



中国国家博物馆
NATIONAL MUSEUM OF CHINA

信息 网络 部

国家博物馆 新媒体探索与实践

刘钧

国家博物馆信息网络部网站工作室

liujun@chnmuseum.cn

微信：archliu

中国国家博物馆



中国国家博物馆

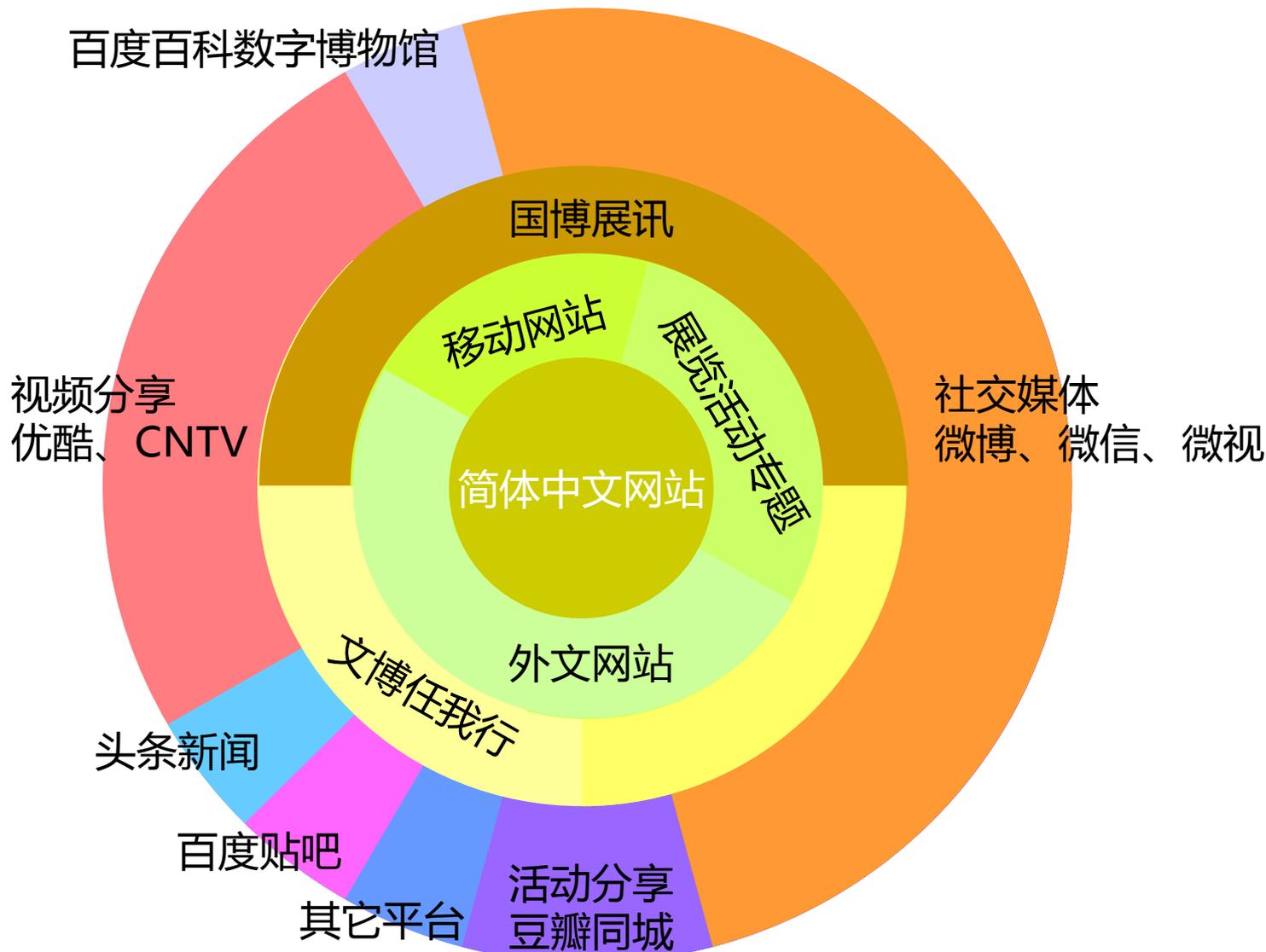
- 
- 中华文化的祠堂和祖庙。
 - “中国梦”的发源地。
 - 国家的文化客厅。

新媒体

“数字化互动式新媒体”

- 传统媒体与新媒体
- 古典媒体、传统媒体、新媒体

国家博物馆网站群组成



国家博物馆新媒体



相关组织机构

信息化领导小组

(组长：吕章申馆长)

陈履生
副馆长

信息网络部

网站工作室

网站工作室工作岗位

- 科长、副科长各1人
- 网站编审2人（科长兼任中文版网站主编，含外文版网站主编1人）
- 网站编辑4人（含社交媒体运营1人）
- 网站美编1人
- 系统工程师1人（副科长兼任）



微信

	微信号	建立时间	用户数量 截至2015/7/25
小博	iguoxiaob o	2013/12	1.8万
国家博物馆	ichnmuseu m	2012/12	38.9万

