

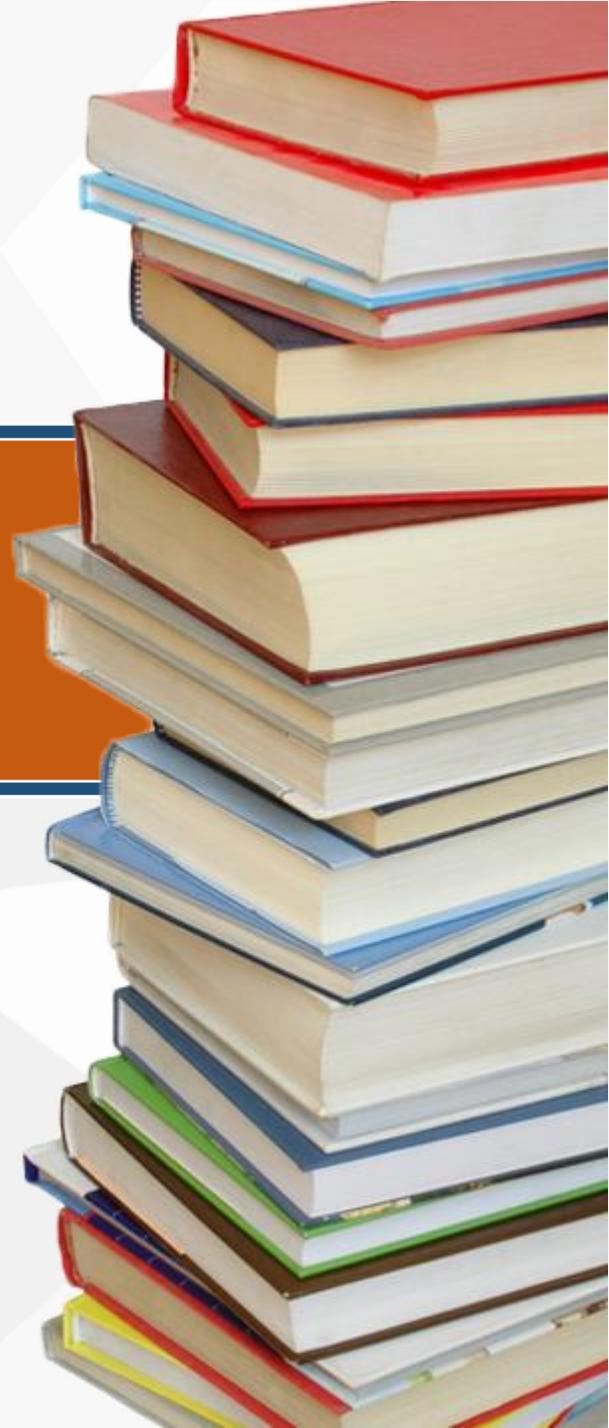
新媒体与图书馆融合服务

——长沙图书馆的探索与思考



长沙图书馆 龙耀华

2017年3月 上海





PART
1

馆情介绍

长沙图书馆新馆位于湘江与浏阳河交汇处的三角洲，风光旖旎，位置优越。





建筑外形设计成不规则的几何体，犹如几块巨大的顽石屹立江边，通过流水与沙洲的对比，象征着湖湘文化刚毅的精神气质。滨江文化园包括三馆一厅——图书馆、博物馆、音乐厅、规划展示馆，已经成为了长沙城市新的文化名片和品质之窗。

长沙图书馆新馆建筑面积3.2万平方米，
书架长度30000米，电动密集书架1166立方米。
规划藏量200万册，现有藏书105万册。





面向读者开放的区域达到95%以上，设有2个报告厅、6间教室，3100多个阅览座位，实现了网络热点全覆盖。

新馆建设特别注重空间营造，从功能分区，到业务流线，以及典藏
阅览家具，都精心设计。全部订制生产。



社科文献借阅室、自科文献借阅室、少儿阅览室、青少年阅读中心、报刊阅览室、视障阅览室、电子阅览室、长沙人文馆、多元文化馆、高清影视室、听音室、录音室、新三角创客空间、24小时自助图书馆、咖啡书吧、24小时书店等20多个服务功能区。每个空间定位不同，色彩、材质、形制都不一样。





典雅阅览环境吸引《寻找爱的冒险》《奔跑吧兄弟》等多个剧组来图书馆取景拍摄



三岁以下小朋友专享的“故事城堡”和玩具图书馆



4-7岁孩童最钟爱的低幼阅览室、绘本馆



联接世界与长沙”的多元文化馆



“留存城市记忆”的长沙人文馆

开放一年来，累计接待读者数量达到**230万**人次，借还图书册次达到**343万**。

进入图书馆，
请您保持安静！



全市**97**家图书分馆实现了一卡通用，通借通还，极大的方便了读者。





PART
2

新媒体是什么

新媒体

是什么



定义

- 新传媒产业联盟：“新媒体是以数字信息技术为基础，以互动传播为特点、具有创新形态的媒体。”
- 美国《连线》杂志对新媒体的定义：“所有人对所有人的传播。”
- 联合国教科文组织对新媒体下的定义：“以数字技术为基础，以网络为载体进行信息传播的媒介。”
- 对于新媒体的界定，学者们可谓众说纷纭，至今没有定论。数字电视、移动电视、手机媒体、IPTV等，还有博客、播客等等。那么，到底什么是新媒体？

新媒体？旧媒体？

- 新媒体是相对于传统媒体而言，是报刊、广播、电视等传统媒体以后发展起来的新的媒体形态，是利用数字技术，网络技术，移动技术，通过互联网，无线通信网，有线网络等渠道以及电脑、手机、数字电视机等终端，向用户提供信息和娱乐的传播形态和媒体形态。





昨天 今天



明天.....

- 新媒体就是能对大众同时提供个性化的内容的媒体，是传播者和接受者融会成对等的交流者、而无数的交流者相互间可以同时进行个性化交流的媒体。

有社交的地方就有新媒体——这里聚集着更多的人，有着更便利的传播途径。

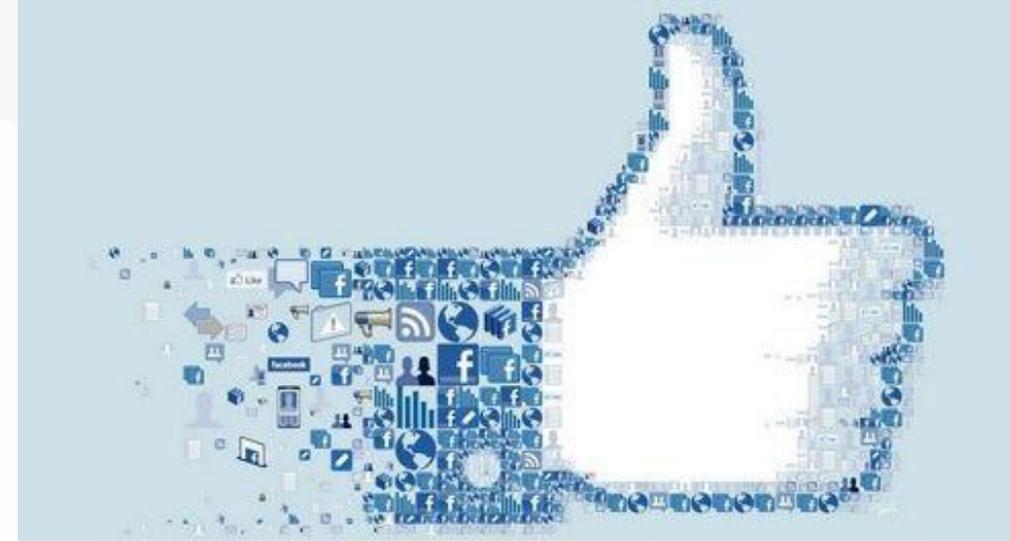
新媒体的特征具有交互性与即时性，海量性与共享性，多媒体与超文本，个性化与社群化。



