



融合发展中的图书馆资源建设与服务

黑龙江省图书馆



目录 Contents

01

资源建设与服务的概念

02

资源建设与服务重要性的认识

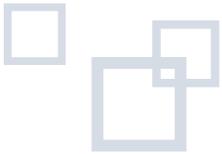
03

资源建设是公共数字文化服务的基础

04

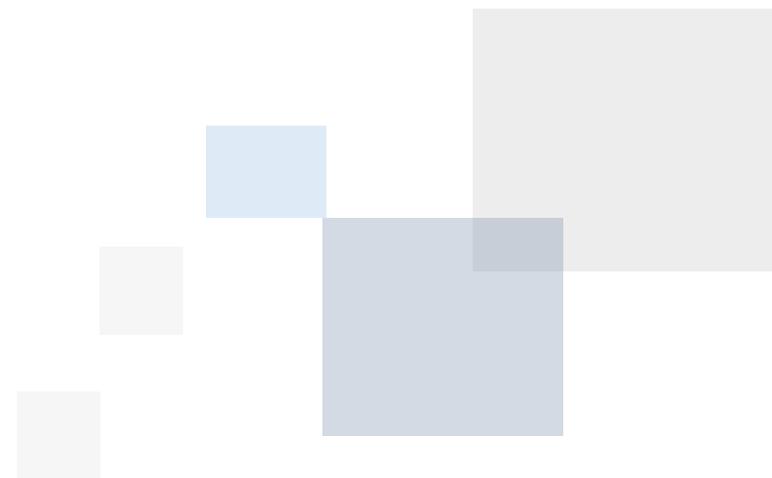
黑龙江数图推广工程联合建设





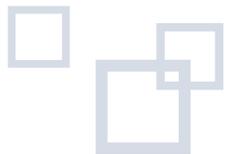
01

资源建设与服务的概念



融合发展中的图书馆资源建设与服务

2010年12月颁布的《国家数字图书馆推广工程建设方案》指出，要通过建一库一网三平台，即通过建设资源建设中心、资源保存中心和资源服务中心，建设分布式公共文化资源为库群，形成覆盖全国的数字图书馆虚拟网，建设覆盖全国、辐射全球的具有优秀中华文化影响力的国际文化交流平台，借助手机、数字电脑、移动电视等，以互联网、移动通讯网、广电网为通道，向公众提供服务。



02

提高对资源建设与服务
重要性的认识

融合发展中的图书馆资源建设与服务

2011年11月《文化部财政部关于进一步加强公共数字文化建设的指导意见》：数字图书馆推广工程的核心内容是建设覆盖全国的数字图书馆虚拟网、互联互通的数字图书馆系统平台和海量分布式数字资源库群，形成完整的数字图书馆标准规范体系，借助全媒体提供数字文化服务。数字图书馆推广工程将进一步加强资源共享，扩大资源总量，形成规模效益，有效扩充全国各级公共图书馆的数字资源，避免重复建设；将全面提升各级公共图书馆的文献保障水平和信息服务能力，拓展服务渠道，丰富服务手段；将推广我国在数字图书馆软硬件平台建设方面的成果，搭建标准化和开放性的数字图书馆系统；将为广大公众提供多层次、多样化、专业化、个性化的数字图书馆服务，打造基于新媒体的图书馆服务新业态。到“十二五”末，以互联网、移动通信网、广电网为通道，借助手机、数字电视、移动电视等新兴媒体，使数字图书馆的服务覆盖全国省、市、县、乡镇（街道）、村（社区）。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

公共数字文化建设作为公共文化服务体系建设的重要组成部分，是数字化、信息化、网络化环境下文化建设的新平台、新阵地，是利用信息技术拓展公共文化服务能力和传播范围的重要途径，对于消除数字鸿沟，满足人民群众不断增长的精神文化需求、提高全民族文明素质，构建社会主义核心价值体系具有重要意义。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

公共数字文化服务具有辐射面广、传播速度快、资源广泛共享等特点，有利于解决当前制约公共文化服务体系发展的突出矛盾和问题，对公共文化服务体系的建设具有十分重要的意义。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