- 信息推送
专栏10多个：为书一生、博物馆过客、学史说史、鉴画纪余、博物馆早餐、三余闲弹、穿越古代中国、万花筒、小博来稿等文章400多篇
- 互动交流

订阅号
公众号：iguoxiaobo
微信名：小博



关键指标详解

新增人数

取消关注人数

净增人数

累积人数

时间

7天

14天

30天

2014-10-25 至 2014-11-25

按时间对比

增长来源

全部

搜索公众号名称

搜索微信号

图文消息右上角菜单

名片分享

扫二维码及其他

① 用户增长来源目前只支持过滤趋势图，暂不支持区分详细数据，请知悉。

趋势图



- 语音导览
- 展览、服务信息查询答复
- 信息推送
- 互动交流

服务号
公众号：ichnmuseum
微信名：国家博物馆



获得更多展览信息
您可选择



扫描二维码导航

IOS系统

在App store搜索“回首二维码”。

安卓系统

在安卓客户端下载市场搜索
“回首二维码”下载安装，
扫描展品中的二维码即可。

微信

使用微信中的扫描功能
也可取读更多展品信息。



微信导航

关注国家博物馆微信公共账号

搜索 ichnmuseum

微信“扫一扫”



在国家博物馆微信公共账号
对话框输入展品说明上的微
信导航编号，即可获得展品
导览信息。



沐浴的塔希提女子

Tahitian Women Bathing

保罗·高更 (法国, 1848 - 1903)

1892年

装裱在布面上的纸面油画, 111.1cm × 89.2cm

Paul Gauguin (French, 1848-1903)

1892

Oil on paper laid down on canvas, 111.1 x 89.2 cm

Robert Lehman Collection, 1975 (1975.1.179)



302024

人与自然

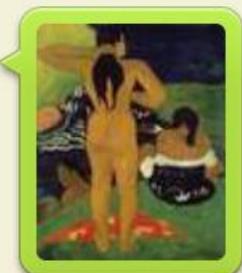
The Human Presence in Nature

返回

国家博物馆



302024



沐浴的塔希提女子
 Tahitian Women Bathing
 保罗·高更
 (法国, 1848 - 1903)
 1892年
 装裱在布面上的纸面油画
 111.1cm×89.2cm