人人都是生产者，人人都是传播者。

而新媒体是去中心化的传播形式

当新媒体使得人们便利的传输信息时，
泛的进行社会交往时，公开的表达情绪
和讨论同一件事情时，新媒体的时代就
来了。

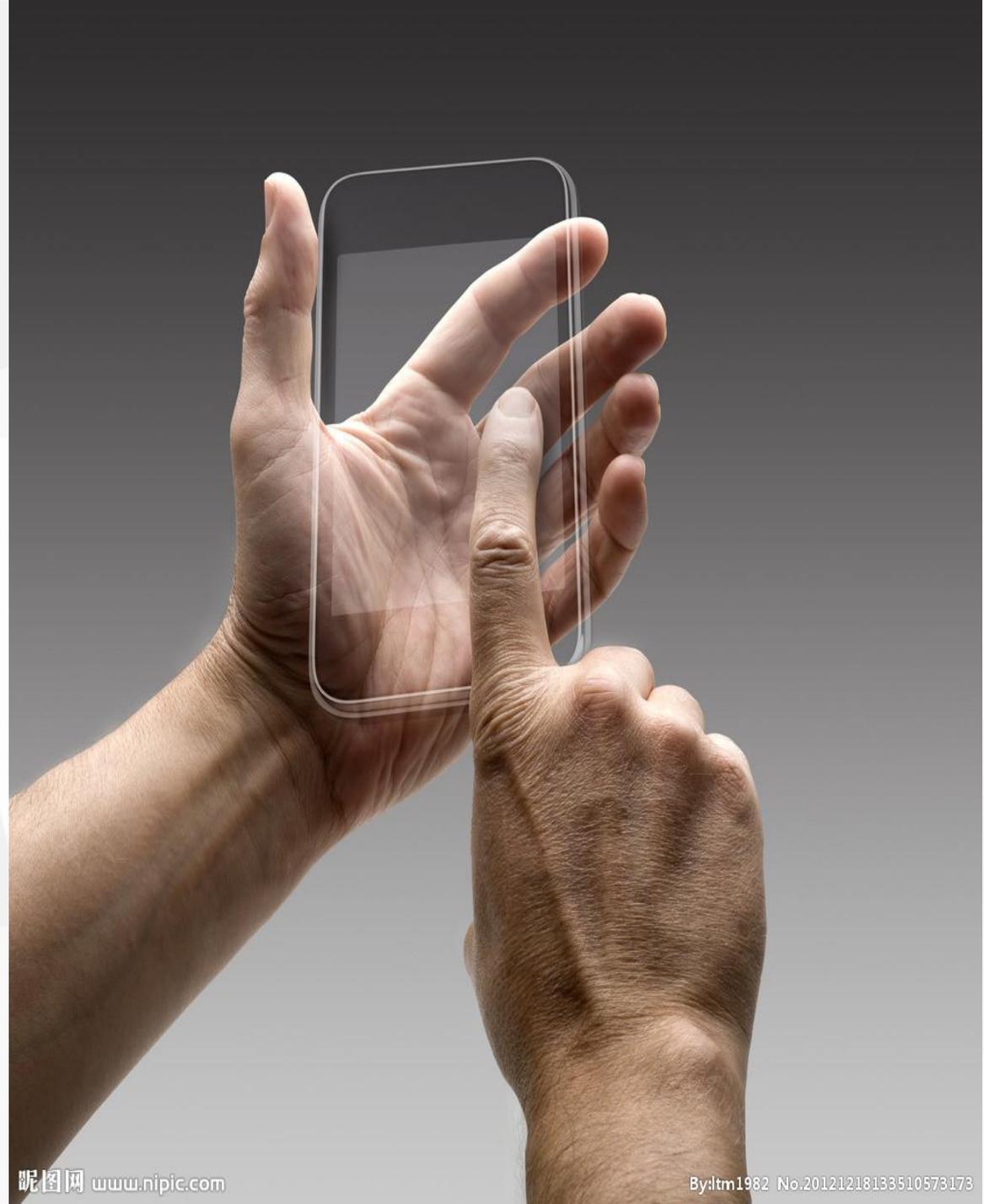




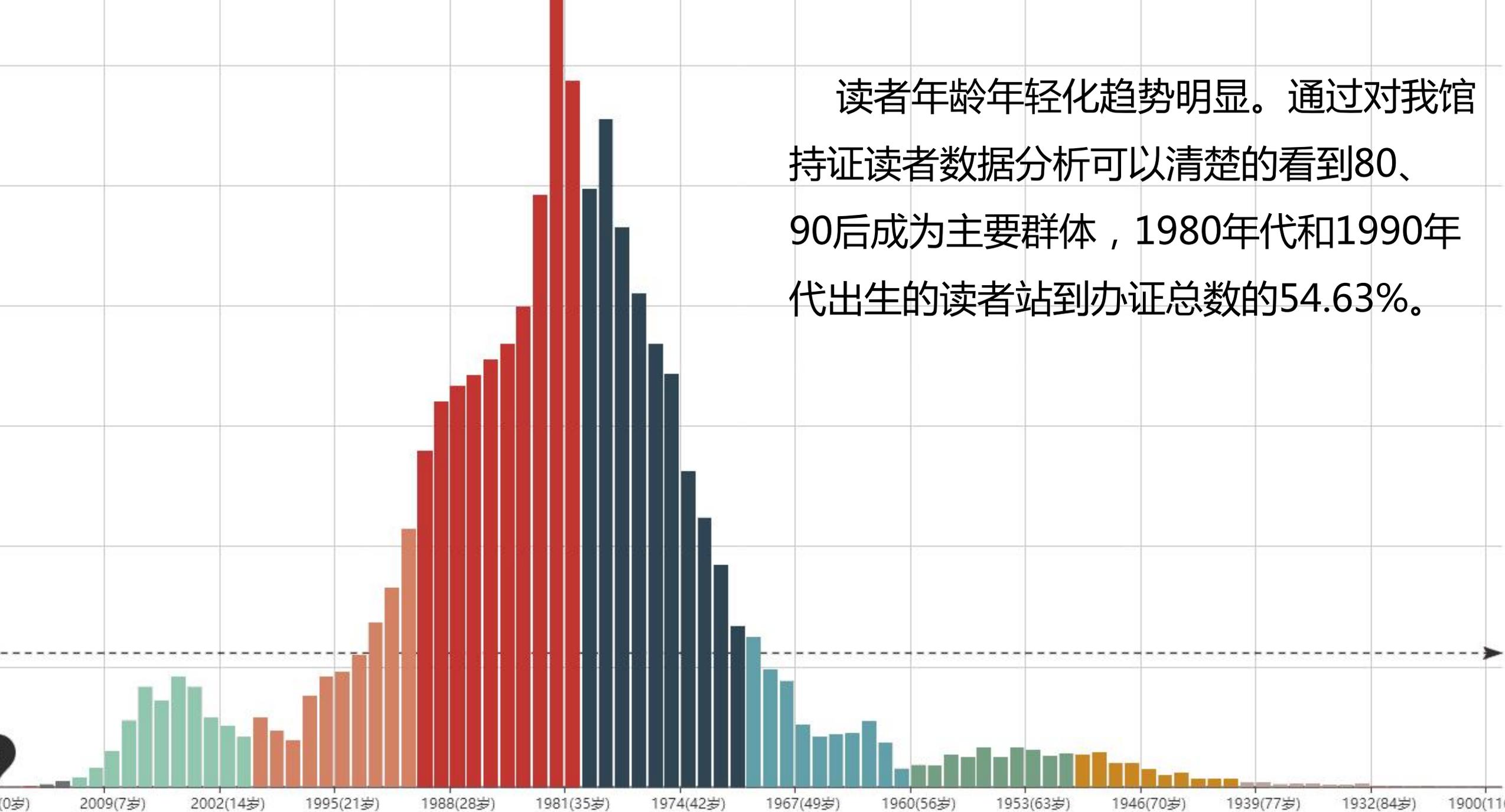
PART
3

图书馆与新媒体

改变信息获取和阅读方式



读者年龄年轻化趋势明显。通过对我馆持证读者数据分析可以清楚的看到80、90后成为主要群体，1980年代和1990年代出生的读者占到办证总数的54.63%。



- 数字图书馆资源与服务 提升使用体验
- 传统图书馆资源与服务 加大宣传推广
- 手机移动图书馆、图书馆官方微博、微信公众平台、移动应用程序(APP)、数字电视图书馆.....

互联网思维

在移动互联网、大数据、云计算等科技不断发展的背景下，
对市场、用户、产品、企业价值链乃至对整个行业生态进行重新审视。



PART
4

我们的探索



微信 | 公众平台

微信公众号

新媒体阅读服务平台

2013年3月20日，长沙图书馆开通了微信订阅公众号，精心挑选并推送与图书馆、阅读、文化相关的资讯，致力于打造一个集图书馆自助服务、阅读文化资讯、24小时自助咨询为一体的阅读服务平台。

新关注人数

391

日 ↑ 34.8%

周 ↑ 74.6%

月 ↑ 246%

取消关注人数

42

日 ↑ 13.5%

周 ↓ 31.1%

月 ↓ 12.5%

净增关注人数

349

日 ↑ 37.9%

周 ↑ 114.1%

月 ↑ 436.9%

累积关注人数

85151

日 ↑ 0.4%

周 ↑ 1.1%

月 ↑ 4.3%

新增人数

取消关注人数

净增人数

累积人数

最近30天

2017-02-18 至 2017-03-19

全部来源

按时间对比

趋势图 ?