2013年1月，《全国公共图书馆事业发展“十二五”规划》：

“十二五”末，建设总量达10PB的数字资源（其中国家图书馆数字资源总量达到1000TB，每个省级数字图书馆数字资源量达100TB，每个市级数字图书馆数字资源量达30TB，每个县级数字图书馆数字资源量达4TB），服务覆盖3000万有线电视用户、7亿手机用户，同时100%覆盖全国文化信息资源共享工程各级中心和基层服务点，在全国形成一个资源丰富、服务快捷、技术先进、稳定可靠的分布式国家数字图书馆服务网络。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

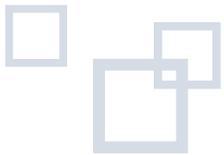
2013年1月，文化部关于印发《文化部“十二五”时期公共文化服务体系建设实施纲要》的通知：建设覆盖全国的数字图书馆虚拟网、互联互通的数字图书馆系统平台和海量分布式数字资源库群，形成完整的数字图书馆标准规范体系。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

- 是落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》的重要举措。
- 数字化是构建公共文化服务体系的基础。

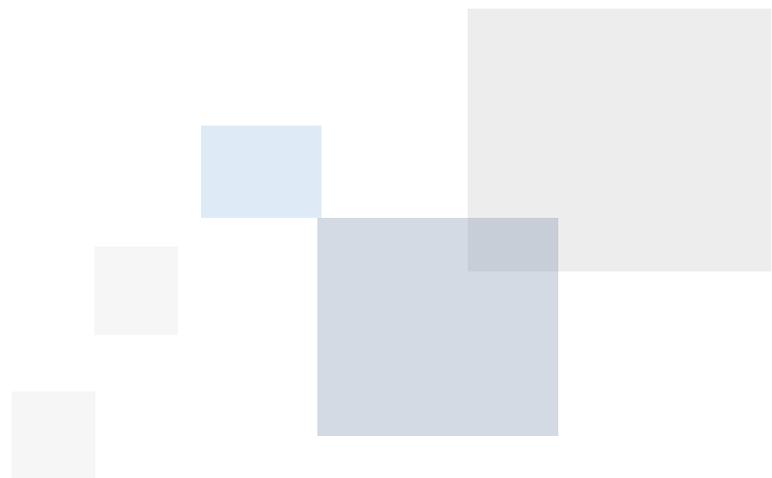
融合发展中的图书馆资源建设与服务

- 是落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》的重要举措。
- 数字化是构建公共文化服务体系的基础。



03

资源建设是公共数字文化
服务的基础



（一）建设的原则：以需求为导向，逐步建设高质量、特色化、多元化的数字资源体系。

坚持需求主导、服务为先的原则，了解群众对公共数字文化的需求，建设丰富适用的数字资源，加强公共数字文化的惠民服务（2011年11月《文化部财政部关于进一步加强公共数字文化建设的指导意见》）

（二）建设的方式：自主建设、引进建设和合作建设等多种建设方式，及包括购买、数字化加工、网络资源采集等多种建设途径。

（三）建设的内容：数字图书馆推广工程主要着力于围绕全国各级数字图书馆服务需求开展资源建设。

主要建设内容有地方文献数字化、公开课资源、专题资源、数字资源的整合、互联网信息资源的保存等。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

早在2010年，国家图书馆制订的《关于加快我国图书馆事业发展的若干建议》中指出，“应加快数字资源建设，特别是应加大投入，建设地方特色数字资源建设。”

融合发展中的图书馆资源建设与服务

2010年，国家图书馆面向全国各省级公共图书馆广泛开展数字资源征集工作，包括地方志、民国文献、老照片、家谱、专题视频和馆藏特色资源。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

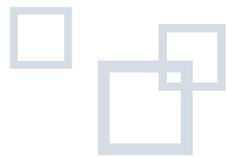
《国家图书馆2013年数字资源征集实施办法》关于地方文献专题库建设的内容有5个方面，一是反映一个地区建置变迁、政治、军事、经济、文化发展变化等各方面重要情况的资料；二是反映和研究中国边疆问题的资料；三是地理变迁、地名变更、自然灾害、生态变化的资料；四是民族变迁、当地民俗、风土人情、社会人口的资料；五是地方各个历史时期知名度高、对社会发展起较大作用的名人名家相关各类型资源。资源类型：图书、期刊、报纸、图片、手稿信札、书画、谱牒、舆图、档案、年鉴、年报、音视频资料等正式及非正式出版物。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