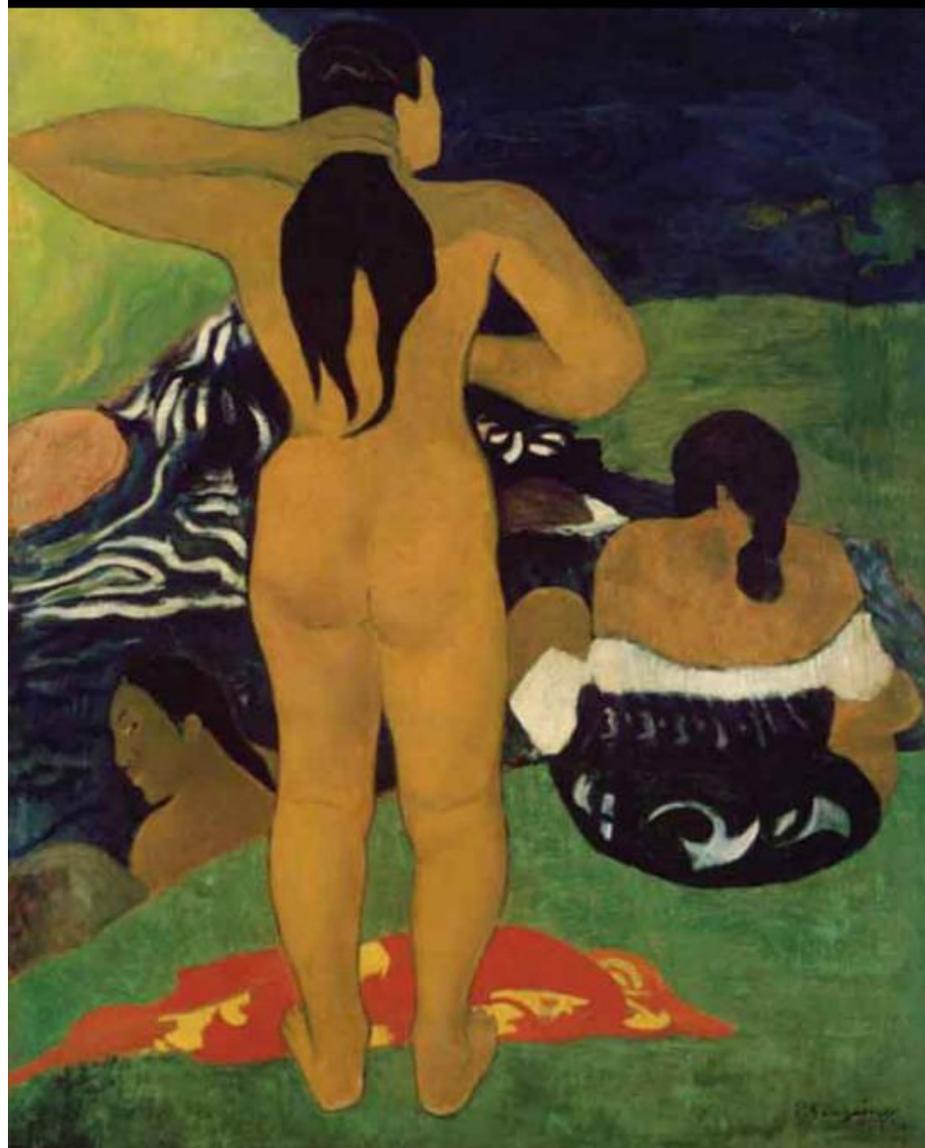


32"