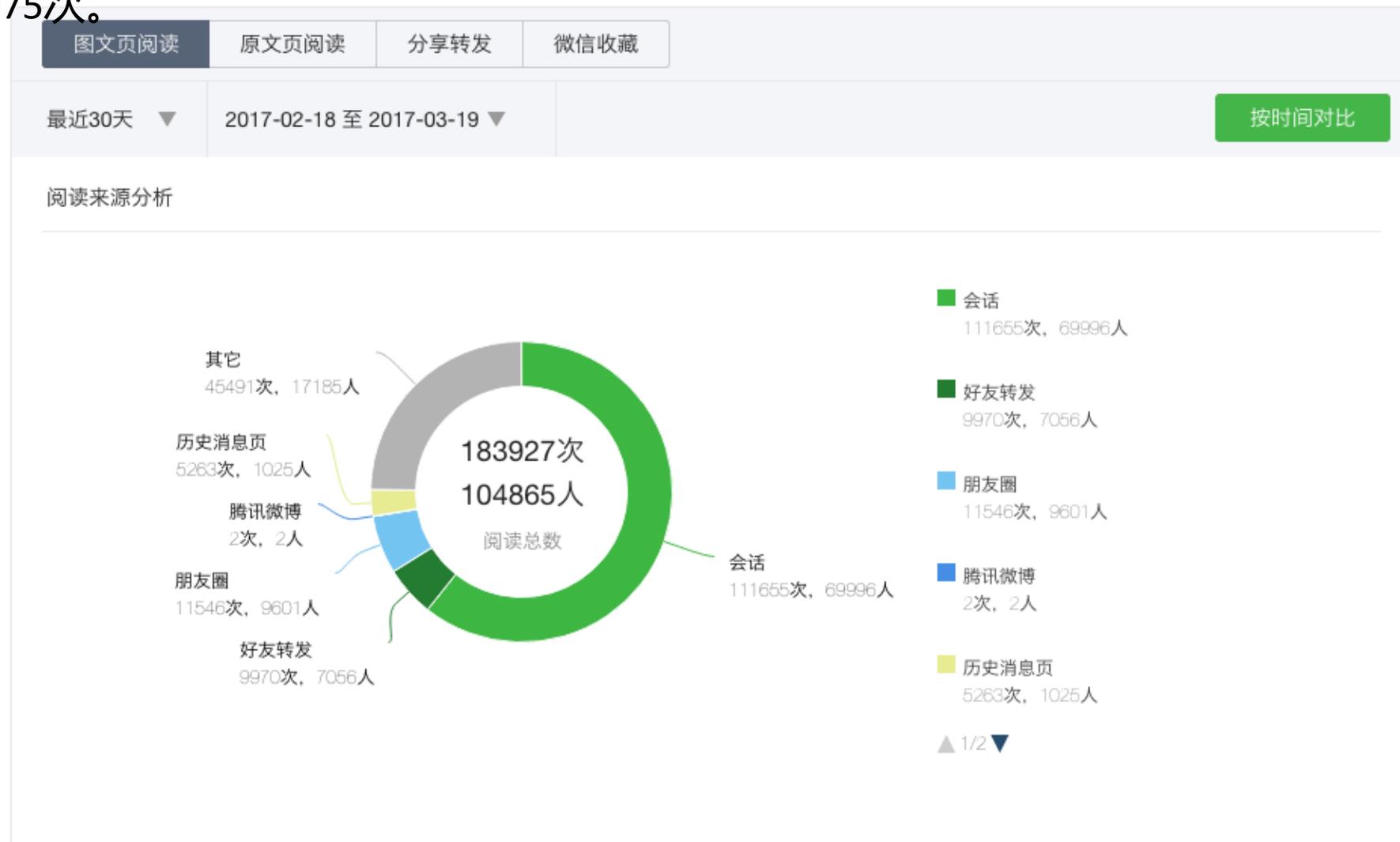


截至2017年3月19日，长图微信公众号已有关注用户85151人，并仍将持续增长（目前每工作日新增用户数保持在100人左右，周末、节假日200人左右）。

长沙图书馆 cs-lib 欢迎关注^_^



目前，公众号每天都会推送1条图文消息，近30日（2月18日 - 3月19日），图文消息阅读次数达到183927次（其中60.71%通过公众号会话打开，日均图文页阅读量达6130.9次），分享转发4489次，微信收藏975次。



影响力来自提供的服务和内容

新增人数

取消关注人数

净增人数

累积人数

最近30天 ▼

2015-10-30 至 2016-01-04 ▼

按时间对比

趋势图 ?



运营模式

- 2016年初，我们尝试成立微信运营小组，从各部门选派1-2名人员加入，每人结合各部门特点，发挥各自专长，共同分担微信公众号的运营任务，并要求大家积极编发原创文稿。
- 不过，微信小组成员人数虽然众多（设立之初，便有15人左右），但在实际操作过程中，这样“七拼八凑”组合而成的小组却并不能真正让各成员真正地投入十分的精力来协助微信运营，而因为各成员在各部门本身就有任务在身，所以工作精力反倒因此受到分裂，工作效力不能达到满分。

- 在这样的情况下，微信运营工作还是转由一人专职主理，各部门同事根据部门需求和个人特长，有针对性地向微信平台进行投稿。而这个时候，“微信小编”所要做的就不单单是编辑和发送微信文章，他更要成为一个全能型的编辑——他必须是策划编辑、文字编辑、美术编辑和营销编辑的综合，要负责内容策划、统筹、组稿、有时还要写稿、编辑、校对、排版、发布、宣传、收集和分析反馈信息等等。
- 在这样的运营模式下，专职主理人对公众号的运营便更为专注，更容易发现运营过程中的各种问题，并思考解决办法。目前，经过大半年的努力，我们的公众号运营以趋于稳定，并成功实现了向“原创型”公众号的转型；而接下来，我们还要做的，就是突破和创新，成为更值得用户期待、更有内涵的原创公众号。

底部菜单

- 平台共设3个主菜单：活动预告、微服务大厅和服务指南。
- 其中，在“微服务大厅”菜单，读者可进行图书检索、借阅查询、图书续借、活动报名等图书馆自助服务；“活动预告”主要向读者推介读者文化活动、阅读推广等内容；“服务指南”中主要向读者提供总分馆服务、自助咨询、图书馆自助服务等，读者在使用图书馆时遇到的常见问题，都可以在这里得到基本的解决。

信息干扰



[图文1]报名从速 | 一周精彩活动预告

阅读 5876

点赞 33

留言 19

- 以往我们通常以单篇文章推送某项读者活动的“活动预告”，这种形式虽然能详尽地向读者介绍各项活动，但因为推送文章数量较多，标题五花八门，容易人为地“分裂”读者，某些活动备受关注，而另一些活动受到忽视，更让读者觉得信息太多太杂，令人“消化不良”。
- 为了解决这一问题，我们对资源进行了整合，将一周内所有活动以统一的内容格式整合成一篇文章进行推送，并按照活动开始的时间顺序，在文首列出“总目录”，文章标题也简单粗暴、清晰明了——《本周精彩活动预告》——让读者在一篇文章里就能了解一周活动概要，找到自己最感兴趣的活动的，并及时报名参与。调整后的活动发布形式备受读者青睐，点击量也屡创新高。

关于“取美”

每天的取关粉丝数在50人左右，用户黏度不够高，需要我们投入一定的时间和精力去培养用户感情。

新增人数 取消关注人数 净增人数 累积人数

最近30天 ▼ 2016-04-30 至 2017-03-19 ▼

按时间对比

趋势图 ?



关于“爆款”

每天的取关粉丝数在50左右，用户黏度不够高，需要我们投入一定的时间和精神去培养用户感情。

转发量2700
阅读量1000
点赞1200



拥书自雄——高B格、够文艺、有情怀的招聘

2015-09-05 龙达 长沙图书馆



放假三天，一大拨阅兵大会的段子也转够了，距离下一波月饼节的刷屏还有几天空档，马上又要上班了，不如让我们来谈点事业、理想和人生吧！

这不是一则招聘启事，而是梦想照进现实的一束光。



关于“秒抢”

- 微信公众号成为了我馆最主要的传播途径。



长图本年度最高大上的讲座就是在长沙听美国大学的意大利教授讲述在乌兹别克斯坦考古发现唐高宗和武则天画像的故事

(原创) 2016-11-09 长沙图书馆 长沙图书馆



你可能一辈子都没有机会
与赫赫有名的加州伯克利大学学习深造

但是你有机会

聆听伯克利大学“阿甘佩”木中教授的精彩讲座



绘本课的名额一般都是秒抢，大家要拼网速以及手速啦

关于“蹭热点”

蹭热点能满足人们的参与感

3月 / Mar.

新榜

- 1日 周三 ○ 国际海豹日、国际民防日、零歧视日
- 3日 周五 ○ 全国爱耳日、日本女儿节
- 5日 周日 ● 两会、学雷锋日、周恩来诞辰
- 7日 周二 ○ 女生节
- 8日 周三 ○ 国际妇女节、马航MH370失踪3周年
- 9日 周四 ○ 世界肾脏日
- 12日 周日 ● 植树节
- 14日 周二 ○ 国际警察日、白色情人节、世界反水坝日
- 15日 周三 ○ 国际消费者权益日
- 17日 周五 ○ 国医节、国际航海日
- 18日 周六 ● 全国科技人才活动日
- 20日 周一 ○ 春分、国际幸福日、汉诺威消费电子展
- 21日 周二 ○ 消除种族歧视日、世界森林日、国际睡眠日、世界儿歌日
- 22日 周三 ○ 世界节水日
- 23日 周四 ○ 妈祖寿诞、世界气象日、2017瑞士巴塞尔钟表展
- 24日 周五 ○ 世界防治结核病日
- 25日 周六 ● 地球1小时、全国计算机二级报名
- 27日 周二 ○ 世界戏剧日、全国中小学安全教育日

4月 / Apr.