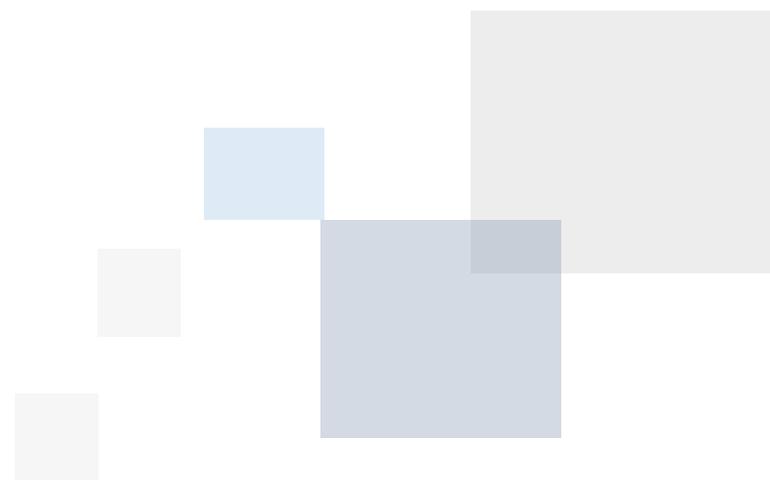
国家图书馆《关于开展数字图书馆推广工程2015年度数字资源联合建设工作的通知》中讲到，要开展馆藏地方文献的数字化加工，选取具有鲜明地域特色、较高文献和历史价值的地方文献进行数字化加工。建设对象为1949年以来的地方文献，不限于正式出版物。主要建设内容一为方志，包括综合志和专志，二为地方文史资料，包括地方史料和地方人物资料。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

国家图书馆《关于开展数字图书馆推广工程2015年度数字资源联合建设工作的通知》中讲到，要开展馆藏地方文献的数字化加工，选取具有鲜明地域特色、较高文献和历史价值的地方文献进行数字化加工。建设对象为1949年以来的地方文献，不限于正式出版物。主要建设内容一为方志，包括综合志和专志，二为地方文史资料，包括地方史料和地方人物资料。



关于馆藏特色数据库的建设



融合发展中的图书馆资源建设与服务

广东省中山图书馆已建设“广东文献题录数据库”、“广东人物题录数据库”，还建设了潮汕地方文献数据库。四川省图书馆已建设“巴蜀文化（地方文献）数据库”，还建设了馆藏古籍、地方文献、家谱族谱查询数据库。湖南图书馆已建设“湖南人物资料数据库”，青海省图书馆已建设“青海地方文献数据库系统”，辽宁省图书馆已建设“辽宁近当代作家、作品资料数据库”、“‘盛京时报’数据库”、“东北图片数据库”。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

福建省图书馆建设了地方文献专题数据库，陕西省图书馆建设了地方志数据库。一些经济较发达地区的市县也开展了对馆藏地方志资源的数字化工作。如江苏昆山图书馆的地方文献数据库，苏州图书馆的地方文献数据库，常熟图书馆的古籍地方志数据库，温州的地方文献数据库，湛江图书馆的地方文献全文数据库。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

贵州省已完成《贵州省志》65部专志和4部旧志。设计了13个专题库，即自然地理库，民族宗教库，基础设施建设库，综合经济管理库，农业林业库，工业库，金融、商贸、旅游库，政治、司法与军事库，教科文卫体库，人物库，图片库，旧志库，提要库。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

省（市）情信息网是一种新的地方志形式。如山东省情数据库是国内最早建设的省情数据库，框架设计包括基础数据库、专题数据库、拾遗库、年鉴库、全省各地概况库。内容包括山东历史、文化、政治、经济、军事、科技、社会生活等。黑龙江省情资源网是国内创办较早且最具特色的数据库，其省情信息库链接有省志库、市县志书库、年鉴库，内容包括全省121部省志和153部市县志。福建省情资料库收录福建省志、地市县志、部门村镇、旧志库、福建史志近200部数字方志资源。内蒙古自治区区情数据库收录有年鉴、地方志、部门志。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

