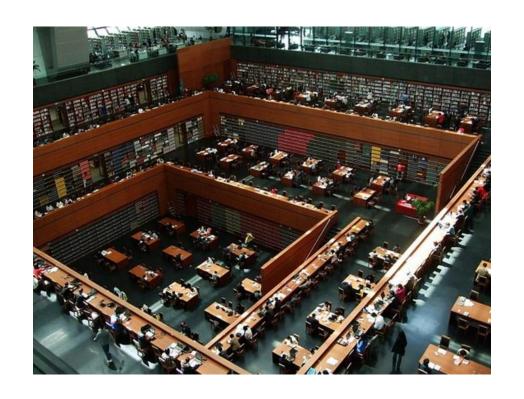
■《关于做好政府向社会力量购买公共文化服务工作的意见》

政府购买公共文化服务要以满足人民群众基本公共文化需求为目标,突出公共性和公益性,不断创新政府向社会力量购买公共文化服务模式,建立"自下而上、以需定供"的互动式、菜单式服务方式,推动公共文化服务供给与人民群众文化需求有效对接。

3、政策利好

■图书馆的使命

- ✓ 引导主流阅读
- ✓ 营造全民阅读氛围
- ✓ 创新阅读环境
- ✓ 引导阅读方式
- ✓ 加强阅读指导等



图书馆业界移动服务开展情况

- 1、国外图书馆移动服务
- ・ 2、国内图书馆移动服务

国外图书馆基于手机的服务应用开始于2000年左右,芬兰、日本、 英国、韩国等国先后推出了基于短信和无线网络的服务。



日本富山大学图书馆 于2000年开发出基于 i-mode手机的书目查 询系统为在校学生提 供书目查询和短信通 知服务

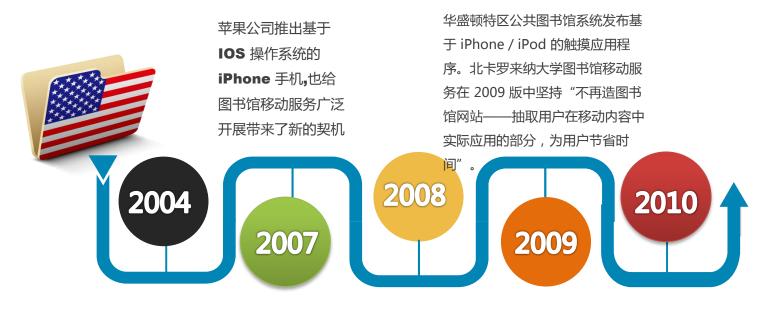


芬兰赫尔辛基技术大 学图书馆使用的Liblet 系统,提供SMS短信 服务和WAP及其他接 入技术的服务



韩国西江大学2001年 7月推出用手机可以 查阅图书馆资料的移 动图书馆

美国是信息技术应用最为先进、服务领域最为广泛的国家,在图书馆移动信息服务方面也始终发挥着引领与示范作用。



纽约公共图书馆推出"电子纽约公 共图书馆"项目, 提供手机图书馆导 游服务。

佛罗里达州 OCLS 通过Innovative 的 Air PAC 来提供 iPhone 查寻等服务 Amazon 推出最新 Kindle 无线阅读设备, 苹果公司正式发布了 iPad 平板电脑。

2010年开始,国外图书馆将移动服务的重点转移到<u></u>
手机应用程序开发和<u></u>
和<u></u>
手机网站用户体验优化上面。







目前,世界各国图书馆的移动服务种类繁多、功能各异、特点突出,类型包括App、移动网站、二维码、SMS等。



新加坡国家图书馆 2014年研发了NLB Mobile应用程序。用 户可利用条码扫描技 术,只要扫描材料上 的条码,便可自行借 阅资料



西班牙加泰罗尼亚开放 大学的移动应用包括 UOC Maps (校友通过位 置发现彼此且相互交 流)、My Mobile UOC (虚 拟校园)、UOC Mail(虚拟 校园简化版本)



德国巴伐利亚州立图 书馆推出的手机应 用:Bavaria in Historical Maps(古代 地图中的巴伐利 亚)、Bavarikon 3D(3D 数字化文化对象)

目前,世界各国图书馆的移动服务种类繁多、功能各异、特点突出,类型包括App、移动网站、二维码、SMS等。



澳大利亚昆士兰州立 图书馆开发了基于位 置的导游系统。基于 位置的移动服务也是 近年来移动服务发展 的热点



苏格兰格拉斯哥大学 设计了自定进度的自 学习应用"23 Things Mobile",要求所有图 书馆员学习,在各个部 门推广



2012年4月, Google发布 谷歌眼镜, 将智能可穿 戴设备带入公众视 野。各国图书馆也敏 锐地观察到这一趋势, 并研究可穿戴设备在 图书馆中的应用

我国图书馆界积极探讨移动服务,利用已有的短彩信、WAP网站、应用程序、电子书阅读器等多种移动服务形式,推进图书馆移动服务的建设。

上海

上海图书馆于2005 年启动了手机图书馆 服务,是国内手机服 务的最早实践者

苏州、厦门

苏州市图书馆和厦门 市图书馆也相继开通 了手机短信和WAP 服务

首图

2010年,首都图书 馆正式推出电子书 阅读器外借服务

我国图书馆界积极探讨移动服务,利用已有的短彩信、WAP网站、应用程序、电子书阅读器等多种移动服务形式,推进图书馆移动服务的建设。

贵州

2011年,贵州省图 书馆借助超星公司开 通西南地区首家省级 移动图书馆—— "掌上贵图"

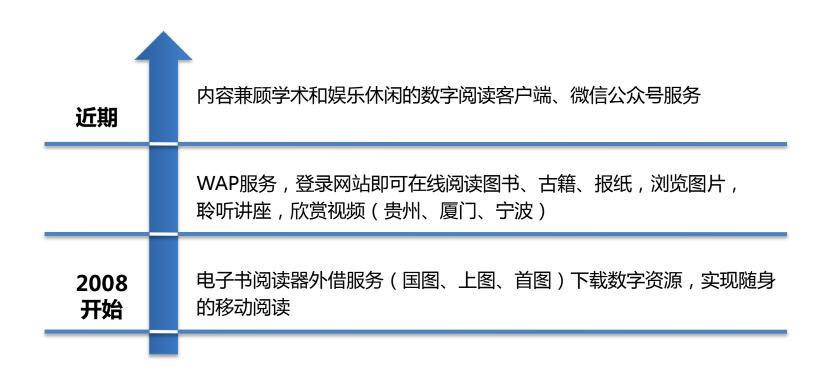
宁波

2012年,宁波市图书馆 推出宁波市手机图书 馆",实现了移动互联 网、云计算、云存储等 最新数字化技术在图书 馆中的应用

各地

各地公共图书馆的移动 服务及资源也在不断丰 富和完善, 吉林、福 建、云南、厦门等馆的 丰富的移动服务形式及 资源建设让数字图书馆 真正成为随身、随地的 个人图书馆。

我国图书馆界积极探讨移动阅读服务,利用已有的WAP网站、应用程序、电子书阅读器等多种移动服务形式,推进移动阅读的建设。



各地公共图书馆在移动阅读 服务方面也不断拓展形式, 丰富阅读资源:

- 利用WAP网站推出在线阅读服务
- 纷纷拓展短彩信、应用程序、手 持阅读器形式的移动阅读服务,
- 移动阅读资源方面从图书、期 刊、报纸拓展到图片、音视频资源。

但在移动阅读内容方面大同小异,版权问题成为了 图书馆内容服务的瓶颈:

● 目前绝大多数图书馆移动阅读服务是借助超星、书生、方正、博看、龙源等数据库提供商的现有产品进行的版面定制,资源基本基于数据库内容。

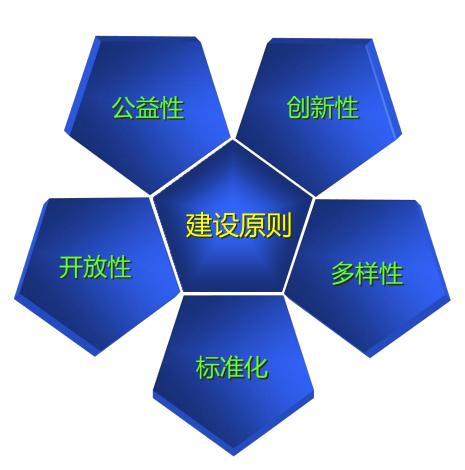


国家图书馆的移动服务建设

- 1、移动服务建设原则
- 2、移动服务建设措施
- 3、国家数字图书馆服务体系
- 4、移动资源建设
- ・ 5、移动服务内容

1、移动服务建设原则

在建设过程立足以下建设原则:



- ●公益性: 国家图书馆移动服务和内容立足于公益性, 在尊重和保护知识产权的前提下, 提供基于移动互联网的免费服务, 短信服务中所有下行短信免费, 提供的所有资源均免费。
- ●**创新性**: 国家图书馆移动服务在设计中始终坚持服务创新,应用创新,渠道创新,以先进的技术建设移动服务。
- ●多样性: 坚持"服务形式多样化"的原则,根据不同用户需求,针对终端类型特点设计多种服务形式。
- ●标准化:按照体系化思想设计建设,在建设过程中,注重标准规范的建设,从资源加工到服务接口,制定一系列标准和规范,适应未来移动服务快速发展变化的特点。
- ●**开放性**: 充分考虑服务的可移植性和扩展性,以 开放姿态融入移动产业链,加强与移动产业链上下 游的合作。