新榜

- 1日 周六 ● 愚人节、哥哥张国荣纪念日
- 2日 周日 ● 世界自闭症日、国际儿童图书日、安徒生诞辰
- 4日 周二 ○ 清明节、香港儿童节、2017米兰国际家具展
- 6日 周四 ○ 体育促进发展与和平国际日
- 7日 周五 ○ 世界卫生日、F1上海大奖赛开幕
- 11日 周二 ○ 世界帕金森病日
- 12日 周三 ○ 载人空间飞行国际日
- 13日 周四 ○ 泼水节
- 14日 周五 ○ 玉树地震周年、耶稣受难日
- 15日 周六 ● 春季广交会（至5月5日）
- 16日 周日 ● 复活节、第七届北京国际电影节
- 20日 周四 ○ 谷雨、雅安地震周年、中国接入互联网23周年
- 21日 周五 ○ 全国企业家活动日
- 22日 周六 ○ 地球日、世界法律日
- 23日 周日 ● 世界阅读日、世界图书与版权日
- 24日 周一 ○ 中国航天日、2017德国汉诺威工业博览会
- 25日 周二 ○ 全国儿童预防接种宣传日、世界防治疟疾日
- 26日 周三 ○ 世界知识产权日
- 27日 周四 ○ 世界联谊城市日、2017全球移动互联网大会（CMIC）
- 28日 周五 ○ 世界安全生产与健康日
- 29日 周六 ● 化学战受害者纪念日
- 30日 周日 ● 全国交通安全反思日、国际爵士乐日

国庆节，中秋节，这些在当日当时都是大家会关注的热门话题，而我们在推送热门话题时，往往容易与其他公众号“撞车”，所以，从哪个角度切入才能既与众不同、又贴合图书馆的特色便是我们需要斟酌和解决的重点问题。上面展示的几篇文章，便是在“随波逐流”的同时实现了“接地气”的典例：暴雨天，以图书馆周遭环境被大雨袭击为切入点，向大家宣传洪灾自救的办法；烈日炎炎，以大家喜闻乐见的方式加强宣传图书馆这一“避暑胜地”；中秋佳节，做“标题党”，调皮一把，告诉大家小编放假，同时也传递了对所有家庭的祝福；在普天同庆的国庆节，以反差式标题吸引大家关注和传播讯息。



[图文1]大国庆的，长图君啥心思都没有，就想催你赶紧还书！

阅读 3257

点赞 48

留言 48



[图文1]但愿人长久，唯有这事，感动了我的中秋

阅读 3002

点赞 49

留言 40



制造话题

推送与读者关联性强的文章也是提高公众号服务水平的关键。与这一群体同样有直接关系的话题文章，更能夺得他们的眼球。



[图文1]分馆风采 | 颜值爆表、人气爆棚、一夜爆红的金茂分馆正式开馆了!

原创

阅读 5129

点赞 41

留言 51

转载 0



那些稀奇古怪又令人忍俊不禁的后台留言

2016-07-24 原子蛋 长沙图书馆

长图君时不时地会在后台看到一些有趣的问题，并且提问的人还不止一两个。今天，长图君就整理几个，一并为大家解答。

注：以下对话均根据真实留言瞎编而成，仅供娱乐，请勿对号入座。



新媒体视角图书馆价值发现

云馆藏·长沙人“惠”读书

——改革供给精准定位的全民阅读推广创新案例

长沙人“惠”读书

长沙图书馆新馆开馆大礼

300万文化惠民福利大放送

请输入手机号码

领取福利

先去逛逛>>

主办 长沙市委宣传部、长沙市文广新局
承办 长沙市图书馆
合作伙伴 JD 汇云博图 湖南人民

长沙人“惠”读书

请完善以下信息

13973209393

请输入姓名

请输入身份证号

验证码 获取验证码

确定

请输入手机号码

确定

报名入口

忘记密码?

长沙人“惠”读书

请输入手机号码

请输入密码

确定

报名入口

忘记密码?

长沙人惠读书-300万文化惠...

书名/作者/ISBN

热门图书

- 丁香林里的... ¥17.1
- 成为往事 ¥20.5
- 忠臣 ¥2
- 我是你儿子 ¥19.3
- 丢手绢 ¥20
- 接通 ¥2
- 楚武王 ¥22
- 鲁迅传 ¥32.2
- 三个影 ¥3

发现 分类 购物车

长沙人惠读书-300万文化惠...

登录

姓名 手机 身份证

我的钱包

您有60元长图购书抵用券未领取 点击领取

我的订单

暂无订单

发现 分类 购物车 我的

图书馆新媒体 + 网络电商平台

打造图书云馆藏模式

网购 + 借阅

何为互联网云馆藏?

电商平台通过**互联网技术**与**图书馆**进行系统对接,增加读者在图书馆系统上选书范围



+



过去读者只可选择图书馆馆藏图书。在与京东对接后,读者还可选择**京东销售书目**

由图书馆实时在**京东**下单购买图书供读者阅读



新馆开放之初怎样做好宣传推广，让更多的市民了解图书馆，走进图书馆是筹备工作思考的重要问题。

近年来各地新建许多图书馆，考虑到城市规划等一系列问题，不少选址新城区，距离老城区人口集中的区域有一定距离，随着城市规模发展越来越大，读者到馆来享受图书馆提供的各种公共文化服务的时间成本、交通成本有所增加，便利性不够成为许多读者割爱图书馆的一大难题。

图书馆传统的文献采访通过借阅数据统计分析、读者问卷调查等方式了解读者需求，由于受到样本容量、统计偏差等条件限制，不可能完全符合读者阅读需要，由此造成图书借阅率偏低，利用效率不高等。这些问题影响更多的读者利用图书馆提供的文献借阅服务满足自己的阅读需求，困扰着图书馆效能的提升，也限制了图书馆在全民阅读推广中发挥更大的作用。

我们可以看到，全民阅读推广中图书馆提供的阅读服务在市民中的知晓率需要提升，读者利用图书馆的便捷程度需要提升，文献资源和读者需求的适配程度需要提升。

云端海量资源
馆藏无极限

买什么书
读者说了算！

互联借阅优势多

走进互联借阅新时代

互联网+图书=好处多不停



多元化图书品类

传统借阅

品类局限，常常找不到心仪书籍



互联借阅

品类齐全，心愿图书随时下单





苏州图书馆推出“网上借阅、社区投递”服务 有的才能借
内蒙古图书馆的“彩云计划” 时间和空间限制，品种数量限制

京东大客户与长沙市图书馆合作
举办长沙人“惠”读书活动



本次活动由长沙图书馆通过智采平台(JD-VOP)对接京东图书商品
京东全程提供



网上选购



下单



配送服务

真正实现互联网云馆藏

“云馆藏”模式与以往不同的几大特点：

3.1、合作方由实体书店变为网络书商，读者选择范围极大丰富。京东商城可以提供的图书商品种类基本维持在100万种左右，图书馆允许读者选购的图书根据馆藏要求进行了价格、复本、类型等限定，任然达到了58万种，基本涵盖了市面上可以采购到的图书种类，这是任何实体书店都不可能做到了，通过读者选购弥补馆藏不足，最大限度满足读者需求方面做到了最优。

3.2、全部流程线上完成，打破了时间空间限制，便利性极大提高。借助移动互联网和智能移送终端的普及，活动宣传报名注册下单全部只要一部手机即可，便捷高效。读者足不出户，天下好书尽可阅读。物流非常给力，基本当天选书，次日到手，没有明显的之后，用户使用体验很好。

3.3、受众范围覆盖全体市民，文化福利实现了普惠化。所有参与活动的市民只要凭。只要收货地址在长沙6区3县范围内即可成功下单。政府为群众的阅读需求买单，真真实实让长沙的老百姓享受到了文化惠民的福利。

3.4、读者阅读需求充分满足，文献利用率100%。读者想看的图书只要有库存即可借阅，极大地激发了全民阅读兴趣，将原来由于公共文化服务不到位而抑制的阅读需求极大地激发出来。选购的每一本图书都保证有借阅记录，避免了浪费。

3.5、过程透明可控，财政投入效益极大提升。通过API接口调用，所有图书库存数量、价格、物流状态等信息与京东商城完全同步，图书优惠力度大。在图书馆开放的平台上，所有参与报名读者的状态、选购的图书数量、品种、价格等信息实时更新，完全公开透明，便于监督。

凭借“总分馆”建设，我们做到了公共文化服务“最后一公里”的难题。通过“云馆藏”创新，图书借阅甚至突破了“最后一厘米”（直接送到手上）。通过改变现有公共图书馆文献借阅的痛点，提升了阅读服务的质量，可以说是在图书馆服务供给侧的改革尝试。选书权利交给读者，最大限度满足市民阅读需求，**被杨志今副部长称赞：实现了“全民阅读服务的精准定位”**，图书馆的效益得到提升，全民阅读的潜能得到激发，不失为全民阅读推广与“互联网+”融合的优秀案例。



借阅率
100%

惠民程度
100%

节约
成本

提高
效率



文化部杨志今副部长为活动点赞

长沙图书馆

2015-12-17 08:47



资讯 > 社会新闻

长沙图书馆有礼了！300万元图书免费派送

湖南公共 直播 17:38:31

长沙图书馆有礼了！ 300万元图书免费派送

帮女郎 知蜂堂

春节假期最后一天的车票 初七要上班的千万别错过 帮女郎提醒 市民不要将个人信息提供给他

01:06

核心看点：处国家

00:45

遇见帮女郎：帮女郎

02:19

遇见帮女郎：帮女郎

03:52

甜中带酸口感好...