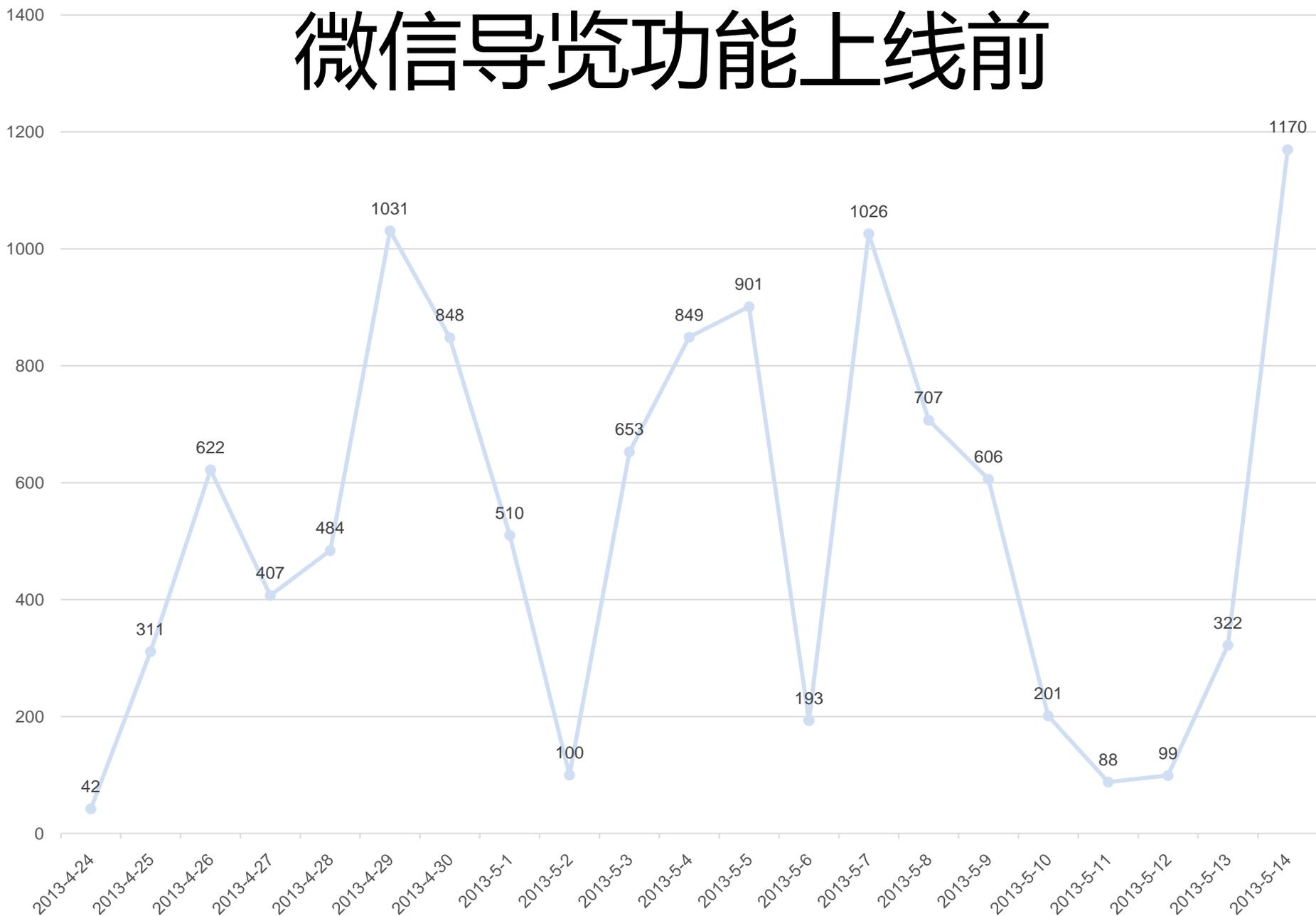


返回

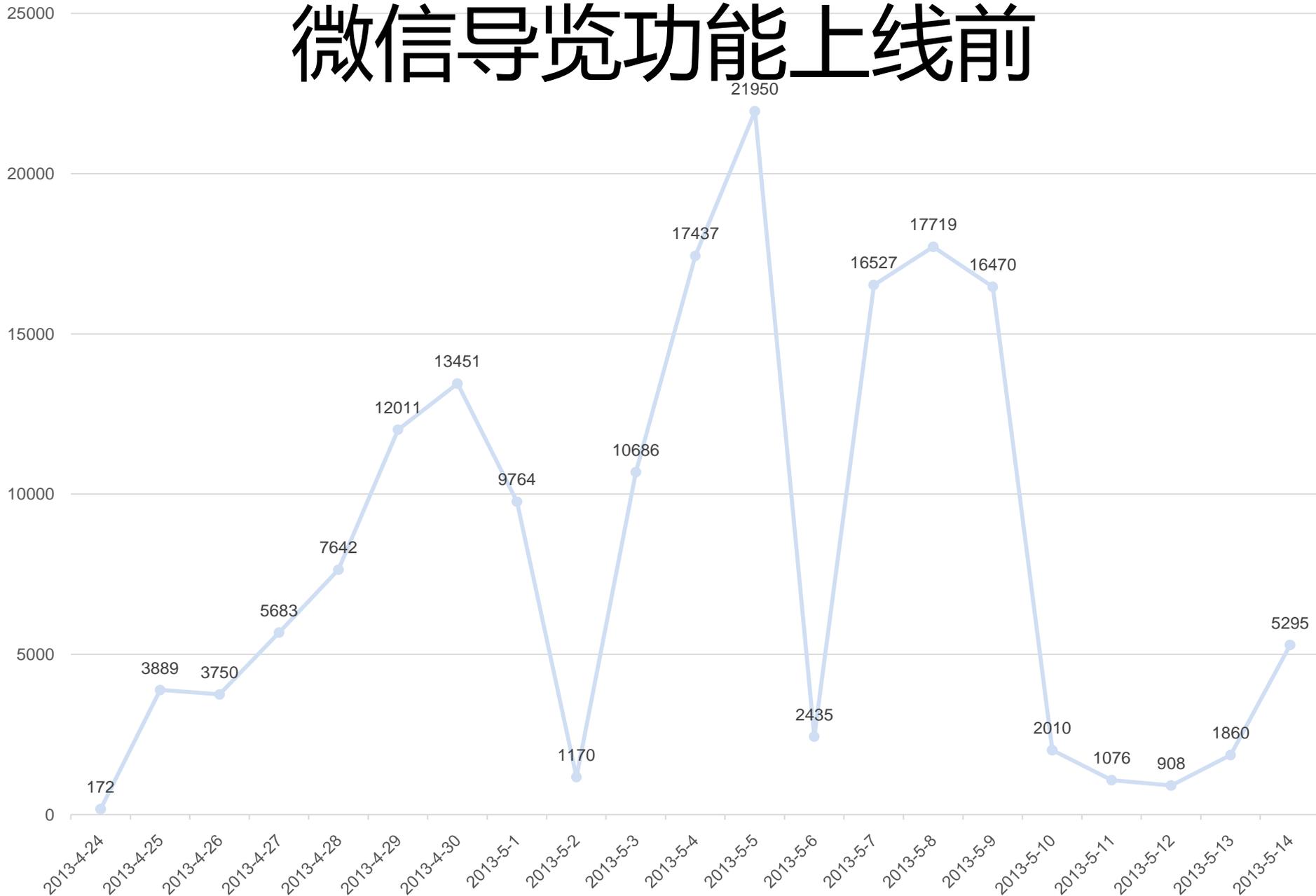
18 / 18



微信导览功能上线前



微信导览功能上线前



微信导览上线后



微信导览上线后



中国国家博物馆微信语音导览使用说明
查看全文 >

凌晨02:12

【正在展出】

12月15日



基本陈列、专题陈列、交流展、临时展，丰富多彩、琳琅满目，欢迎您前来参观。

查看全文 >

...的疑问呢？或者访问国家博物馆官方网站www.chnmuseum.cn，看看有没有您需要的答案~
本微信公众账号由爱范儿socialbase微信管理平台提供技术支持。

微信语音导览使用说明

12月15日



正在展出

展览预告

展厅地图

展讯下载

查看全文 >



返回

国家博物馆



话预约、个人参观自助取票等门票相关信息请回复“参观门票”。



周二至周日9:00-17:00开馆（15:30止票，16:00停止入馆，16:30开始清场，17:00闭馆），周一闭馆（含国家法定节假日）。

中国国家博物馆位于北京天安门广场东侧，东城区东长安街16号，邮编100000
输入“地址”
交通信息

微信语音导览

人工讲解

导览器租用

参观须知

华夏文化
您带着孩
验区来穿
文化开展
活动课程
[/url.cn/1](#)