2、移动服务建设措施

1、数据分析、问卷调查等多种方式相结合,充分了解用户需求

采用问卷调查、科研、数据分析等多种方式,充分了解用户需求、研究 移动服务模式,使移动服务适用于不同用户群体。

科研

重视开展移动服务模式课题研究,如文化部科技创新项目"下一代移动互联网图书馆服务模式研究"等科研项目,将研究成果应用到实际的读者服务中。

问卷调查

- 邀请知名数据分析公司设计调查问卷并 生成调查报告,为移动服务的规划提供 数据支持。
- 不定期开展问卷调查,了解用户对服务 和资源的动态需求。
- 根据调查结果设计符合用户需求的移动服务形式。例如:移动应用程序服务、 在线讲座服务、基于二维码的服务、移动阅读服务等都应用户需求陆续推出。

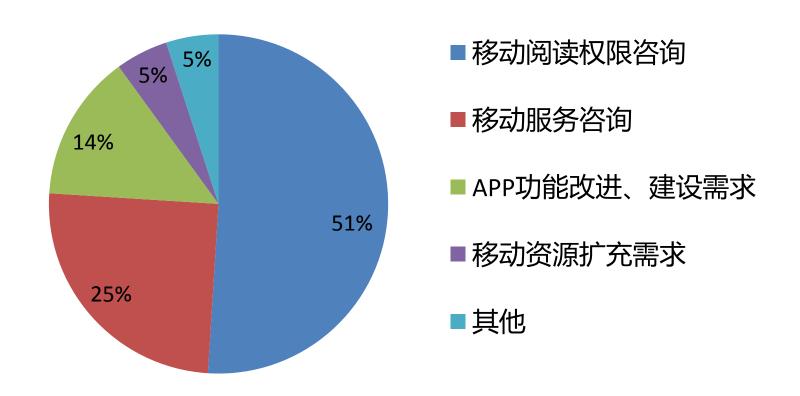
数据分析

● 充分利用移动服务平台统计数据,分析服务栏目的使用情况、各国家和地区访问情况,适当调整服务内容和展示方式等,同时为推出后续服务提供支持。

2、移动服务建设措施

1、数据分析、问卷调查等多种方式相结合,充分了解用户需求

读者对移动服务的反馈意见情况



2、移动服务建设措施

2、深度挖掘馆藏,丰富资源展现形式

资源是服务的基础,只有加强资源建设,增加移动服务资源的储备,才能提高移动服务水平。国家图书馆"掌上国图"从2009年至今,挑选了已经超过版权保护期的、适合移动设备浏览的数字资源。

从2009年起,建设了:

• 移动视频讲座

国图讲坛、文津讲坛、艺术家讲坛、科学家讲坛、教育家讲坛、文津读书沙龙等

• 馆藏图片

甲骨金石拓片、年画撷英、西夏文献、老照片

- 学位论文摘要
- •中文公版图书



2、深度挖掘馆藏,丰富资源展现形式

2009 2015

建设国家图书馆特色资源发布平台

- ◆ 建成分布式手机视频资源格式系统,移动资源元数据导入工具, 开发中文图书切割工具,特色资源发布平台,很好的实现了手机资源的转码、元数据导入、数据关联、发布管理等功能,为国家图书馆手机资源发布打下了良好的基础。
- ◆ 特别是通过WAP网站提供博士论 文检索和摘要预览功能,深受广 大读者的喜爱和好评。

- ◆ 2013年建成数字图书馆移动 阅读平台,引入共6万余册中 文图书、600余种电子期刊提 供阅读服务。
- ◆ 几年来资源量大幅上升,资源质量进一步加强,为更好地开展读者服务提供了坚实的基础。

3、加强与相关行业交流,探索合作模式

移动运营商

与中国移动签署框架合作协议, 共建手机阅读









公共文化服务平台提供者

与CNTV合作,在CNTV手机网站上推出 文化播报,定期发布全国的讲座预告、 展览信息以及国图动态和书刊推荐





与硬件厂商进行合作, 定制手持阅读器终端为立法决策和 行业提供服务。

硬件厂商

4、制定相关制度和标准,规范移动服务体系

"掌上国图"在移动服务建设过程中,十分注重有关移动服务的制度建设和标准规范的积累及应用。

已经 制定

《国家图书馆平板电脑数字资源转换加工规范》《国家图书馆手机电视资源制作规范》

对内容管理、内容制作、工作流程、格式转换标准进行了规范

承建

文化部标准建设项目"图书馆移动服务标准研究"

以科研方式带动图书馆移动服务标准化向前推进

5、发挥国家图书馆业界引领作用,推动业界移动服务的发展

充分发挥国家图书馆业界引领作用,借助"数字图书馆推广工程"等项目的实施,推动业界移动服务的发展。2011年将"掌上国图"在各级公共图书馆推广,结合各馆实际帮助其建设移动服务;并联合全国公共图书馆在2013年共同建设"数字图书馆移动阅读平台",帮助地方馆实现读者服务的移动化,全面进入移动服务时代。



服务名称	上线时间	服务内容
短信服务	● 2006年引入● 2011年升级为短/彩信服务平台	● 引入之初开展系统通知、业务提醒等功能。升级后增加了彩信功能以及与数字图书馆各系统的连接。还为办公系统、监控系统、认证系统等提供短信支持。
手机门户 WAP网站	● 2008年正式面向用户服务● 2010年进行了改版	● 提供手机OPAC检索、读者信息查询、信息公告、 书刊推荐等服务。改版后,增加了在线阅读、 虚拟参考咨询功能,使之成为集读者服务、资 源阅读、信息公告为一体的综合型手机网站。

服务名称	上线时间	服务内容
手机应用程序	● 2010年在苹果商店推出"国家图书馆读者服务"移动应用APP ● 后又陆续推出多款资源展示类应用程序	主要包括检索服务、读者用户中心、讲座预告等功能;几经改版后,加入影像扫描检索功能、 馆藏资源阅读等服务。●多款资源展示类应用程序,积极将国家图书馆 馆藏资源使用新的展示形式向读者服务。
DCD服务 (动态内容分发)	● 2007开始建设	● 实现信息的动态分发,为读者推送图书馆服务与资源,主动服务的方式为新媒体服务形式在图书馆的应用起到了很大的引领作用。

服务名称	上线时间	服务内容
"国图漫游" 手机应用客户端	● 2008年推出	● 通过手机为读者指示馆区阅览室、咨询台等方位,提供使用方便的导引服务,并且可以一键调用国图短信服务、国图WAP网站和国图呼叫中心服务等进行虚拟参考咨询。
手持阅读器服务	● 2008年引入 ● 2010年,与硬件厂商 定制开发"掌上国图" 阅读器	 引入后,在馆区配置80台手持阅读器,提供外借服务。 定制开发灌装了部分我馆自有资源,提供服务。 又搭建了立法决策服务平台,提供立法决策支持服务,还与社会主义学院分馆、人大分馆、三沙市分馆等开展了合作。

服务名称	上线时间	服务内容
手机阅读服务	 ● 2008年进行尝试 ● 2010年与中国移动手机阅读基地合作 ● 2013年推出图书馆手机移动阅读项目 	 2008年合作推出基于Symbian和Windows Mobile的手机阅读客户端程序,提供图书和电子报纸的阅读服务。 2010年与中国移动手机阅读基地合作,以CP的身份利用中国移动手机阅读推送国图精品图书。 2013年国家数字图书馆推广工程联合全国百余家公共图书馆共同推出了图书馆手机移动阅读项目。9月9日数字图书馆移动阅读平台(http://m.ndlib.cn/)正式对读者提供图书阅读服务。

服务名称	上线时间	服务内容
"掌上国图" 微信公众号	● 2014年11月	可能菜单包括新闻公告、讲座预告、书目检索、 预约续借等定期向读者推荐移动端精选图书
M地铁图书馆 ("京港地铁")	● 2014年12月	●在地铁四号线推出"我们的文字"专题,向公众推荐精品图书,扫描二维码即可阅读●积极拓展阅读推广方式,联合社会力量营造社会读书氛围
国图听书	● 2015年5月	"国家数字图书馆"app中新增了听书模块, 支持在线播放、断点续听、离线下载、添加 收藏、微信朋友圈分享等功能。首次发布的有声读物资源量达到一千余册、 两万余集。

移动资源建设量逐年增加

"掌上国图"从2009年起到2015年,共建设移动数字资源:



馆藏图片33019张



学位论文摘要数据 20万余条



视频讲座 1138场 , 1946.74小时

中文公版图书 6775册



移动资源建设量逐年增加

2009年

2011年

建设国家图书馆特色资源发布平台,

建成分布式手机视频资源格式系统,移动资源元数据导入工具,中文图书切割 软件,特色资源发布平台,为国家图书馆移动资源发布打下了良好的基础。

尝试性地引入龙源期刊,约200种,受到用户的欢迎。

引入**手机知网**,包括国内学术期刊约8000种,工具书约5000种,学术会议论文20000余本,国内公开发行的500余种重要报纸

建成数字图书馆移动阅读平台,引入共6万余册中文图书

2013年

2015年

引入读览天下综合性人文大众类期刊600余种

引入云图有声读物2万余集

加大各展示平台资源关联性,实现无缝阅读

实现同一资源的**多终端发布**, "掌上国图"特色资源展示系统支持资源的多平台展示,同一资源可以在手机门户、手机应用程序等多种移动终端进行同时展示,记录读者阅读历史记录,实现平台间阅读平滑切换。







加大专题阅读,创新资源组织形式

"掌上国图"在业界开创性提供了专题形式的资源展示方式,深度揭示馆藏,实现馆藏资源的高效使用。在"掌上国图"移动服务开展过程中,始终注重对馆藏资源的揭示,从知识组织、类型融合等多个方面对资源进行揭示。