水果营行“跑路”（一）长沙：水果店...

02:04

水果营行“跑路”（二）长沙：多家分...

04:02

福译潇湘 助孤行动！石

B04 Morning III 身边生活圈

《领免费购书券,买你想看的书》后续

3.6万人领券购书 笑话书《小明》最热

长沙图书馆惠读书活动,读者偏爱亲子教育图书

本报记者徐海瑞 长沙报道

1月24日,长沙图书馆大厅排起长队。大晴天的,这些人为什么不去晒太阳?原来,他们是长沙人惠读书活动的读者,免费领取购书券在网上买书后,需在1月25日之前把书读完并送还图书馆。

昨天,长沙图书馆正式发布惠读书活动的各项数据,共有36408人领取购书券,选购图书42049本,还书人数为33755人,归还图书35868册。

《小明》排第一,被289位市民选中

2015年12月15日,长沙人惠读书活动启动,长沙图书馆面向市民派送300万元购书券。这场长沙“史上最大”的图书派送活动,成为读书人的冬日福利。同时,参与者对于图书的选择,也体现了长沙人的阅读偏好。

书,记者查询发现:《小明,你妈叫你回家吃饭》是本创意独特的笑话书,书中的故事发生在小明和爸爸妈妈还有老师小朋友之间,因为机智、幽默、风趣,常常被人单独拿出来做为“笑话”传诵。

3.6万人领券购书,3.3万人如期还书

除了亲子类图书,《毛泽东传》、《周恩来外交风云》、《鲁迅传》等主旋律图书也受到欢迎。《诗经》、《古文观止》、《左传》等国学类丛书也颇受读者喜爱。《半月传》、《伪装者》、《琅琊榜》、《盗墓笔记》、《鬼吹灯》等热播影视剧的图书也在读者的选购之列。此外,烹饪、摄影、励志和养生类图书的选购率也非常高。

“在长达40天的活动过程中,我们通过后台发现,参与的人数一天一天增多,长沙人对于读书的热情还是很高的。”1月25日,长沙图书馆相关负责人介绍,活



或其它福利待遇, 应非律兵请求建立的南海

索,旨在弘扬 大市民手
1图书,
图书。

长沙市

现场+快递

还书日现场





去年长沙图书馆共投入购书经费300万元，两次活动实际注册23421人，其中新读者20216人，下单人数12309，实际选购图书39982册，截至7月20日，归还31557册。数百家省内外媒体报道报道或转载，市民高度评价。

今年纸书采购写入招标要求，线上线下全面整合。



舒适温馨的电子资源阅览室。



蓝光CD+独立功放+动圈耳机，音乐欣赏区。





3D影院提供影视欣赏区

我们在长沙做一个“声音图书馆”，大家都有什么好点子，统统告诉我吧！



1207天前 删除

- 2013年3月15日 21:33 什么概念?
- 2013年3月15日 21:37 回复 : 我失声了, 稍好点给你打电话报告:)
- 2013年3月15日 21:38 回复 好

评论

听见长沙，这么好玩的事情怎么少得了你！

2016-07-10 长沙图书馆



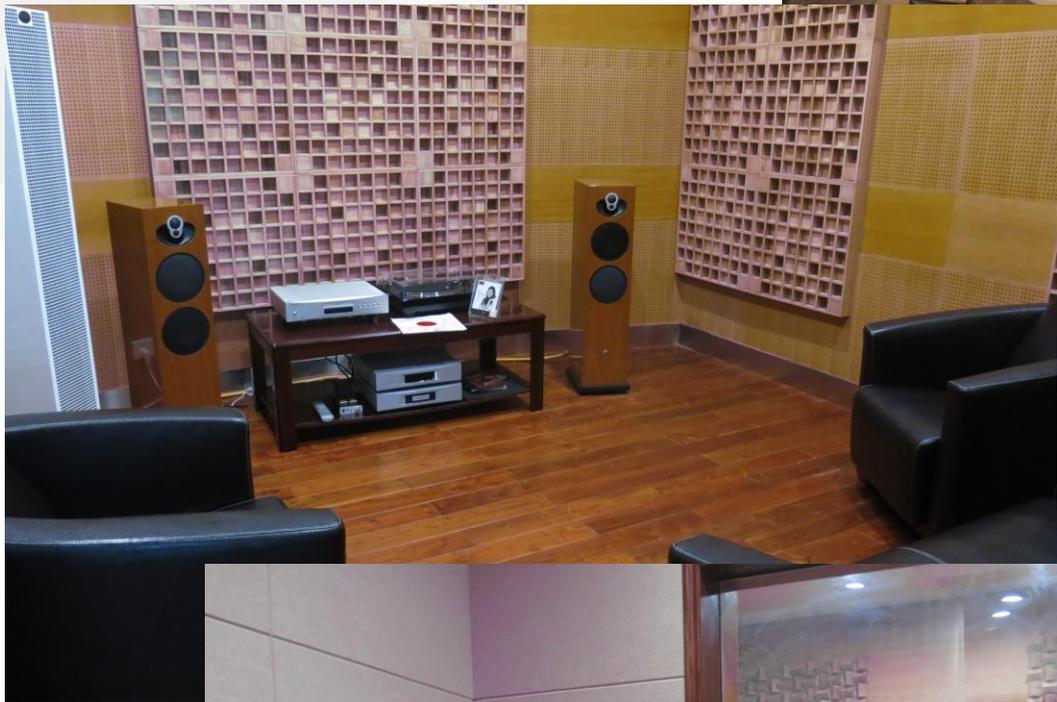
随着社会发展、文明进步，文献的载体和形式一直在不断变化：从远古的甲骨、钟鼎、简牍，到后来的线装书、平装书，再到如今的光盘、网络，与此相适应，图书馆也在从传统的“纸本书的仓库”转变为多种形式和载体的“信息中枢”。长沙图书馆不光拥有100多万册藏书，我们也在努力收集记录时代变迁和城市记忆的各种图像、视频、音频资料，长沙图书馆新馆设施先进、功能齐备，专门配备了标准录音室、专业听音室、高清影视室。

是时候说出来了：



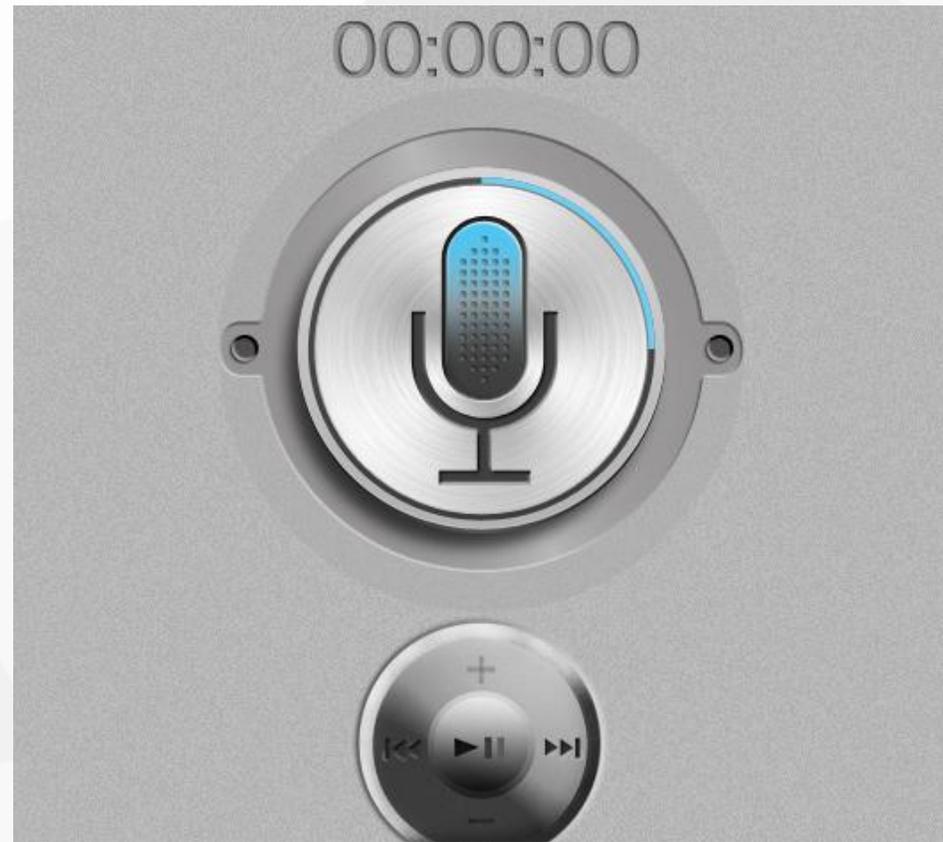
去年我们正式启动了“声音图书馆”项目，得到了广泛专注和支持。声音，是比文字更丰富更细腻的载体。那些承载着情感和回忆的声音，将会慢慢的消逝在流年里。当多少年后，人们想拾起关于“长沙”这座城市的记忆时，却要“众里寻他千百度”！我们现在的工作旨在将那些，现今听起来有代表性的、有故事性的、亦或是稀松平常的，一切有关“长沙”这座城市的声音，以一种“文献”的形式保存下来，传播出去，传承下去。日复日，年复年，这些声音将变成历史文献里的一册“典籍”！我们将这视为一段历史旅程的开始……