上海图书馆占家谱总量的三分之一。2000年起开始建设馆藏家谱书目数据库。2006年起将馆藏家谱书目数据库和家谱影像数据库两个数据库进行了整合，实现了读者一次检索家谱书目数据。广东省立中山图书馆已建成家谱和广东海南家谱联合目录数据库，可以从书名、作者、姓氏、始迁祖、馆藏、出版地和出版时间8个检索途径进行检索。2001年起，浙江图书馆开始建设《浙江家谱资源（书目）数据库》。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

专题特色数据库：根据本地发生的特定事件建立的特色数据库。辽宁图书馆“东北抗战事件库”、“九一八专题数据库”、“张学良专题数据库”。甘肃图书馆“沙尘暴研究专题数据库”。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

图片、多媒体数据库：以当地遗留下来的图片、照片为来源及将当地的视频进行收集建立数据库。如首都图书馆“古籍插图库”，上海图书馆“图录照片库”、“抗战图片库”。

综上所述，馆藏特色数据库建设的类型有全文数据库、书目数据库、图片数据库、多媒体数据库等；建设的内容主要是地方特色数据库，包括地方出版物、地方历史文化名人、地方历史事件、地方动植物、地方非物质文化遗产等。

资源建设中存在的问题

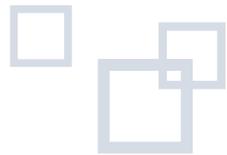
- 1、选题缺乏统一的规划和严谨的体系。因此要做好资源建设规划，合理规划资源类型。
- 2、重建轻用，资源无法跨库检索，无法共建共享。因此要建立用户评价机制。
- 3、宣传不够。在上海图书馆前不久邀请第三方评测公众满意度的调查报告表明，有47.5%的被调查读者不知道有“市民数字阅读”服务，有36.2%的读者知道但从未体验过，说明数字资源及其使用远未达到我们的期待。因此，要通过宣传活页、培训、阅读推广、主题活动、媒体、图书馆网页等加大宣传。

资源服务

（一）完善数字资源服务平台，建设一站式检索平台，实现不同类数字库资源之间文献和全文的一站式跨库检索。

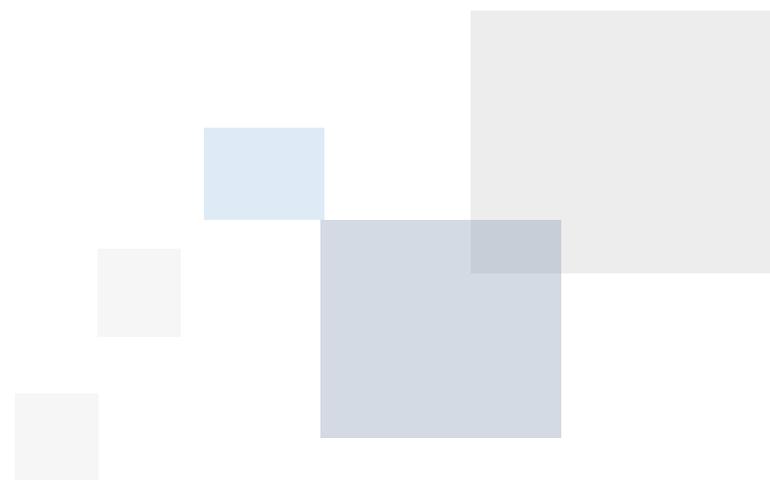
（二）加强移动数字服务能力。要主动将有关服务嫁接在移动互联网，通过开发和不断升级具有特色的APP应用，让读者能便捷享受海量的数字资源。

（三）利用新的传播方式，提供新的服务形式：利用微信微博平台，使图书馆数字资源服务无所不在、无处不在。



04

黑龙江数图推广工程联合建设



我省资源特色参与推广工程资源联合建设工作的整体思路

主要包括：自然文化资源、民族文化资源、非物质文化遗产、移民文化资源、红色历史文化资源等。依托这些资源，结合推广工程资源联合建设项目，我省将建设“龙江文化多媒体资源库”。该数据库的建设实施，对宣传与推介黑龙江地域文化意义深远，能带动龙江旅游业及其他相关行业的经济发展。为龙江提供更为有力的经济效益和形象展示，对打造黑龙江“一带一路”经济带核心区具有创新意义。可增进项目参与城市之间的交流，增进了解，促进沟通，并对推动中华文化传播具有十分重要的意义。数据库将建设成为涵盖龙江历史、人文、艺术、民俗、自然风光、美食等方面方面的多媒体资源库。表现形式有：文字说明、图片库、高清专题片等。在建设方式上，我们将联合我省各地市级图书馆共同打造。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