手机门户

根据社会热点变化,将书中的知识点、网络采集的知识点以及其他媒体中的知识点按照某个专题进行组织,形成深入的专题资源建设内容

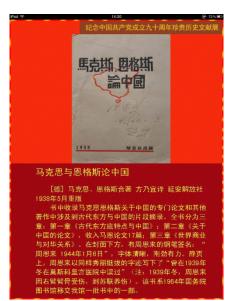
移动阅读平台

实现"同类图书推荐"、"同类热门图书推荐"等关联服务;并提供多种排行榜,点击排行榜、阅读排行榜等组织方式;并定期推出某类知识关联性专题阅读。

创新资源展现形式,加大各类资源融合

移动互联网为全媒体知识建设提供了可能,国家图书馆在此方面进行积极探索

应用程序"艰难与辉煌"



将"艰难与辉煌"展览以移动应用程序的形式发布到苹果应用程序商店,让不能到馆参加展览的读者亦能够身临其境般的参观展览,探索出图、文、音视频的全媒体知识资源建设道



创新资源展现形式,加大各类资源融合

移动互联网为全媒体知识建设提供了可能,国家图书馆在此方面进行积极探索

"文津经典诵读"应用程序不仅利用了信息化手段深挖重组了馆藏资源,而且首次引入了新颖的游戏模式吸引读者使用,将相对枯燥的古代诗词以趣味游戏的方式展现给读者,传播传统文化的同时,也为读者带来了更好的体验,寓教于乐,是增加传统文化可读性、耐读性的一个很好的创新。





利用新技术,实现版权的管理与保护

在数字资源快速传播的同时,移动资源的版权管理与保护也成为亟待解决的问题

为了给读者提供更优质便捷的服务,读者可以将APP中的**听书**音频可以下载到手机本地,在不联网的情况下收听,节省流量。但下载到本地的文件可能会导致音频文件的泄露,因此我们从技术上对可下载的文件进行了加密处理,只有在国图APP中才可收听。



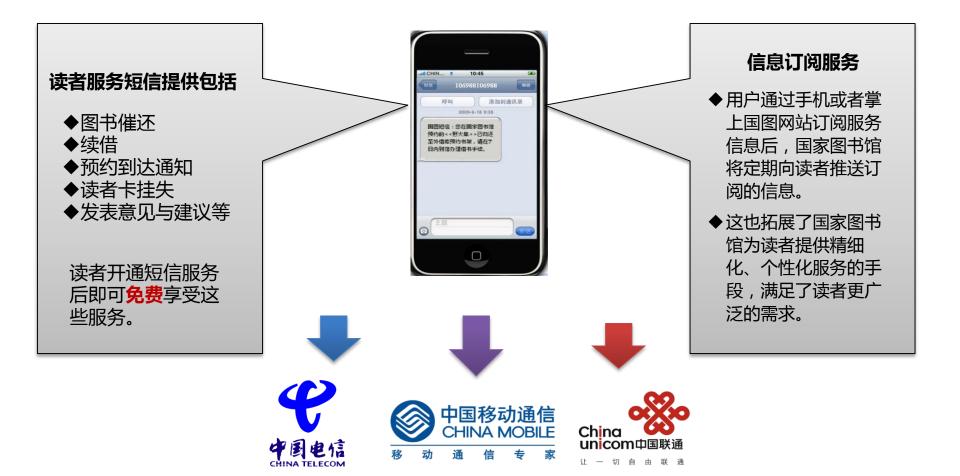


5、移动服务内容

国家数字图书馆移动服务



通过全国统一特服号"106988106988"为全国手机用户提供服务



"文津经典诵读"手机短信订阅服务,主要是利用短/彩信每日向公众推出一条脍炙人口、广为流传的经典诵读内容,引导读者群体感受和领悟中华民族传统文化的魅力,倡导社会阅读风尚。

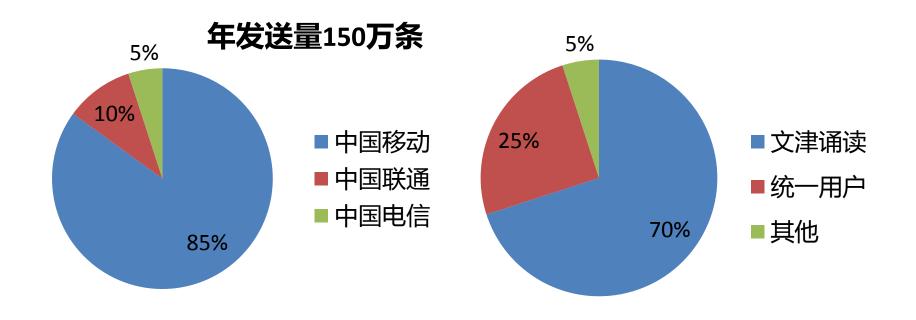
截至2015年4月底,共有1363人订阅该栏目,短信平台共下发"文津经典诵读"短信约**180万**条。



国家图书馆短信服务属于免费项目,读者免费接收国图下发的各种短信,读者向国图特服号码发送的短信资费,按照当地移动运营商的普通短信资费付给移动运营商。







读者用户情况统计

业务系统发送统计

短/彩信系统作为一个平台通道,连接有多个业务系统,为国图移动服务工作起 到最基础作用。



5、移动服务内容——手机门户

国家图书馆WAP网站是国家图书馆的手机门户(http://wap.nlc.gov.cn),综合展示服务和资源门户,通过手机自动适配及多级缓存机制,提供三个版本,为各类型移动终端用户提供包括读者服务、检索服务、移动咨询、在线服务在内的多种服务项目。



在线阅读

涵盖古籍、小说、古诗、寓言等多种题材的 图书6660本,知网、读览天下、博看等多 种期刊资源,读者持读者卡登录网站即可免 费阅读图书、期刊全部内容



制作了11个主题展览供读者欣赏





在线讲座

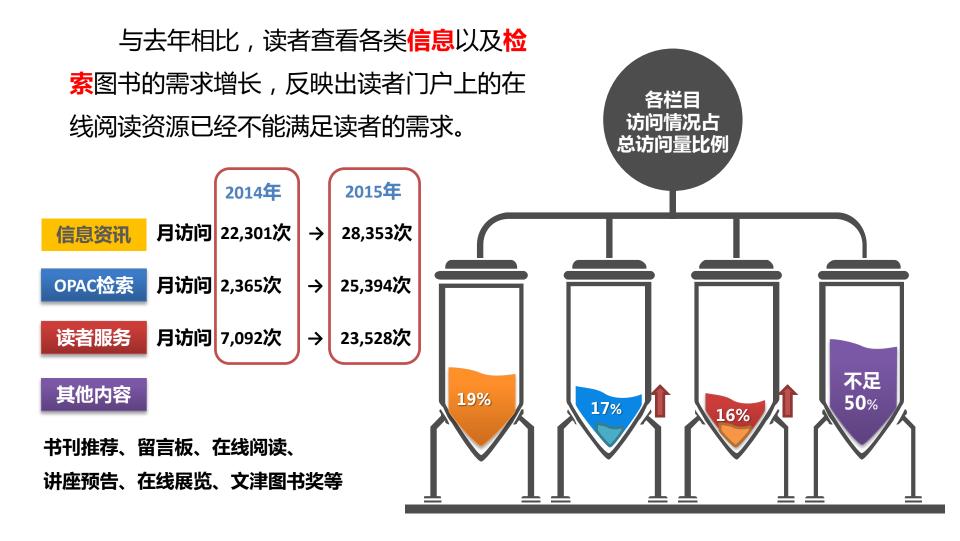
包括文津讲坛等多个品牌的1138场大师讲座

5、移动服务内容——手机门户

截至2015年4月底,"掌上国图"用户已经覆盖全国及美国、日本、韩国、加拿大等44个国家。



5、移动服务内容——手机门户





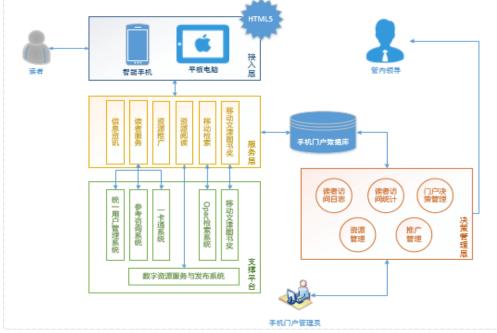
国家图书馆新版手机门户正在测试中

(http://m.nlc.gov.cn),综合展示服务和资源门户,根据手机屏幕大小自动适配,为各类型移动终端用户提供包括读者服务、检索服务、新闻公告、新书预告、移动咨询、移动阅读服务在内的多种服务项



手机门户系统采用B/S模式,结合业界内日趋成熟的**HTML5**技术标准,其业务扩展简单方便,后期耗费较少的维护成本,即可实现所有用户的同步更新。本系统由Java语言开发,采用J2EE框架,其优势是具有非常好的可伸缩性、灵活性、易维护性。使得开发的产品更加高效,更加健壮,在伸缩性和稳定性上面也有着显而易见的

效果。



合并利用率低的栏目,突出受欢迎的栏目及资源。

——方便高效地获取目标资源及服务

平台首页包括五个一级栏目导航

四个二级栏目导航推荐

用户的最近阅读或图书推荐



信息资讯

国图手机门户通过国图新闻、最新公告、讲座预告、图书推荐等栏目为读者提供国家图书馆的丰富信息,帮助读者更好地了解国家图书馆、使用国家图书馆资源。

读者还可以将感兴趣的内容分享到微信微博等社交媒体。



读者服务

包括图书续借、图书催 还、在借信息、预约和预 约到达通知、读者指南、 移动咨询以及用户注册等 和读者密切相关的服务。



资源阅读

资源阅读栏目为读者展示多种形式的资源,包括图书、图片、在线讲座等图书馆特色资源,移动专题和在线展览等精心组织的专题资源,还有手机知网和读览天下等外购电子期刊资源,所有资源用户均可**免费**在线阅读。