在“声音图书馆”里，声音是最重要的表现形式。我们目前主要囊括一下几大主题：自然之声、城市之声、生活之声，具体的呈现形式有有声读物、音效库、声音作品等。在将来，这些主题和内容还会不断充实和丰富！



专业的录音室和听音室





鼓励“用户产生内容”，传统采集方式是图书馆员自己建，自己推广，项目创新了资源建设的方式，让用户参与建设，协同推广。





 听长沙
微信号: t

功能介绍 由长沙工作室, 众号, 音“大市留

帐号主体  长沙

接收消息

置顶公众号

查看历史消息

 进

02 聆 Lis

听 “一起听长沙”

“由长沙市图书馆平台及多家本土微信媒体平台共同打造线上分享平台, 并

0

“我们” “我” “我们” “我们” 惟独,

无数难忘的、声 那些承载 那些牵动 也

会 当多少年后, 你想



1/6 大自然之声: 有蝉鸣和鸟叫了? 有水的声音了? 来吧! 让心静一静了。

作者: 大悟 《初夏清



2/6 市井之声: “甜酒!” “月亮粑粑, 豆里 made in Changsha 的

作者: 五堆子 《像菜



城市之声——办公室

9月18日



如果没有紧急的稿件、没有欢乐的段子手, 你能稳若泰久? 有时候, 小小的一点欢闷压抑的环境, 让死气沉沉逗比的小黄人?

阅读全文

有声读物——《我爱

9月20日

城市之声——北正街基督教堂的日常礼拜

2016年8月8日 11:20

8月8日



长沙市基督北正街教堂, 原名为“中华圣公会三一堂”, 是湖南省文物保护单位。始建于1905年, 1910年被毁, 1911年于原址重建, 1915年全部竣工。解放后先后被用作长沙市百货公司火柴仓库、湘财公司庆典中心, 2004年12月20日重新复堂。

阅读全文

2016年8月10日 16:50

生活不止眼前用来明目的枸杞，
还有诗和远方那些用稀奇古怪的
方言读诗给我听的人！

原创 2017-03-19 原子蛋 长沙图书馆

生活里的诗话总是非常多
“诗意”甚至成为了许多人向往的生活状态



说起诗的事
前些年有《当你老了》的多个中译本
去年又有诗人拿了“诺贝尔奖”



故事城堡 | 少儿微电台







主要著有《科学图书馆》《让你大开眼界的300个奥秘》《书本科技馆》



就是这本《图书馆狮子》



为了解决这个问题，我们特别推出了“故事驿站三点钟”的活动



更多视频网址

<http://v.qq.com/vplus/49c7206706c16518bcfe344f11a106c5>

2016年3月开始筹备少儿微电台“堡主驾到”栏目，这档栏目的内容以绘本为主，针对的是0-15岁的小读者，为他们提供创新的阅读方式和方法。2016年4月开始播出第一期故事《图书馆狮子》，截至2017年3月共完成了34期音频节目、15期视频节目的录制并推广上线，让读者随时随地享受阅读之美。

序号	播出时间	音视频名称	时长	链接	备注
1	2016年4月13日	《图书馆狮子》视频	1分57秒	https://v.qq.com/x/page/e0192wvt54u.html	
2	2016年4月27日	《图书馆狮子》音频	19分22秒	https://mp.weixin.qq.com/s/NEkMP50EhjdydmJnkL87dQ	
3	2016年5月10日	《乳房的故事》音频	11分36秒	https://mp.weixin.qq.com/s/v6fRuQsK2Zh-7K907szarQ	
4	2016年5月19日	《我爸爸》视频	2分03秒	https://v.qq.com/x/page/k01995osce1.html	
5	2016年5月26日	《小鸡鸡的故事》音频	12分00秒	http://mp.weixin.qq.com/s/mvHqxcsgw2v3Puj59npf2g	
6	2016年6月1日	六一·跳蚤市场采访视频	6分30秒	https://v.qq.com/x/page/d0303iw3bvi.html	
7	2016年6月10日	《咕嘟街上的玩具店》音频	6分46秒	http://mp.weixin.qq.com/s/11P1x7e9ANqbyJn4TuHVLA	
8	2016年6月14日	《好饿的毛毛虫》视频	1分47秒	https://v.qq.com/x/page/m03052ckief.html	
9	2016年6月23日	《这是谁干的》音频	16分51秒	http://mp.weixin.qq.com/s/cqy0RvR0XSzAPivpyM002A	
10	2016年7月8日	《当奶奶不在了》音频	10分55秒	http://mp.weixin.qq.com/s/MyX_0ou47tSCDlQhEVcbFw	

- 我们还与长沙人民广播电台合作，共同推出了“夜读书香”栏目，每周六晚八点半，全长沙的听众朋友们都能在FM105电台听到我们的故事。

- 2017年3月，少儿微电台又增设了新的栏目:
- “给孩子读诗”：这档节目的内容以古诗词为主，针对的是5-15岁的小读者。熟听古诗词不仅能提高孩子们的文学素养，对提高写作能力也是大有帮助的。
- “睡前英文故事”：这档节目的内容以英文绘本为主，针对的是3-8岁的小读者。经常用英文故事“磨耳朵”，可以培养孩子们的英语语感，对以后的英语学习有极大的帮助。
- “为你朗读”：这档节目以线下活动为主，全市市民都可以参与到活动中来。根据我们挑选的主题词选择朗读的篇目，进入到长沙图书馆“朗读室”里进行朗读。后续将会挑选部分“朗读者”的音、视频在微信公众号上播出。

昨天



张芳
好有意思的故事！好有意义的电台！为什么没早发现呢？
昨天



monica
希望你们一直播下去，这样即简而有动听的故事。
15小时前

作者回复
会的，谢谢你的支持
14小时前



monica
好好听，我宝宝3岁8个月，已经5篇，睡觉了，这节目真的很棒，谢谢老师和长图。
15小时前



Sharon-Lee
声音真好听 😊
昨天

作者回复
😊
昨天



Sophia
真的好好听哟，我是真爱
😊
昨天



娟(朋友)
少儿微电台太好听了！听了英语故事，刚接触英语得很认真，很喜欢今天的
昨天



Kim
很不错的电台，就是图书馆了，来趟不容易
5月26日

作者回复
🙄等到地铁1号线开通后。方便了哟~
5月26日



陶妞。
在家门口有座这样的图书馆样温暖的少儿微电台，真的幸福的事情，请坚持下去，本，还有美丽的诗篇，朗朗儿歌，都送来吧，一座好的馆，就是让人觉得温暖而且尽
5月26日

作者回复
😊谢谢亲的鼓励哦。

阅读 2794 👍 11 投诉

精选留言

写留言



gawolf(朋友) 👍 6
这周开始让孩子单独睡觉，本来哭哭啼啼的，突然说出“爸爸，我要听打包君讲故事，好不”，当“蹦蹦...”的音乐响起，她们马上止住眼泪，合着音乐，开始摇头晃脑 😊
2016年12月22日

以上留言由公众号筛选后显示

了解留言功能详情

新媒体的弊病与图书馆的价值和责任

- 碎片化 情绪化 片面化
- 大多数新媒体运营者对读者一味迎合，内容质量不高，观点偏颇，借营销策划达到传播目的，受众情绪被左右。
- 阅读为了打开视野，而不是加深偏见。



PART
5

其他形式的尝试

自主研发数字阅读终端



长沙图书馆 CHANGSHA LIBRARY

首页 本馆概况

馆藏目录检索

关键词: 检索

我的图书馆

账号:

密码:

登录

数字资源

图书 期刊 报纸 视听
学习 其他

读秀学术搜索
读秀百链
汉典古籍

Evered 电子丛书 (人文社
会科学) (订阅)
长沙全民阅读数字平台
书香长沙 (试用)