展览资讯

参观导览

服务信息



返回

国家博物馆



中国国家博物馆参观须知

12月15日



参观前，请您先了解参观文明礼仪、安检、存包、拍照摄影等参观须知信息。

查看全文

参观票预约

时间与地址

教育体验区

使用帮助



微信预约门票功能开发中，敬请期待~ 手机短预约、网上预约、团体话预约、个人参观自助票等门票相关信息请回复“参观门票”。



展览资讯

参观导览

服务信息

返回

国家博物馆



【新展推荐】文心天物——盛梅冰
油画作品展



昨天 下午17:07



【闻史品器】景泰蓝的由来

小小志愿者送好戏出门 欢迎预约



6月29日下午国博讲堂 等你如约而
来



展览资讯

参观导览

服务信息



返回

国家博物馆



【闻史品器】景泰蓝的由来

2013-06-28



掐丝珐琅鱼藻纹高足碗

明（公元1368年-1644年）

高10.4厘米，口径14.9厘米，足径4厘米

展出位置：国博“古代中国”基本陈列

掐丝珐琅工艺是从阿拉伯地区传进来的一种新的制作工艺。这种工艺的流程是：先在金属体上用细金属丝铆焊成图案，然后填入珐琅彩釉料，经高温成色后，磨光镀金而成。因存世的掐丝珐琅器多有“景泰年制”款，因此，历

- 节约建设成本，通过多媒体服务平台，带给观众更丰富体验；
- 丰富了博物馆的导览模式，全方位导览体系的有益补充，减轻设备维护及人员工作压力；
- 扩大受众，与观众保持长期信息沟通。

- 重服务，轻推送，自助式服务的工具
- 充分利用9大接口，实现LBS等功能
- 微信预约免费参观券
- 查询浏览藏品数据
- 微信支付



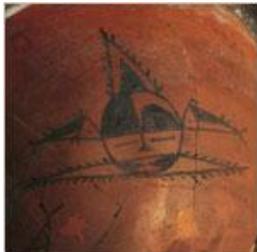
微博

国家博物馆微博群

	开通日期	原创微博	粉丝数量(万) 436.12万
 新浪微博 weibo.com	2010/4/26	1.06万	166.48
 腾讯微博 t.qq.com	2011/1/13	6762	238.76
 人民微博 t:people.com.cn	2011年初	9651	30.88

数据截至2015年7月20日

- **微博的日常维护工作：**
- **博物馆信息推介：藏品、展览、观众服务、公告；**
- **网友互动：举办多项网友可参与活动；**
- **信息搜集：搜集网友对我馆的反馈与意见建议。**

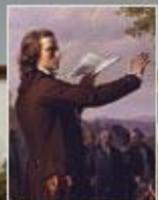


微博信息推介

- 藏品系列推荐，比如曾经推出过的妇好、李静训、金银器、酒器、青铜器、瓷器等；
- 展览开展前、开幕后的连续推介，例如“古代中国”、“启蒙的艺术”等；

微博里的精彩

• 2011年4月2日 微博访谈



- 访谈背景：2011年4月1日，国博开馆以来最大的交流大展——“启蒙的艺术”开展；
- 影响：吸引约300多网友参与访谈提问，解答120多个问题，扩大了展览的影响力；

微博里的精彩

- 国际博物馆日——“票·博物馆·记忆”
- 活动背景：2011年5月18日，“国际博物馆”
- 晒出国家博物馆历年门票，邀请网友自己珍藏的门票，并予以转发，从而进行互动；
- 影响：吸引众多网友晒出世界各地博物馆门票

网友晒出的部分门票



weibo.com/starloafer

weibo.com/fer4ever/fer

微博里的精彩

- 微博直播
- 2011年6月10—12日，“20世纪中国美术名家系列展——[潘天寿、李可染、黄胄国际学术研讨会](#)”在我馆举行，微博进行了直播，受到不少网友拍手称赞；

微博里的精彩



微博里的精彩

- **国博·V&A “微博联展”**
- 2011年8月1日至5日，我馆新浪微博与英国维多利亚和阿尔伯特博物馆（简称V&A博物馆）新浪微博以微博这一新媒体为平台，联合举办了名为“**国博·V&A联展**”的中西方古代馆藏饰品微博展示活动；
- 受到广大网友的热烈关注，“中央美术学院美术馆”微博评之曰：微博时代的“新展览”。