图片

图书

次发布 多终端 多平台显示

读者门户

讲座预

在线展

告、专题、

览等

视频

音频

国家图书馆大胆尝试了移动应用程序商店的服务模式,于2010年建成了适用于iOS和Android终端的读者服务应用程序,是国内业界第一个尝试该服务模式的图书馆。

















◆ 古典文学优质资源——《四大谴责小说》、《三言二拍》





2010年国家图书馆加工制作了一批古典文学上传到苹果APP Store,《三言两拍》、《四大谴责小说》通过了苹果商店的审核,提供下载阅读。制作过程中引入了苹果设备特有的一些特效,采用了全新的卷轴翻页设计,使阅读效果无限接近纸质书,可实现添加书签、跳转页码等功能

这是将中国古典文学通过手机应用程序推广传播出去的首次尝试,打破了以往读者不到馆无法阅读馆藏资源的局面。国家图书馆选取了可读性强的一批古代经典小说,以APP形式展示给读者,为中国古典文学寻找到了一种新的传播途径。

◆国家图书馆特色资源

——《艰难与辉煌》、《年画撷英》、《国图选粹》

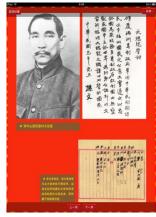


国家图书馆主办的大型历史文献展览"艰难与辉煌——纪念中国共产党成立九十周年馆藏珍贵历史文献展(1921-1949)" 于2011年6月1日在国家图书馆展览厅隆重开幕。新媒体的蓬勃发展,为观众**跨时间跨地域地欣赏本次展览**提供了可能。











◆国家图书馆特色资源

——《艰难与辉煌》、《年画撷英》、《国图选粹》

"年画撷英"是国家图书馆充分利用移动新媒体技术,推出的中英双语应用程序。目前已经有40多个国家的读者下载了此程序, 是中国传统公共文化借助新媒体手段向世界展示的很好的尝试。









◆国家图书馆特色资源

——《艰难与辉煌》、《年画撷英》、《国图选粹》

"国图选粹"应用是国家图书馆开发的一个以揭示国家图书馆资源、展现国家图书馆优秀馆藏为目的的应用:

- 图文专题主要精选国家图书馆馆藏图片以 专题形式进行整理发布,揭示一定的主题
- 文化视听发布公众喜爱的大师讲座,实现在线观看,并挑选一些介绍古玩、古宝类短片供大家欣赏;
- 经典阅读主要推荐一些优秀图书供大家在 线阅读;
- 同时客户端还集成博士论文摘要检索、讲座预告、新书推介、CNKI期刊阅读等功能,为读者提供丰富的阅读内容。







◆国家图书馆特色资源

——《艰难与辉煌》、《年画撷英》、《国图选粹》

"艰难与辉煌"、"年画撷英"和"国图选粹"三个应用程序以全媒体形式集中展现图文、音频、视频,便于读者欣赏国图优秀资源。



从视觉、听觉、触觉全方位真实地再现了中国共产党90年的光辉历程,有效激发了观众的爱国热情,是国家图书馆新媒体服务与展览服务结合的一次非常重要的尝试。

收藏了国家图书馆馆藏大量传统年画资源,辅以中英双语注解,最大限度 地满足了世界各地读者欣赏国家图书馆年画资源的需求,在世界范围内弘 扬了中华民族传统文化,提升了中国国家图书馆的国际影响力。





客户端整合了国家图书馆的各种形式的特色资源、图文专题以及各类信息,并且实现了资源的实时更新,与其它APP相比,资源更加丰富,形式更加多样,实现了全媒体集中展现;从技术角度来看,该应用有许多创新点。

◆服务与资源的结合——《国家数字图书馆》



2012年我馆对国家数字图书馆应用程序进行了优化升级,以服务和资源为两条主线,以方便读者为目的,为读者提供了一种使用国图服务、欣赏国图资源的便捷方式:

- ◆包含原版强大的书目检索功能及豆瓣书评服 务,
- ◆基于安卓系统语音服务,将语音检索融入到检 索服务当中
- ◆新增的应用荟萃功能使用户可以通过应用一键 式安装或者转到应用程序下载网站
- ◆一拍图讯可以通过应用识别各种形式的条码及 二维码,查看图书在全国图书馆的馆藏情况,
- ◆增加了与阅读平台的互动及电商网站(卓越、 当当)的链接,真正使读者实现了图书的"就 近借、在线看、上网购"。
- ◆此外,程序还汇聚了图书、展览、讲座等多种 资源。





苹果客户端下载



安卓客户端下载

一经推出广受读者好评,日均更新及下载量就达到1000余次。

◆服务与资源的结合——《国家数字图书馆》

能够以链接形式 添加菜单栏目

书 微 经 掌 我 新 移动 掌 应 典 Ė 阅 的 用 拍 目 闻 检 展 视 冬 公 咨 Ŧ. 1. 索 询 刊 听 讯 冬 冬

客户端

Android接口

IOS接口

接口层

用户 管理

统计 礼

权限 认证 专题

阅读

视频

客户 端管 理

管理层

◆服务与资源的结合——《国家数字图书馆》

书目检索

- ■提供快速和高级两种检索方式
- ■搜索输入方式为手工输入、拍照 获取二维码或条形码输入以及语 音输入
- ■在高级界面可以定制关键词属性 和所属数据库
- ■搜索结果中根据不同数据库分类 进行显示
- ■桌面可以增加"书目检索"插件



◆服务与资源的结合——《国家数字图书馆》

微阅书刊

- ■在线阅读国家图书馆公版图书 和期刊资源
 - □展示推荐位、排行榜以及 全部分类图书
 - □自动记录最后阅读的位置
 - □书签、推荐、收藏、分
 - 享、书评



◆服务与资源的结合——《国家数字图书馆》

我的国图

- ■提供注册、登录服务
- ■读者信息、在借信息、图 书催还、图书预约信息;
- ■个人信息修改
- ■个性化信息:如个人收藏 夹(收藏的图书、展览和讲 座等)、缓存在本地正在阅 读的图书(书架)、视频播 放清单(不缓存)、书签等 个性化信息。
- ■个人账户和微博的关联



◆服务与资源的结合——《国家数字图书馆》

经典视听

- ■在线播放讲座资源,包 括文津讲坛、历史文化讲 座等
- ■提供听书资源,包括广播剧、有声书、相声等







◆服务与资源的结合——《国家数字图书馆》

掌上展厅

- ■以图文并茂的形式展示国家 图书馆展览;
- ■按照时间远近排序,展示国家图书馆展览基本信息;
- ■展览优化
 - •展览的显示文字时,优化现有透明度效果
 - •标题、描述、图片的优化;增加目录和标题列表
 - •可设置预约提醒,根据时间提醒读者展览即将开始





近期展览

近期腐败

E

往期展览

◆服务与资源的结合——《国家数字图书馆》

应用荟萃

- ■分类展现国家图书馆应用程序
- ■下载的程序资源列表可以从后台进行管理,增加、修改、删除相关下载内容
- ■iOS用户跳转到AppStore进行下载;安卓用户可以直接下载安装apk包





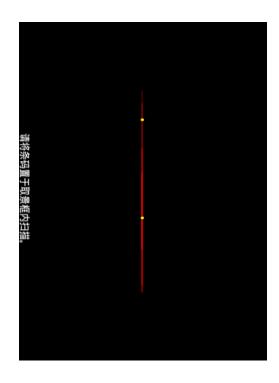
◆服务与资源的结合——《国家数字图书馆》

新闻公告、一拍图讯

■通过客户端查看国图的新闻和公告



- ■调用应用程序的二维码扫描解析功能
- ■用户可以把扫描出来的文字存入手机中



◆服务与资源的结合——《国家数字图书馆》

留言板



◆服务与资源的结合——《国家数字图书馆》

移动咨询、掌上国图

- ■以链接形式挂接手机门户网站移动 咨询模块
- ■提供电话、留言方式的业务咨询



- ■以链接形式挂接掌上国图mobile 网站
- ■详细介绍国家图书馆移动服务



◆寓教于乐——《文津经典诵读》

文经典 津%液 wanjin chaste reacting

我馆在2012年将已有服务与移动互联网技术相结合,推出了基于苹果和安卓系统的"文津经典诵读"应用程序。

- "文津经典诵读"应 用程序首次引入了趣 味游戏表现形式。
- 喜欢使用微博的用户 可以便捷地将喜爱的 格言词句通过各类微 博、社交网站进行分 享



国家典籍博物馆于2014年7月正式挂牌成立,是依托于国家图书馆宏富馆藏,以展示中国典籍、弘扬中华文化为宗旨的国家级博物馆。今年推出的国家典籍博物馆APP,包含了场馆简介、地图导航、展览集萃等丰富的内容。







••••○○中国联通 **②** 11:14 **② 4 ②** 31% **■ ③ 金刚般若波罗蜜经**

唐咸亨至仪凤年间,武则天动用官方力量,造《妙法莲华经》和《金刚般若波罗蜜经》各三千部,为亡母杨氏祈福。敦煌遗书中现存四十余件。这件展品就是仪凤元年抄写的《金刚般若波罗蜜经》。这批写经书法精严腴润,装帧考究,为唐代写经中的上品。其卷尾题记反映了唐代的宫廷写经制度。