长沙全民阅读
文化志愿者

中国·长沙

Triangle Space
新三角创客空间
活动发布中心

中国国家图书馆
NATIONAL LIBRARY OF CHINA

区县动态

馆藏资源

图书 报刊
古籍 地方文献
特藏专藏 图像电子资源
盲文读物 特色资源

大力培育和践

版权新制: 长沙市

14:21 14:21

文广新长沙



第二届“百姓大舞台”
才艺大赛启动



2016“中法文化之
场活动《城市交响



走马楼三国吴蜀发
讨会在长沙召开



文广新

博看
期刊



畅 www.cxtar.com

10:21

数字长图

精品推荐

传奇·传记

海量

3000

涉及学科

农学、艺

图书均为

所有电子

300余

可以根据

100种

集合了国

畅想之星
www.cxtar.com
让阅读更轻松

首页

数字长图

精品推荐

传奇·传记

海量

3000

涉及学科

农学、艺

图书均为

所有电子

300余

可以根据

100种

集合了国

畅想之星

www.cxtar.com

让阅读更轻松

首页

传奇·传记

国际眼科

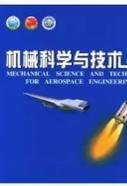
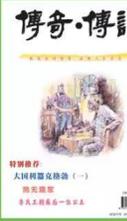
机械科学与技术

机械科学

安徽农学通报

鸡年9088

weikan.magook.com/we/cstsg-w



14:21 14:21 2016.9.21 星期三

文广新长沙

文广新长沙 阅读长沙 数字长图 国图公开课

博奔兴邦如何可能——以劳资关系

主讲人: 柯华

博奔兴邦如何可能

辛亥革命与经

主讲人: 李志

辛亥革命与经济发展

如何理解国

主讲人: 孟宪

如何理解国学热

从《大学》、《中

课程介绍

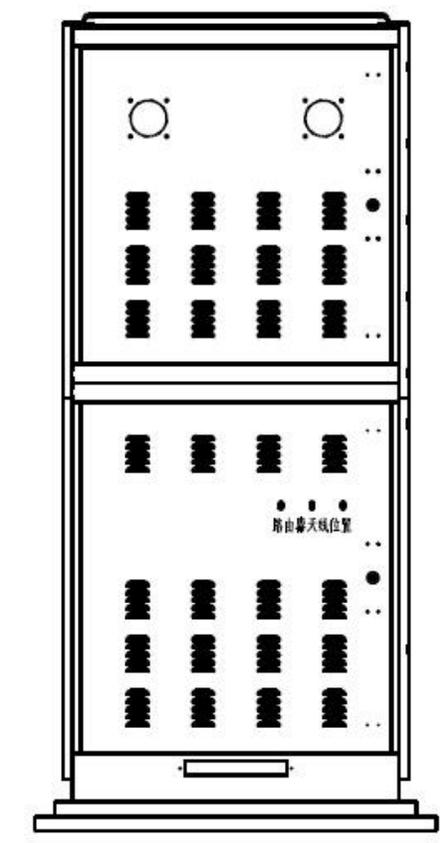
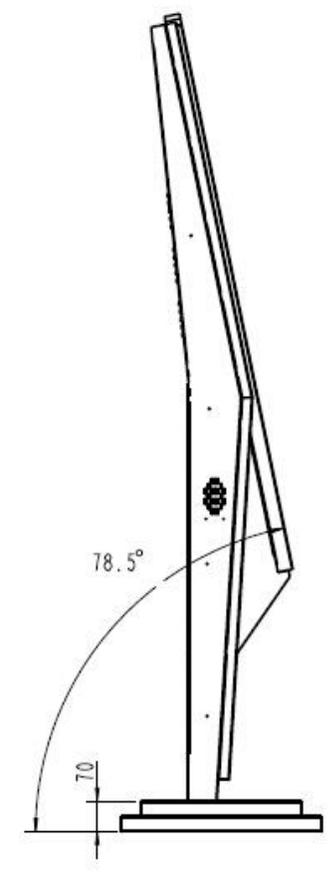
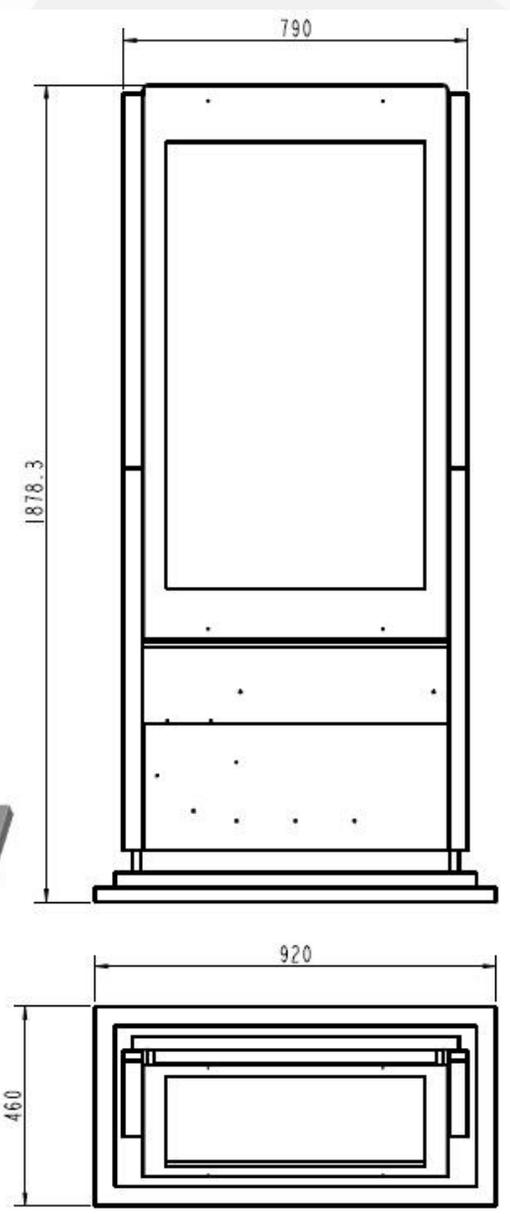
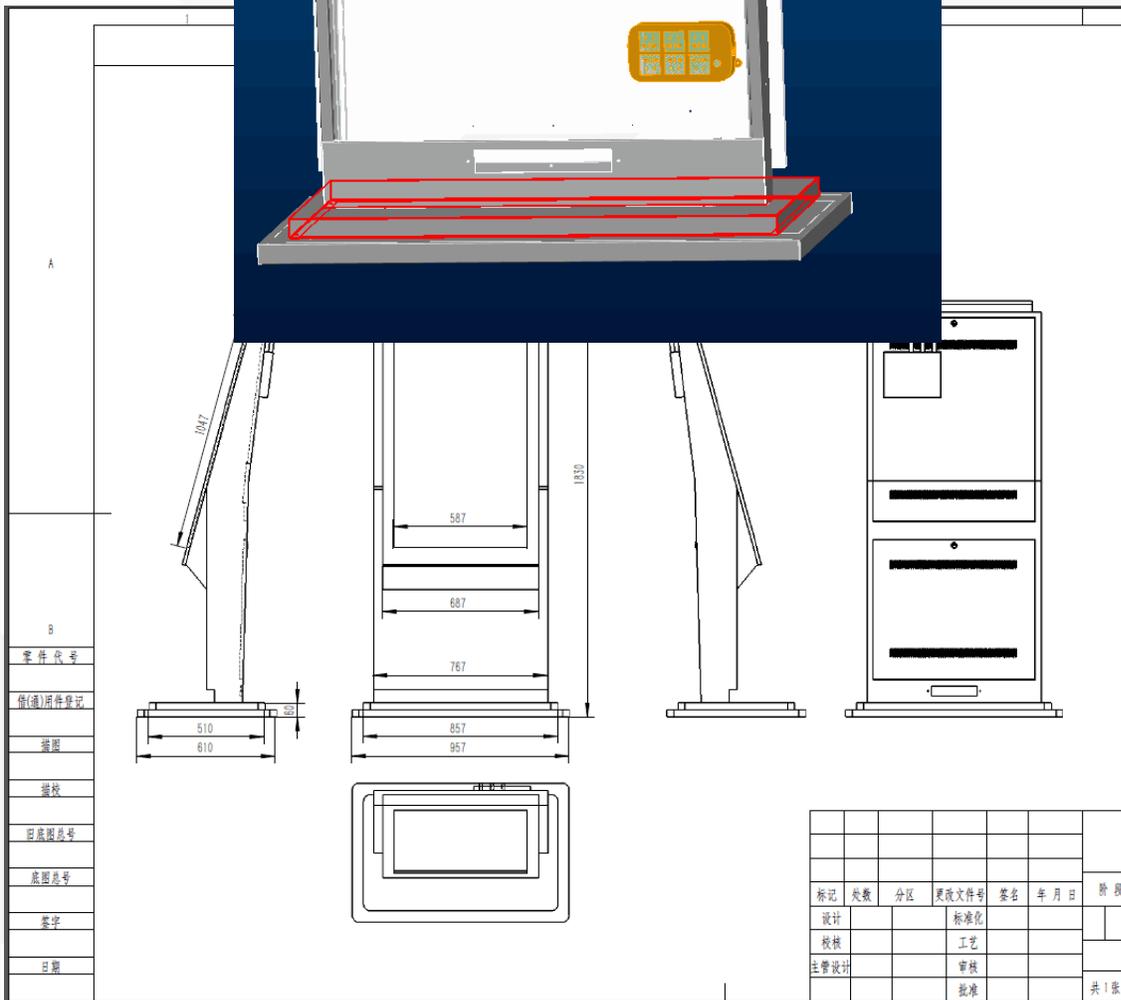
杨凤城老师从一个全新的角度,以中国共产党党史和中华人民共和国史为思路,以事实为依据,细致梳理了中国共产党在中国长远经济发展战略方面的思考、决策、调整和最终为实现目标而奋斗的历史。主要内容包括:一、毛泽东与“四个现代化”战略目标和“两步走”战略部署;二、邓小平与小康战略目标和“三步走”战略部署;三、新世纪关于第三步战略目标的具体部署。