国博·V&A 微博联展展出藏品



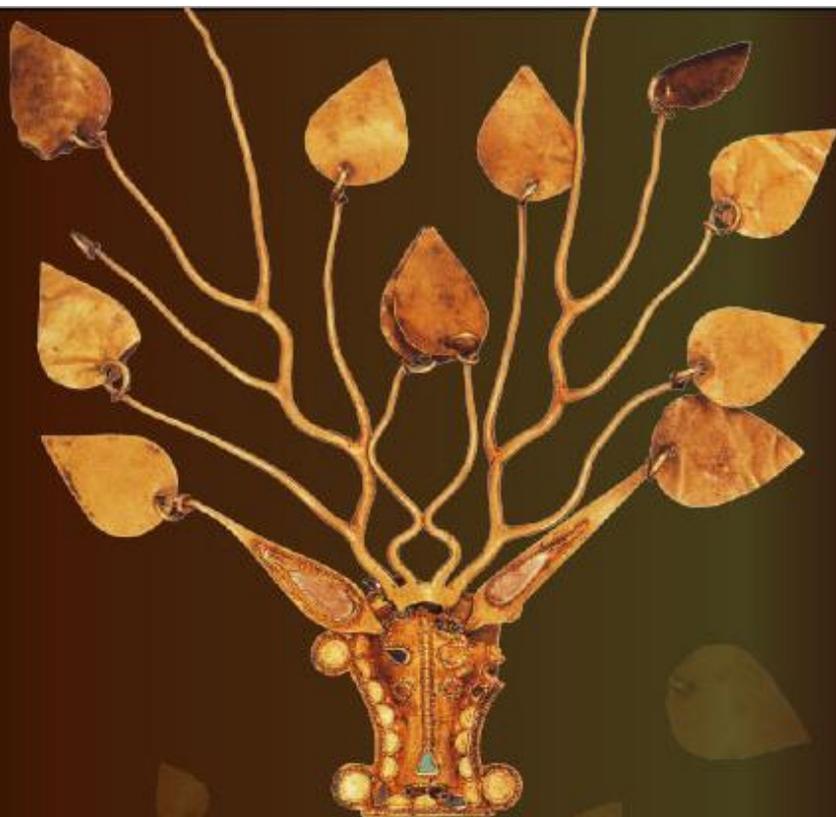
“国博·V&A

微博联展” 后续 东西方古代之 “饰” 美

.....

引言·写在前面的话

你欣赏的东方神韵、西方工艺；你贪看的东方精细、西方华美和你期待的中西方文化的碰撞和交流…… 2011年8月1日至5日，中国国家博物馆新浪微博与英国维多利亚和阿尔伯特博物馆（简称V&A博物馆）新浪微博以微博为平台，联合举办了名为“国博·V&A联展”的中西方古代馆藏饰品微博展示活动，受到广大网友的热烈关注。为分享活动中的精彩瞬间，特推出“国博·V&A微博联展”后续——《东西方古代之“饰”美》专题网页，请欣赏！



#吴良镛·清华大学人居科学研究展# <http://t.cn/R7s5YSR>



124

发布

全部 认证用户 我关注的

查看27条相关微博



香辣辣: #吴良镛·清华大学人居科学研究展# <http://t.cn/RzPEgHi>

11月25日 12:41 来自微博话题墙

转发 | 收藏 | 评论



慕慕牧牧: #吴良镛·清华大学人居科学研究展# <http://t.cn/R7s5YSR>

11月21日 23:17 来自微博话题墙

转发 | 收藏 | 评论



人大国史大讲堂V: 11月, 国家博物馆不容错过的新展览: 匠人营国——吴良镛·清华大学人居科学研究展 2014/11/16-11/28, 北1、北4展厅

11月21日 07:37 来自皮皮时光机

转发 | 收藏 | 评论



北大清华讲座-北京活动: 【匠人营国——吴良镛·清华大学人居科学研究展】2014年11月16日-28日【地点】中国国家博物馆北1、北4展厅【介绍】此次展览旨在展示人居科学的产生、发展与科学贡献, 以及吴良镛研究团队研究探索的京津冀协同发展空间布局设想和首都空间发展前景构想。



受欢迎的博物馆微博内容

- 美
- 有用
- 热点
- 有趣

受到欢迎的博物馆微博：美

上午好，朋友们，你一定猜到这项链是谁的？毕竟它太有名气啦~对，就是那位隋代九岁的女孩，名叫李静训，北周、隋代显赫的李氏家族的千金，北周宣帝与皇后杨丽华的外孙女，隋文帝杨坚与独孤皇后的曾外孙女 [网页链接](#) 展出位置：国博“古代中国”基本陈列，欢迎来参观 😊~（图/范立）



3月15日 09:33 来自 微博 weibo.com

阅读 5.9万 推广

转发 90

评论 56

👍 145

受到欢迎的博物馆微博：有用

如何才能博物馆展厅的特殊环境下，在保证展品安全和观众人身安全的前提下，拍摄出精彩的展品照片？从今天开始，我们推出#博物馆展厅摄影#系列微博，特邀部分博物馆摄影爱好者网友，用亲身经历讲述摄影技巧，全都是干货，快来收藏。首期推出@曲炯 《关于闪光灯的公益广告》文字版 [网页链接](#)