5、移动服务内容——手持阅读器

2008年开始提供手持阅读器外借服务,后又定制开发了掌上国图阅读器,将我馆文津图书奖参评图书、送书下乡图书、年画、老照片、文津讲坛讲座等资源进行深入加工和格式转换,装载到手持阅读器中。

专门搭建立法决策服务平台,将立法决策数据库中的部分数据经过整理、加工装载入手持阅读器立法决策服务平台中,并加工了省部级领导干部历史文化讲座资源。与社会主义学院分馆、人大分馆、三沙市分馆等进行了合作。

5、移动服务内容——手持阅读器

阅读器介绍:



国家图书馆为读者定制的一款电纸书,采用电子纸技术和电子墨水技术,能够实现健康、不伤眼的阅读。

阅读器服务情况:

阅读器为党政机关及国家领导人服务。

阅读器定制:

型号: 汉王

栏目分类: 国图书香、国图图库、精品期刊、文津讲坛、法律法规、立法决策等栏目

5、移动服务内容——手持阅读器

阅读器资源情况:

掌上国图手持阅读器装载大量电子图书、图片、期刊、法律、行政法规、并装有国图举办讲座的音频。

资源量:

●图书:约4000余册

●图片:老照片300张、碑帖300张、送书下乡图片书籍37册

●期刊: 400余篇

●法律: 466条

●行政法规: 639条

●音频: 部级领导干部历史文化讲座38部、国图讲座100余个

背景:统一用户管理体系

国家数字图书馆搭建了覆盖全国的统一用户管理体系,建成全国性的数字图书馆实名用户库,对全国范围内用户信息进行统一管理,提供面向应用系统的用户统一认证和单点登录机制。

与国家数字图书馆统一实名用户库系统实现联合认证功能,

- 以方便国家数字图书馆统一实名库用户能方便访问本馆应用,并实现代理认证模式下的单点登录功能;
- 实现数据同步接口,用于本馆注册的实名用户到国家数字图书馆统一实名库用户的数据同步(包括数据更新同步)

统一认证和单点登录支持

● 提供标准的实名用户认证接口,并 提供单点登录机制,使各地图书馆 能基于此接口实现面向统一实名用 户库的代理认证和单点登录功能。

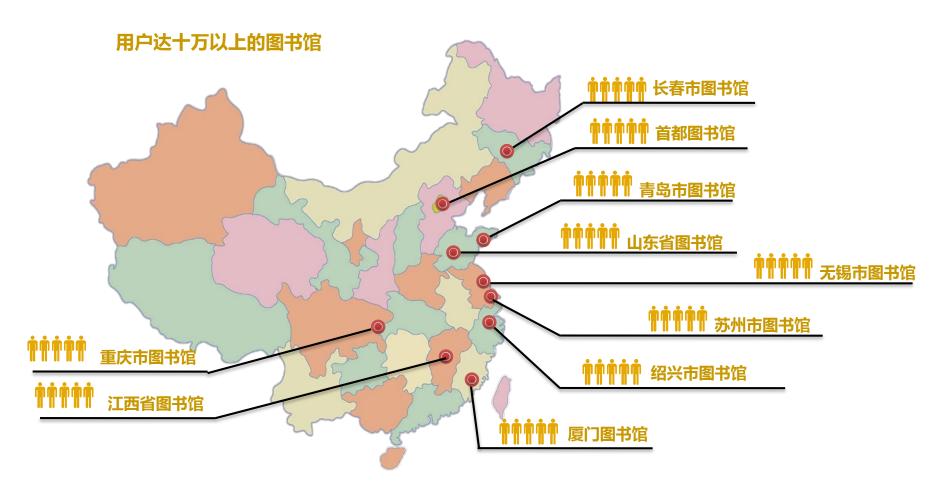
背景:统一用户管理体系

截止目前,已经完成了**31家副省级以上图书馆**和**8家市级图书馆**的安装部署。统一用户中心库中共有用户**5,038,902人**,覆盖到不同分馆,不同地区,不同民族,不同年龄和不同职业等。



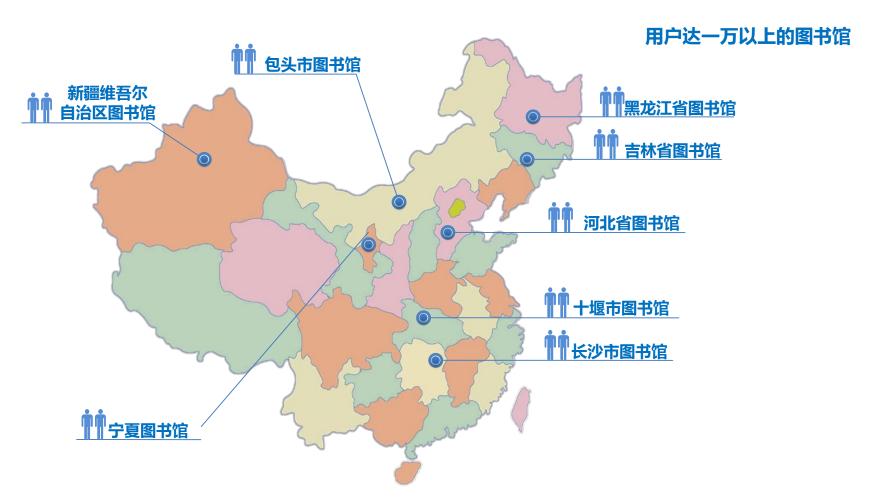
背景:统一用户管理体系

国家图书馆节点统一用户库中实名用户达到2,463,096人。 除了国家图书馆外,另有地方公共馆39个。其中,达到10万以上用户数的有**10个**馆:



背景:统一用户管理体系

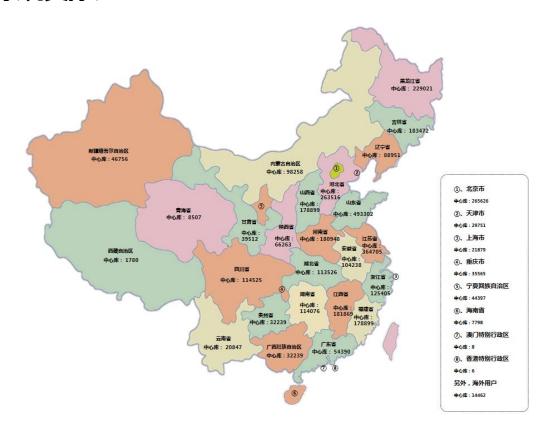
达到1万以上用户数的有8个



背景:统一用户管理体系

国家数字图书馆除了在建设过程中兼顾到不同的区域和人群的文化利益之外,还通过数字图书馆推广工程纳入了更多的地方馆读者。

统一用户管理体系的搭建,为数字图书馆**移动阅读平台**的建设提供了底层的系统支撑。



目前市场上的各运营商及数字资源服务商推出的移动阅读服务在阅读内容、阅读成本及阅读体验方面存在一定的问题。图书馆作为公民终身学习的课堂,一直负有倡导**全民阅读**、建设阅读文化的重任。根据读者对移动阅读的需求及移动阅读的发展趋势,2013年国家图书馆开始了移动阅读的建设。

图书馆在 全民阅读 方面的优势

- **在内容上**,图书馆推出的内容学术与休闲兼顾,均为正式出版物,且经过严格筛选。
- **在用户管理上,**拥有实名认证政策,对用户行为能够准确统计,并反馈到用户阅读优化;
- 在版权保证上,图书馆的资源均有正规版权;
- **在用户体验上,**没有运营商的各种广告干扰阅读,用户体验良好。

在国家政策支持上,2011年,文化部、财政部共同推出"数字图书馆推广工程",这是继全国文化信息资源共享工程、公共电子阅览室建设计划后,启动的又一个重要的数字文化建设工程,也是成为数字图书馆移动阅读平台建设的又一个推动力。

移动阅读平台应运而生





平台总体概况

定位:

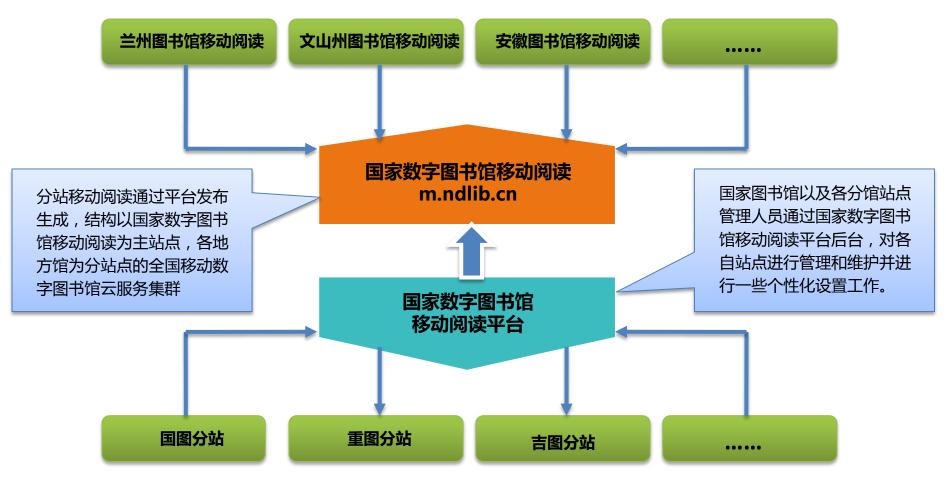
国家数字图书馆移动阅读平台是一个即面向普通读者又面向图书馆行业的平台。面向读者,提供阅读服务,面向图书馆界提供移动WAP网站建设服务。

建设模式:

采取了易于推广的基于B/S的WAP形式,采取总分站服务模式,实践了云服务理念,尽可能使更多图书馆在移动互联网时代具有面向读者服务的窗口。

平台总体概况

总站域名为<u>http://m.ndlib.cn</u>,分站域名采取总站域名前面加前缀的方式,<u>http://*.m.ndlib.cn</u>

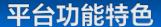


平台功能特色

兼容现在和未来发展,多种版本自动适配

版本	特点
简版	●wml开发
彩版	●xhtml开发 ●网页表现与内容分离 ●兼容型最大,兼容的手机最多 ●兼具流量和美观
触屏版	●html5开发 ●网页表现与内容分离 ●具有跨平台特性 ●用户体验较好





多平台社会化分享功能,使阅读传播更便捷



移动阅读平台使用第三方集成接口(百度社会化服务),集成了分享功能,以图书信息为分享内容,将喜欢的图书分享给腾讯微博、新浪微博、人人网等各种社交媒体中。

为了实现更加精准化的分享功能,平台调用手机自身的短信接口,可以将信息通过短信分享给指定的用户,实现点对点的推荐分享功能。

平台功能特色

注重个性化体验,提供互动交流空间

移动互联网是注重个性化服务的时代,图书馆在进行移动阅读服务时要注重用户的个性化操作和与读者的互动交流,让用户通过互动也参与到图书馆的阅读服务中。

阅读中的 个性化操作

- 可以进行一些个性化的操作设置,比如页面字数多少、保存书签、收藏等功能。
- 同时系统可以自动记录最近阅读的图书、添加到书架等功能。

互动方面

● 阅读平台向用户开放 了评论和留言功能, 评论和留言都设置的 过滤功能和审核功 能,只有通过审核的 方可在前端展示。



海量资源,满足多层次阅读需求

平台资源特色

数量众多的资源,能满足多层次阅读需求,让读者真正实现 "一站畅享"的自由阅读。



主站

6万余册优质电子图书资源 500余种期刊杂志提供阅读

国图分站

7000余册中文电子图书、3万余张图片、读览天下、博看和中国知网的电子期刊资源, 1200余场免费视频讲座和短片 各公共馆的特色数字资源

优质内容,提升读者阅读品质

平台资源特色

图书馆拥有丰富的资源种类和海量数据,为平台建设奠定了坚实的资源基础,这些资源来源多样,既有自建的特色资源,也有第三方资源。

在内容上	始终以选取积极、健康的资源为原则: 在此基础上: ● 一方面拓展广度,尽可能涵盖多个领域、不同类型;
在资质上	选取的图书资源必须是正规出版物,拥有ISBN或ISSN号,如从 第三方购买,则必须拥有相应授权。
在时间上	遵循经典与畅销相结合的原则,既选择出版年代新、市场热度 高的畅销类资源,同时也加入内容深刻的传统经典,让读者享 受到多层次的知识滋养。

多样化展示,加强资源整合能力

平台资源特色

除提供海量资源外,平台还对资源进行同类组织和深度揭示,丰富展示形式。

设定栏目: 平台将图书、期刊资源按照最贴合读者阅读习惯的方法进行分类,方便读者查找。



图书资源	
●文学 ●生 ●社科 ●绍 ●教育 ●耶 ●历史 ●景 ●纪实 ●军 ●传记 ●科	

多样化展示,加强资源整合能力

平台资源特色

除提供海量资源外,平台还对资源进行同类组织和深度揭示,丰富展示形式。

专题导读: 为增加信息之间的动态关联,平台细化分类、深度挖掘,配以图 片和文字,定期推送专题。



自2013年9月上线至今,平台已经推出**沉着高考为** 明天加油!、隐形的翅膀、M地铁·图书馆、旅游去哪?、熄灯一小时低碳我先行等52个专题。







多样化展示,加强资源整合能力

平台资源特色

除提供海量资源外,平台还对资源进行同类组织和深度揭示,丰富展示形式。

资源排行及推荐:

除根据内容关联资源外,平台还以点击率为指标,通过"周排行"、"月排行"、"总排行"的形式展现某段时间内阅读热度较高的资源;同时,"新书推荐"、"编辑推荐"还将定期推荐新书和畅销图书,从不同的角度为读者选书提供参考。

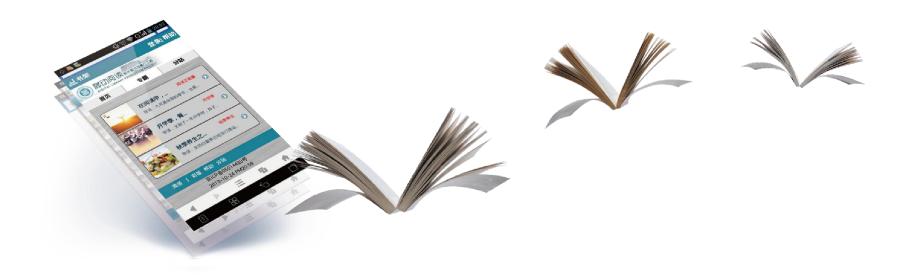




实现资源免费阅读

平台资源特色

登录平台后,读者可自由阅读平台的所有期刊资源;同时,每位读者每月可获赠10张书券,**免费**阅读平台任意**10本**电子图书的全文。



各地公共图书馆合作共建

2013年,国家图书馆和优质资源提供商合作,联合全国各级公共图书馆,整合全国各地图书馆的读者用户群,以服务公众阅读新体验为切入点,在全国范围内展开数字图书馆新媒体信息服务的合作共建,既兼顾系统平台和经营模式的规模效果,又体现各地图书馆定制的个性化服务,携手打造国家数字图书馆移动阅读平台。



各地公共图书馆合作共建

平台支持全国范围的读者访问

- 连接数字图书馆统一用户管理系统的各公共馆办卡读者,可用各自读者卡号及密码在手机上直接登录访问移动阅读平台;
- 尚未连接统一用户管理系统的公共馆读者也可在国家数字图书馆的读者门户网站或本平台通过实名注册后访问



平台免费开放:

- 主站6万余册优质电子图书资源
- 500余种电子期刊资源
- 其他公共馆海量的各类型数字资源



各地公共图书馆合作共建

平台采用总分站建设模式,提供**差异化资源访问。**各级图书馆可作为分站灵活接入,目前已经有146家公共馆建设了分站。

平台将帮助各级图书馆快速建立移动服务或进一步丰富已有的服务形式,引领全国公共图书馆稳步进入移动互联时代。

安徽马鞍山图书馆	贵州省图书馆	吉林省白城市图书馆	厦门市图书馆	武汉市图书馆
安徽省图书馆	桂东县图书馆	吉林省图书馆	山东省青州市图书馆	西安市图书馆
安庆市图书馆	桂林图书馆	吉林市图书馆	山东省图书馆	西藏自治区图书馆
包头市图书馆	海南省图书馆	济南市图书馆	山西省图书馆	咸阳市图书馆
北京市东城区第一图书馆	杭州市图书馆	嘉兴市图书馆	山西省长治市图书馆	新疆维吾尔自治区图书
北京市西城区第一图书馆	合肥市图书馆	江苏省阜宁县图书馆	陕西省图书馆	新疆阜康市图书馆
本溪市图书馆	河北省图书馆	江苏省射阳县图书馆	绍兴市图书馆	新疆喀什地区图书馆
常州市图书馆	河南省平顶山市图书馆	江西省图书馆	深圳图书馆	邢台市图书馆
郴州市图书馆	河南省图书馆	金陵图书馆	十堰市图书馆	雅安市图书馆
辰溪县图书馆	河南省信阳市图书馆	津市市图书馆	首都图书馆	盐城市图书馆
赤峰市图书馆	黑龙江鹤岗市图书馆	九江市图书馆	双峰县图书馆	银川市图书馆
大连市图书馆	黑龙江省图书馆	昆明市图书馆	四川省苍溪县图书馆	永兴县图书馆
鄂尔多斯市图书馆	衡东县荣桓图书馆	兰州市图书馆	四川省图书馆	永州市图书馆
佛山市图书馆	衡阳市图书馆	廊坊市图书馆	四川省旺苍县图书馆	玉林市图书馆
福建省泉州市图书馆	湖北省图书馆	临沂市图书馆	四川遂宁市图书馆	云南省图书馆
福建省图书馆	湖北襄阳市图书馆	洛阳市图书馆	苏州图书馆	云南文山州图书馆
抚州市图书馆	湖南茶陵县图书馆	绵阳市图书馆	台州市图书馆	长春市图书馆
甘肃省图书馆	湖南省桂阳县图书馆	南京图书馆	唐山市图书馆	长沙市图书馆
广东清远市图书馆	湖南省怀化市洪江区图 书馆	宁波市图书馆	天津市北辰区图书馆	长沙县图书馆
广东省图书馆	湖南省会同县图书馆	宁夏图书馆	天津市和平区图书馆	浙江省图书馆
广西省图书馆	湖南省澧县图书馆	黔南州图书馆	天津泰达图书馆	重庆市北碚图书馆
广元市图书馆	湖南省南县图书馆	秦皇岛市图书馆	天津图书馆	重庆市图书馆
广州市萝岗区图书馆	湖南省宁远县图书馆	青川县图书馆	通道侗族自治县公共图 书馆	重庆市渝中区图书馆
贵港市图书馆	湖南省图书馆	青岛市图书馆	通化市图书馆	株洲市图书馆
贵阳市图书馆	湖南湘潭市图书馆	三明市图书馆	铜川市图书馆	资兴市图书馆
贵州省毕节市图书馆	湖州市图书馆	三亚市图书馆	威海市图书馆	遵义市图书馆