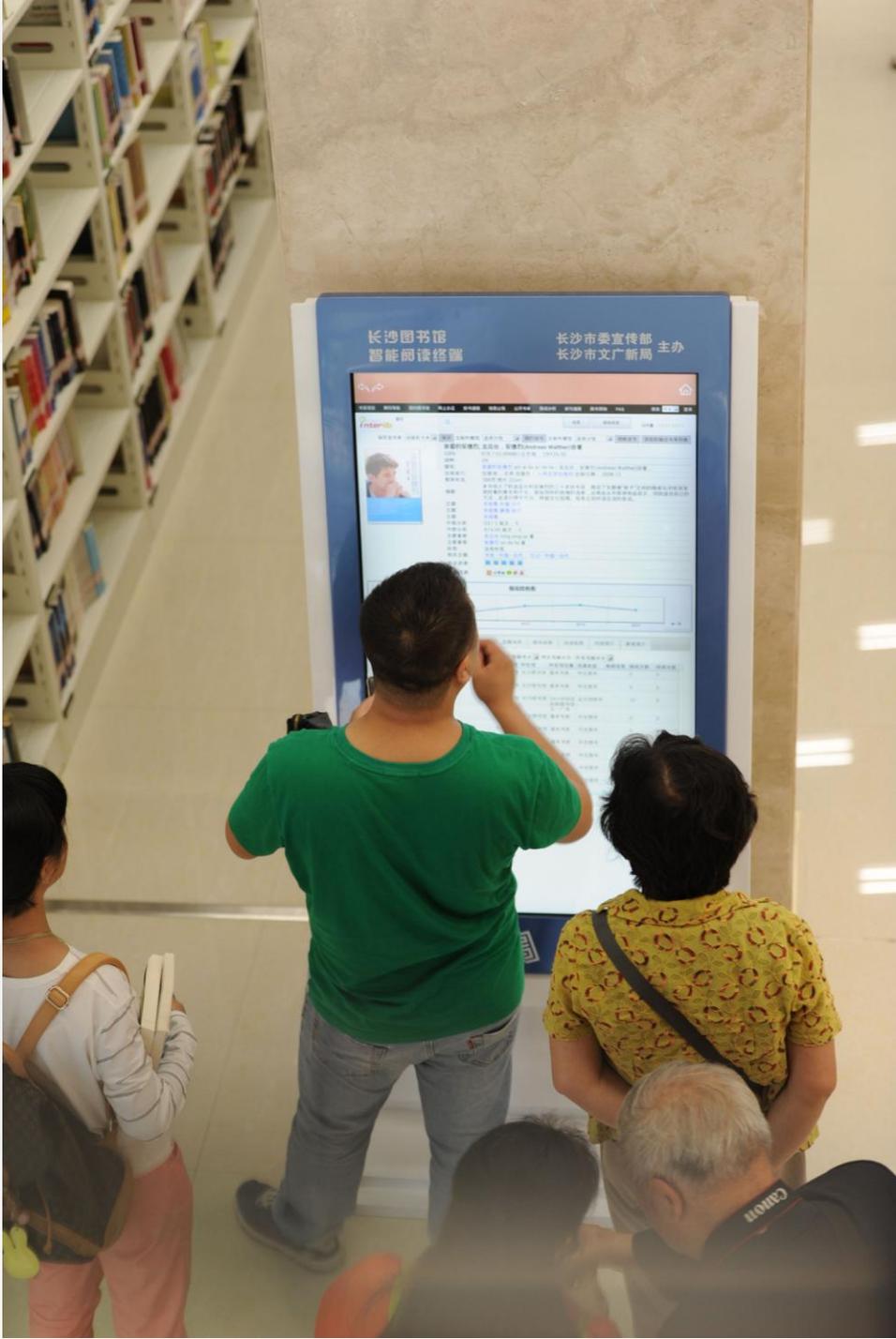
扫描二维码



数字阅读终端与传统电子图书借阅机优势对比

	数字阅读终端	传统电子图书借阅机
资源丰富性	一台设备同时提供电子图书、电子报纸、电子杂志的浏览和借阅	只能提供电子图书
资源接入与管理	统一资源接入标准，符合标准的各供应商资源均可接入，并对资源统一管理	只能使用厂家自己的资源
管理平台	有，功能丰富，可以开放给业主自己修改发布	无，内容发布业主不能自行控制
造型设计	屏幕 78.5 度符合人体工程设计，仅造型美观，近距离操作使用更加舒适。	垂直地面 90°，屏幕底部浏览操作要蹲下
网络接入	支持无线和有线网络接入，可为使用者提供 <u>wi-fi</u> 热点，方便下载浏览资源	不能提供无线给读者，使用需要耗费流量
触摸屏	真 6 点触控，体验更佳	单点或双点触控
功能多样性	可以发布政务信息、新闻、天气、空气质量、周边交通等便民服务信息等	只能借阅图书
可扩展性	接口丰富，自带 USB、HDMI 接口；	只有 USB
图书馆业务	提供图书馆活动公告和馆藏图书查询检索	不提供
多媒体特性	内置音箱和高清解码，支持音频、视频文件播放	不支持
公益广告宣传	可以定制发布社会主义核心价值观、城市形象宣传等公益广告	不支持
社会宣传推广	可以起到宣传栏、宣传橱窗的作用，发布文体活动信息	不支持
分点控制	可以根据放置地点和受众的不同，为每台设备设置不同时间段播放不同内容	不支持
分屏显示	分屏播放，无人操作时，自动播放后台推送的宣传内容，可以按时间段播放，也可以分屏同时播放多个内容，有人触摸屏幕时，回到触摸界面，可以进行自助信息查询、浏览、电子图书借阅等；	不支持





达到理想效果困难不少



智能书架终端 —— 带来图书借阅全新体验





B

C

C
计算机学

D
政治、法律



I

文学

<< 072排 01列 - 05列

071排 01列 - 05列 >>

4F 社科文献借阅室

我要借书

我要还书



我的借阅



图书检索



读者书评



热门图书



题名



在结果中检索

检索

高级检索

访问

量: 06877501

检索词: , 检索到: 842,495 条结果, 检索时间: 0.008 秒, 排序选项: 匹配度 排序方式: 降序排列 保存检索结果列表 隐藏分类导航 | 显示趋势图

分类导航

分面检索

分馆

- 长沙图书馆 (352276)
- 芙蓉区图书馆 (73100)
- 天心区图书馆 (36615)
- 岳麓区图书馆 (30600)
- 开福区图书馆 (41892)
- 雨花区图书馆 (67819)
- 望城区图书馆 (39240)
- 长沙县图书馆 (218270)
- 浏阳市图书馆 (47812)
- 宁乡图书馆 (1555)

显示更多..

主题

- 中国 (186633)

全选 取消选择 保存至书单: 创建新书单 保存 添加到输出书单列表

总共 84,250 页 首页 < 上一页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 下一页 > 尾页 >>

1.  朱温 爱欢帕滕尔
 著者: 朱学勤主编
 出版社: 远方出版社 出版日期: 2005
 文献类型: 图书, 索书号: K827/281

在馆信息 图书信息概览

2.  中学应试作文: 二年级应试作文精选
 著者: 王国光主编
 出版社: 北京出版社 出版日期: 2000
 文献类型: 图书, 索书号: H194.5/51

在馆信息 图书信息概览



我要借书

请将借阅证放置于下方读卡区域！

第一步



请将借书证放置于读卡器上方，读取借书证信息

第二步



请将图书放置于读卡器上方
确保 RFID 标签对准读卡器



陈嘉桦

游戏生命

悦读，一直在路上

- 书香地铁“摇一摇”数字阅读推广计划



摇一摇·周边
让你和用户更近

立即预约接入



“摇一摇·周边”公众号
你想知道的都在这

4月精彩呈现 敬请期待

第十一届全国阅读论坛

2017.4.17—4.20

长沙欢迎您

中国图书馆学会文件

中图学字〔2017〕17号

中国图书馆学会关于举办“书香长沙· 活力东亚”——中国图书馆第十一届 全民阅读论坛系列活动的通知

各图书馆：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于开展全民阅读的重要部署，提升国民素质和社会文明程度，共同建设书香社会，发挥图书馆在全民阅读工作中的重要作用，坚持以文化提城市品位、树



谢谢大家

THANKS FOR YOUR ATTENTION