2013-8-26 20:32 来自 皮皮时光机

阅读 29.3万 推广

转发 1097

评论 103

👍 21

受到欢迎的博物馆微博：热点

#我在国博修文物#从文物库房传来的一线照片，为大家展示下石刻拓片制作，师傅带着两位徒弟为新入藏的文物制作拓片~（图 / 王博 张越）



3月10日 11:57 来自 iPhone 5s

阅读 11.2万 推广

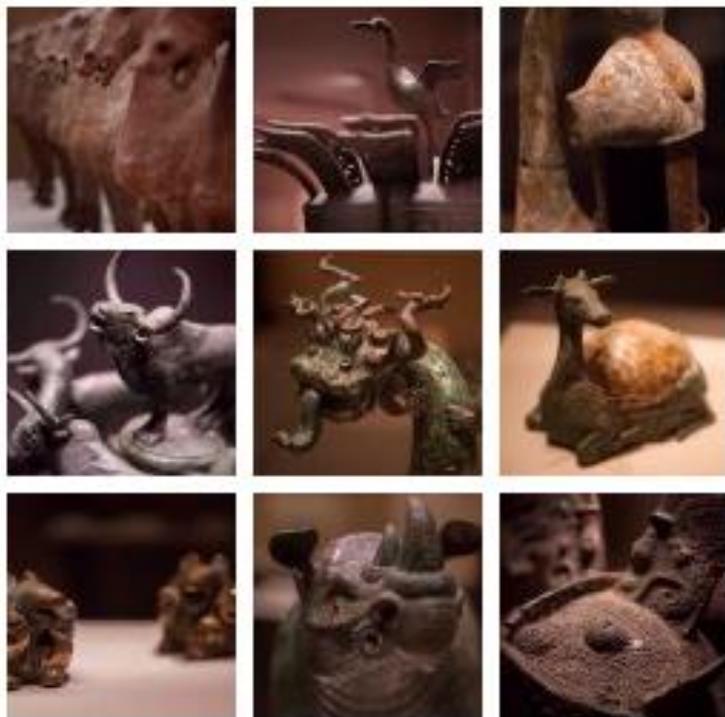
转发 136

评论 50

👍 185

受到欢迎的博物馆微博：有趣

春雷一响，惊动万物。周末好，朋友们，今日#惊蛰#，来看国博君家的“小动物”们的表情包~（图/范立）



3月5日 09:08 来自 iPhone 5s

阅读 11.3万 推广

转发 144

评论 50

👍 139

微博运营技巧：危机应对

- 上策：4小时之内，认真调查，官方账号及时介绍真实情况与进展，在法律法规的范围内做出积极有效的响应
- 中策：与当事人及时沟通，取得互信，争取理解或谅解。
- 下策：鸵鸟政策
- 下下策：乱表态、删帖（删帖反而会激起民愤，不删至少表现了一个大型公共文化机构的大度）

微博运营技巧：核心粉丝团

- 真爱粉
- 行业意见领袖：中V



其它平台

平台

发布内容

豆瓣小站

面向文艺青年发布展览、活动信息

优酷空间

国博讲堂、展览视频

百度百科数字博物馆

文物精品图文

微视

短视频

头条、一点、网易新闻

重要新闻

多看阅读

电子书



国家博物馆

展览与活动

国博讲堂

光影国博

广而告之

坐而论道

关于国博



国博公告 (修改)

欢迎大家访问国博的豆瓣小站，并提出意见建议。同时欢迎大家访问国家博物馆网站

www.chnmuseum.cn

参观信息 (修改)

【馆舍地址】北京东城区东长安街16号天安门广场东侧

【开馆时间】9:00—17:00（15:30止票，16:00停止入馆，16:30清场，17:00闭馆）周一闭馆（含国家法定节假日）

【票务信息】免费参观，请提前预约或当日在现场凭有效身份证件至票务中心换领免费参观券（个别



我关注这个小站。>取消

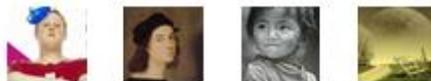
国家博物馆位于天安门广场东侧，隶属于中华人民共和国文化部，是以历史与艺术并重，集收藏、展览、研究、考古、公共教育、文化交流于一体的综合性国家博物馆。

分享小站

主办方管理后台

临展特展 (全部)

- | | | | |
|-----------|---|--|---------|
| 十一月
16 |  | 匠人营国——吴良镛·清华大学人居科学研究展
11月16日 ~ 11月28日 每天09:00-17:00 | 35人关注 |
| 十一月
15 |  | 不尽丹心——蒋兆和诞辰110周年纪念特展
11月15日 ~ 11月30日 每天09:00-17:00 | 14人关注 |
| 十一月
26 |  | 连紫华瓷艺作品展
11月26日 ~ 12月09日 每天09:00-17:00 | 14人关注 |
| 九月
24 |  | 列夫·托尔斯泰与他的时代
09月24日 ~ 12月21日 每天09:00-17:00 | 1491人关注 |
| 十一月
15 |  | 丝绸之路
11月15日 ~ 2015年01月04日 每天09:00-17:00 | 29人关注 |
| 十一月
14 |  | 玛雅·美的语言
11月14日 ~ 2015年02月11日 每天09:00-17:00 | 1269人关注 |



关注该小站的成员也关注



故宫博物院
10845人关注



博物馆控
255人关注



北京人民艺术剧院
2916人关注



国家大剧院
38206人关注



中国国家博物馆

http://i.youku.com/chnmuseum



335,713
视频播放数

383
粉丝数

订 阅

[主页](#) [视频](#) [专辑](#) [讨论区](#)

搜索视频



优酷



国家博物馆相关宣传片

优酷



"百年国博" 宣传片

优酷



国博宣传片之一



中国国家博物馆宣传片花(一)