各地公共图书馆合作共建

平台向各加入平台的分站提供移动资源的自助式制作发布,通过平台为其分配的账号登录后台,在分站发布新闻、公告以及本馆特色资源,并能推荐到总站首页显示。还支持分站首页具有个性化风格,如分站名称、logo、栏目的个性化定制,提供多种模板、色彩、风格的选择,帮助各分站自定制展示界

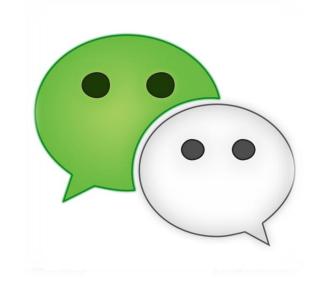
面。





微信是知名互联网公司腾讯推出的一款智能手机应用,支持发送语音短信、视频、图片和文字,可以聊天和获取信息,目前用户量已经超过5亿。

微信公众号是企业基于微信平台申请的账号,通过公众号,企业可以发布消息,为用户提供服务,更好的与用户互动。 图书馆也可以通过微信平台为读者提供更便捷的服务。



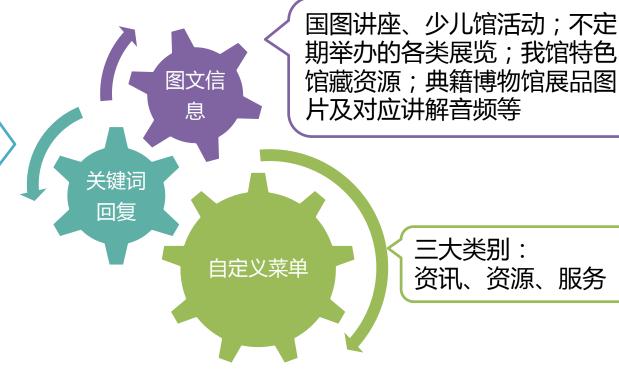
目前我馆共6个部门开设10个微信公众账号,每个公众账号都有自己的特色内容、服务和固定关注人群,且初具规模。

序号	微信名称	所属部处	
1	国家图书馆	数字资源部	
2	典籍博物馆	四些郊	
3	典籍博物馆公共教育	展览部	
4	文津阅读		
5	中国记忆	社会教育部	
6	国图培训中心		
7	国图艺术中心	国图艺术中心	
8	少儿图书馆	典藏阅览部	
9	国图中文外借		
10	掌上国图	信息技术部	

官方微信

"国家图书馆"官方微信提供自定义菜单、图文信息、关键词回复三种服 务方式,这三种方式在微信公众号实际服务中并非孤立存在,而是互为补 充。

为了满足用户的 体验,利用通过 这些吸引人的自 动回复获得更多 用户的好感,吸 引更多的关注者



三大类别: 资讯、资源、服务

掌上国图

掌上国图微信公众号是我馆移动服务微信公众平台,于2014年11月2日正式上线运营。

公众号利用自定义菜单聚合了读者服务(图书检索、预约续借、在借信息查询)、在线阅读、国图新闻公告等主要功能和资源,并利用公众号图文消息推送功能实现精华资源的推送。





掌上国图

截止到目前, "掌上国图"微信公众号群发**专题**推送消息90条,有效的为读者提供各项服务和阅读平台的精华图书资源,**引导公众阅**

诗





A股暴跌了,再不读这些杂志就感 觉不好了!



听,书的声音。。。国图听书AP P上线啦!





诉您数字图书馆究竟是什么



掌上国图

截止到目前,"掌上国图"微信公众号群发专题推送消息90条,有效的为读者提供各项服务和阅读平台的精华图书资源,引导公众阅读。







掌上国图

截止到目前,"掌上国图"微信公众号群发**专题**推送消息90条,有效的为读者提供各项服务和阅读平台的精华图书资源,**引导公众阅读**。





「读史」青铜色的西周



4.23读书日来袭:地铁图书馆&文

津图书奖





「读史」甲骨文之商王朝文明密码



最新期刊免费读起来!





掌上国图

截止到目前,"掌上国图"微信公众号群发**专题**推送消息90条,有效的为读者提供各项服务和阅读平台的精华图书资源,**引导公众阅读**。







掌上国图

截止到目前,"掌上国图"微信公众号群发专题推送消息90条,有效的为读者提供各项服务和阅读平台的精华图书资源,引导公众阅读。







掌上国图

截至目前,平台累计用户数超过20000人,并在持续增长中。



兀

图书馆移动服务的新形式

- 1、尝试新的移动服务形式
- ・ 2、加大推广力度
- ・ 3、加强业务整合
- 4、大数据分析辅助决策
- ・ 5、与社会各界的合作

尝试新的移动服务形式



"有声书"于上个世纪八十年代产生,严格意义上讲不是新生事物,但是移动设备的普及与移动互联网的发展给"有声书"带来了新的活力。

听书不但可以帮助开车族、运动族、家庭主妇、老年人和上班族的充分利用时间,也可以解决缺乏文本阅读能力的人,如低龄儿童、盲人等识字水平低、阅读能力低、速度慢、只能阅读盲文等问题。

尝试新的移动服务形式





国家图书馆为更好的顺应新媒体技术的发展,将国家图书馆的服务及优秀资源呈现给更多的人群,在"国家数字图书馆"客户端中增加了听书的功能模块与丰富的有声资源,为读者提供优质的听书服务。

尝试新的移动服务形式



首次发布的有声读物资源量达到**一干余册、两万余** 集。其中包括小说、有声书摘、经管励志、评书相声、 儿童读物等十大类别的畅销新书。



尝试新的移动服务形式

持有读者卡的用户和在线注册的实名 用户可以下载"国家数字图书馆"APP,点 击"经典视听"进入听书模块,免费畅听 全部有声读物。听书模块支持**在线播放、** 断点续听、离线下载、添加收藏、微信朋 友圈分享等功能。

用户可在试听区域免登录试听热门书籍。对音频质量要求高的用户还可以在设置中选择使用高品质音频文件。



尝试新的移动服务形式





尝试新的移动服务形式

国图公开课是国家图书馆推出的一项全新的社会教育服务,它借鉴了MOOC的大规模、开放、在线的理念,以专题的形式设置课程,并采用线上线下互动的授课模式。国图公开课以弘扬中华传统文化、社会主义核心价值观为核心,以国图的馆藏资源为依托,借助"互联网+"的新模式,同时紧密联系当代社会发展和民众生活,为大众提供了一个全新的阅读和学习平台。

http://open.nlc.gov.cn/



尝试新的移动服务形式

国图公开课依托国家图书馆丰富的馆藏资源开设,已上线约1000门课程,都是经过信息化重新编排后的精品文化内容。



















尝试新的移动服务形式

国图公开课目前有五个栏目,分别是专题课程、读书推荐、特别活动、典籍鉴赏和名著品读。

专题课程





汉字与中华文化



道法自然,天地同和——论古琴...



丝绸之路与丝路之绸

排行榜

- 1 汉字与中华文化
- 2 道法自然,天地同和——...
- 3 丝绸之路与丝路之绸
- 4 中国的抗日战争与日本的...

尝试新的移动服务形式

国图公开课目前有五个栏目,分别是专题课程、**读书推荐**、特别活动、典籍鉴赏和名著品读。

读书推荐



《中国在梁庄》



《追星:关于天文、历史、艺术...



《巨流河》



《数学与人文》



《中国教育公平的理想与现实》



《爱哭鬼小隼》

排行榜

- 1 《万物简史》
- 2 《数学与人文》
- 3 《中国教育公平的理想与...
- 4 《檀岛花事:夏威夷植物...
- 5 《追星:关于天文、历史...
- 6 《爱哭鬼小隼》

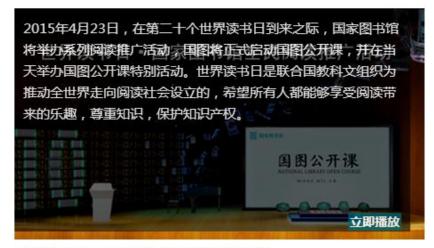
尝试新的移动服务形式

国图公开课目前有五个栏目,分别是专题课程、读书推荐、**特别活动**、典籍鉴赏和名著品读。

特别活动



抗战者的抗战



世界读书日·国家图书馆全民阅读推广活动

尝试新的移动服务形式

国图公开课目前有五个栏目,分别是专题课程、读书推荐、特别活动、 典籍鉴赏和名著品读。

典籍鉴赏







范文正公文集



红楼梦



北京民间生活百图

排行榜

- 红楼梦
- 北京民间生活百图
- 汉书
- 范文正公文集

尝试新的移动服务形式

国图公开课目前有五个栏目,分别是专题课程、读书推荐、特别活动、 典籍鉴赏和**名著品读。**

名著品读



《西游记》中的佛与道



论语的精神



儒学与人生



《聊斋》与道德宿命意识



关公从《三国志》到《三国演义》



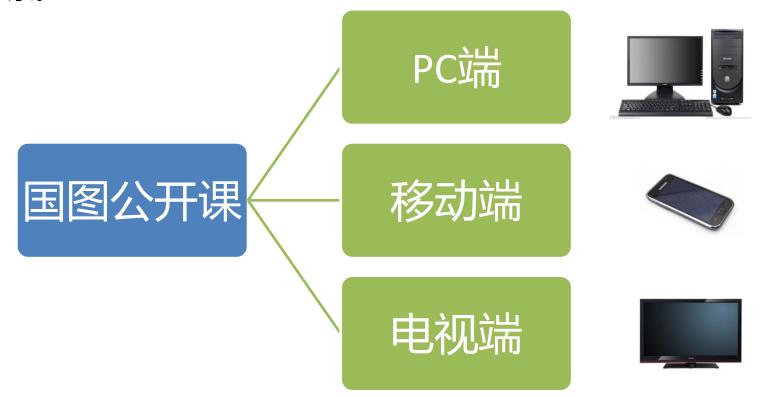
漫谈《水浒传》

排行榜

- 1 《聊斋》与道德宿命意识
- 2 《西游记》中的佛与道
- 3 论语的精神
- 4 儒学与人生
- 5 关公从《三国志》到《三...
- 6 漫谈《水浒传》

尝试新的移动服务形式

国图公开课也将加强平台的建设,面向社会公众提供移动端APP、电视端以及PC端等全媒体服务,进而形成以云计算、大数据为核心技术支撑的社会教育体系。



加大推广力度

图书馆移动阅读平台定位在阅读,而阅读的基础就是资源和内容。在未来发展中,应该发挥阅读平台各分站的优势,建设总分站"百花齐放"的资源云展示格局,形成图书馆移动阅读服务新型业态。



进一步加大平台的推广, 让更多的图书馆参与到平台建设中。



鼓励已参与到阅读平台建设中的图书馆上传具有当地特色的资源,提供基于优质期刊、图书、音视频多种类型的移动阅读服务内容。

加强业务整合

完善基础功能,促进跨业务、跨系统整合,是提升国家图书馆移动阅读整体服务能力的重要途径。

不断探索新的服务手段,积极推进移动服务与馆内其他业务及系统的深度关联,完善对传统纸质资源、数字资源的深度揭示,实现"就近借、在线域、上网购"的一站式服务,满足读者对于信息需求的集成化与高效化趋势;



将移动阅读业务与国家图书馆、各公共馆业务体系协同考虑,推动完善表服务中心,在全国各级图书馆间构建共建共享的业务机制,使各地用户均可便捷地获取平台上的数字资源,培养全民阅读习惯,促进图书馆服务新业态的形成。



大数据分析辅助决策

国家图书馆跟踪新媒体领域发展,加强科研向应用的转化,构建服务方式多样化、服务内容个性化,推出基于位置服务的**国图导览服务**,从而适应移动互联网时代受众的新需求。

通过开展导览服务,国图将构建起以读者移动导览、架位导航为核心诉求,覆盖读者服务、资源共享等基本服务,并兼具地图编辑、读者行为分析等强大的后台大数据分析功能,打造多层次、专业化的综合服务平台,为决策业务布局调整和服务资源分配提供数据依据。



大数据分析辅助决策

导览服务

馆内定位导航

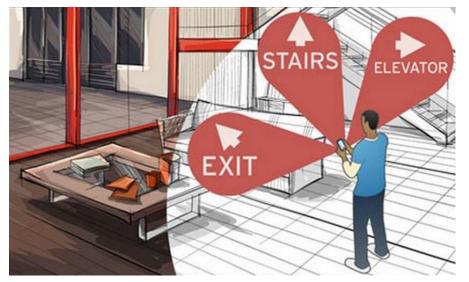


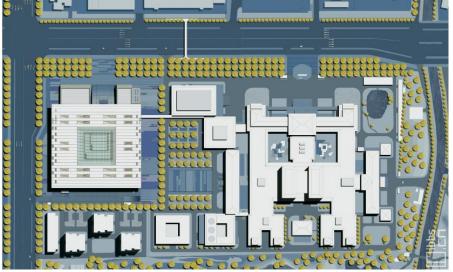
基于WIFI、蓝牙



基于GPS

馆外定位导航





大数据分析辅助决策

导览服务——实现条件

前提:

要实现室内外导航和智能架位导航,应该具有实时

定位、书目检索、路径规划等基本功能。

检索功能

提供具体书目及阅览室名称检索。读者可使用 地点收藏夹及历史记录功能,实现个性化、便 捷化检索。

路径规划

当定义了目的地或特定书目所在架位之后,系统自动生成最便捷路径。可在不同楼层、不同楼栋间为读者规划最便捷的路径。

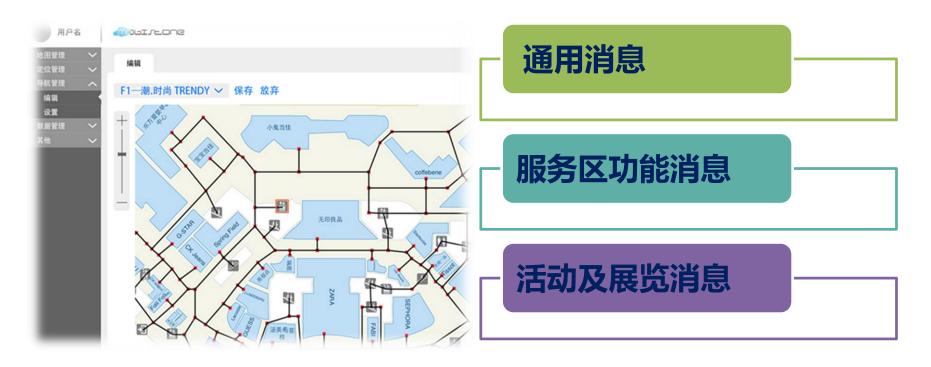
实时定位

通过WIFI信号实现室内的实时定位功能,定位点可随读者的步行速度平滑移动。

大数据分析辅助决策

导览服务——地理围栏

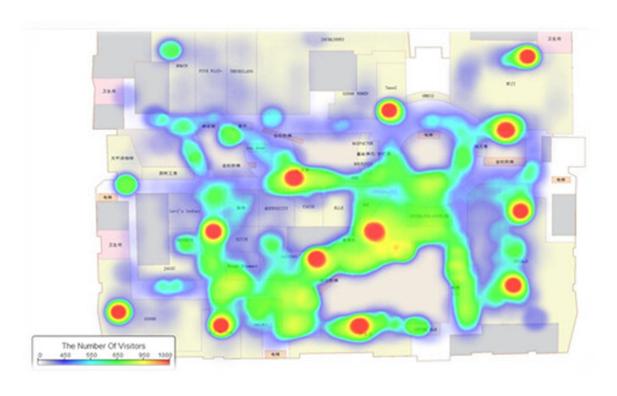
当读者进入指定区域后,向读者推送相关信息。



大数据分析辅助决策

导览服务——大数据分析

后台可获取历史轨迹热图,用户移动轨迹等信息。



- √规划馆区格局
- ✓优化服务结构
- ✓指导读者分流

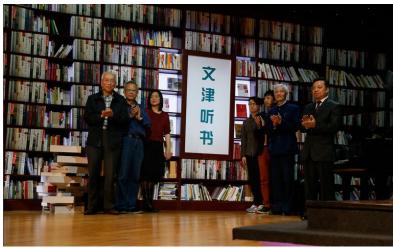
与社会各界的合作

- ■与我馆共建数字图书馆阅读平台的国内图书馆已经超过145家
- ■国家图书馆提供的移动资源服 务也离不开与数字资源商、硬件 厂商的合作
- ■我馆也在积极拓宽合作伙伴的范围,目前正在策划与百度、地铁的合作,联合社会各界的公众力量,实现文化传播的使命



与社会各界的合作





历届文津获奖作者版权捐赠图书-



"文津听书"专区



与社会各界的合作

国家图书馆于2015年01月12日在地铁4号线国家图书馆站站内建立京城首家地铁图书馆——"M地铁·图书馆"。

M地铁·图书馆项目是国家图书馆和京港地铁共同创意发起的大型公益项目,以"地铁图书馆"为活动主题,在2014年12月至2016年12月期间实施,每三个月推出一期主题活动,让乘客在日常出行中多一个阅读的平台和场所,促进全民阅读。

₩ 地铁·圖书馆

与社会各界的合作









与社会各界的合作

M地铁·图书馆的选书原则

- •活动主题相关
- 地铁受众人群的阅读喜好
- 作者知名度
- 参考移动阅读平台点击率
- 社会关注度、图书热度



与社会各界的合作

目前我们已经推出过两期 "M地铁·图书馆" 专题

地铁图书馆首期推出的是"我们的文字"主题文化活动。

本次活动将通过京港地铁、国家图书馆的官方微博、官方网站,地铁站内的广告灯箱、站内环境、地铁列车,以及典籍博物馆的实体展示、专题片展映、讲座和互动体验活动等多种形式,全方位的向公众展示中国文字大家庭,梳理中华大地上的30余种民族文字,以及文字的传承、传播、文化、民俗等多方面内容,引发公众对于中国文字的探索兴趣。



与社会各界的合作

M地铁·图书馆 每期精心挑选并推荐10本书籍,供乘客在线阅读。乘客可通过扫描车厢内二维码并完成注册后,免费在线阅读全书。

在互动活动中,乘客还可抽取印有各种象形文字的书签,同时,扫描书签背面的二维码,进入"我们的文字"主题资源库,将国家图书馆拍摄的文字相关专题片及文字知识等内容一手掌握。







与社会各界的合作

今年5月11日, "M地铁•图书馆"落户北京地铁4号线平安里站,并推出了第二期主题阅读活动"文津十年"。





与社会各界的合作

通过4号线平安里站地铁图书馆、阅读专列、地铁站内的广告灯箱以及京港地铁、国家图书馆的官方微博、微信、网站等多种形式,向读者推荐"文津图书奖"设立十年来的相关精品图书。

活动当日至7月4日,每周六上午10::0-11:00,通 同六上午10::0-11:00,通 过京港地铁及国图官方微博 预约的读者可到4号线平安里 站地铁图书馆免费借阅图 书,"M地铁•图书馆"每次 提供50册图书供借阅。

为了让图书借阅流动起来,让更多的市民分享书籍资源,及时归还图书的读者将获得精美礼品一份。

















谢谢大家! THANKS