中国国家博物馆宣传片花(二)

更多
视频

视频 (320)

最新发布

最多播放



中国国家博物馆

中国国家博物馆

共 7 个馆 | 共 243 件藏品

中国国家博物馆 (National Museum of China) 位于北京市中心天安门广场东侧, 东长安街南侧, 与人民大会堂东西相对称, 是一座系统展示中华民族文化历史的综合性博物馆, 也是世界上最大的博物馆之一。

[查看词条](#) [进入官网](#)

近期展览

● [梦笔成章--任梦璋八十艺术回顾展](#)

3

瓷器馆
共26件藏品



4

玉器馆

共98件藏品



[进入展馆](#)

5

金银器馆
共25件藏品



6

古代书画馆
共26件藏品



春秋牺形铜尊

牺形铜尊于1956年出土于河南省三门峡市上村岭，为春秋时期的酒器。现收藏于中国国家博物馆。



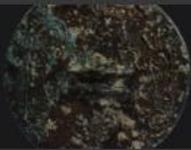
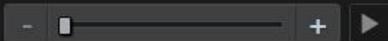
听讲解



看词条



中国国家博物馆
NATIONAL MUSEUM OF CHINA





国家博物馆 

5月21日 16:28 1269 次播放



国家博物馆 

+ 关注

304作品

| 22关注

| 11997粉丝

国家博物馆官方微视。

分享名片



微视

腾讯旗下短视频分享社区



【国博讲堂】预告：许江谈绘画



主题：图像时代，绘画何为？——许江谈绘画 时间：2014年10月26日（周日）下午2:00—4:00 地点：中国国家博物馆学术报告厅

阅读：2

顶：0

评论：0

2014-10-13 09:48



纵览古今历史，欣赏中外艺术，欢迎您了解中国国家博物馆，参观中国国家博物馆。网站：
www.chnmuseum.cn

【光影国博】风清露冷秋期半



秋分，农历二十四节气中的第十六个节气，在这一天，残暑终，昼夜平，阴阳相半。

阅读：667

顶：7

评论：2

2014-09-23 18:23

今日头条

你关心的，才是头条！

"列夫·托尔斯泰与他的时代"展览在国家博物馆开幕



2014年9月23日，“列夫·托尔斯泰与他的时代”展览在中国国家博物馆举行开幕式。

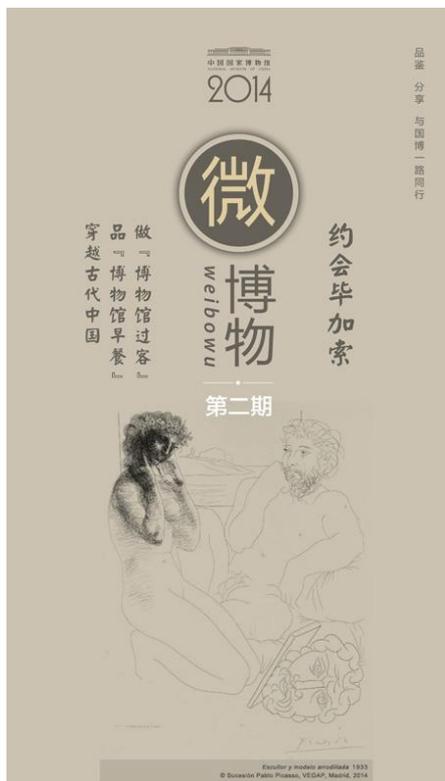
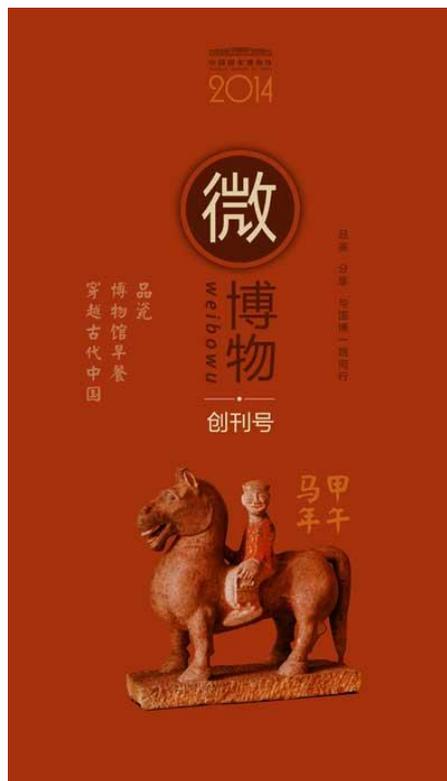
阅读：183

顶：3

评论：0

2014-09-23 18:23

2014年2月28日，国家博物馆首部电子书《微博物》在多看阅读上线。



下载方法：在苹果、安卓应用商店下载“多看阅读”软件，并检索《微博物》即可免费下载阅读。

谢谢！

刘钧
国家博物馆信息网络部网站工作室
liujun@chnmuseum.cn
微信：archliu