目前已经参与资源联建项目：

我馆目前参与7项联建项目，分别为：元数据仓储、唯一标识符的注册与维护、地方文献数字化、政府信息公开、网事典藏、图书馆公开课及专题资源库项目。

其中6个项目为自主建设，只有地方文献数字化项目为外包项目。

在外包项目工作的展开上，我馆采用了政府招标制度，在招标过程中，严格按照招标程序进行招标工作。经过层层筛选，我馆安排专人与中标公司对接，随时将项目修改意见和要求对中标公司反馈，公司做出相应的修改，经层层对接时时修正，以顺利完成项目建设。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

目前已经参与资源联建项目：

自建项目的开展：自2015年开始，我馆由于工作需要，将数图技术部、数字资源服务、资源共享以及数字资源建设部4个部门近50人组成数字图书馆服务中心。数字资源建设部负责数图推广工程各项目的自建工作，数图技术部负责项目软硬件的支撑，数字资源服务部负责项目建设完成后向读者提供服务，资源共享部负责项目的推广。四个部门分工明确、职责清晰，互为依托，保证了数图所有自建项目的顺利实施。与此同时，项目建设采用负责人制度，即每个项目都指定专人负责，及时与国图老师进行沟通、并用国图的最新要求对各建设组成员进行指导，有问题及时反馈，并进行调整与改正。保证项目能够严格按照国家标准、规范建设完成。

资源建设方面有哪些困难，目前存在的问题：

- 1、在地方文献数字化项目建设中，在上报地方文献书目时只选择在内容上符合要求的地方文献，没有考虑到书的纸张、透字、珍贵图书不能裁书扫描的问题，所以导致后期识别率低，工作效率下降，制作的双层PDF模糊等问题。
- 2、政府信息公开：经过近几年的建设，国图政府信息系统平台及快照工具都进行了数次优化，在审校信息和快照上传方面都能良好的进行。现在存在主要问题是地方政府（省、市、县）网站制作标准不同，增加了雷达抓取的难度。政府公开信息发布不规范，增加了信息著录时的工作量，信息发布不全，如缺少发布机构、没有发布日期等等。

资源建设方面有哪些困难，目前存在的问题：

3、网事典藏：（1）在网页抓取过程中有个别网站抓取速度过慢，甚至几天都无法完成一个网站的抓取，导致无法估算完成时间。

（2）在显示抓取完成后，有异常退出状态和到99%就停止不前，需手动结束。采集到99%显示结束的网站无法确定是否算采集完整，这种情况下结束后网页发布会出现问题，无法正常显示发布页。

资源建设方面有哪些困难，目前存在的问题：

4、国图公开课：在公开课的制作过程中，国图要求能够将字幕进行抽取，而我们拍摄制作好的公开课，已经添加字幕，再加一层字幕不仅为我们的制作增加一定困难，还出现两排字幕的情况，在呈现效果上也不是很美观。

5、元数据仓储：该项目我馆开展时间不长，经验不足，在数据制作过程中由于自建资源类型较多，导致制作过程中出现很多问题，我馆及时与国图负责老师沟通，在国图老师的悉心指导下，现能够较顺利完成。

融合发展中的图书馆资源建设与服务

在统筹本区域各市级图书馆的资源联建工作方面的工作思路和具体做法：

- 为更好地推进数字图书馆推广工程联合建设工作，保障全省各地市级图书馆承建项目的顺利实施，加强我馆统筹力度。全省多次组织召开数字图书馆推广工程联合建设项目会议，其中包括：申报会议、中期验收会议、项目推进会议等等。
- 在统筹本区域各市级图书馆资源联建工作思路方面，省馆提出三个关键：“一是在图书馆发展进程中，应将资源建设放在首位；二是将地域文化的传承，地方文献的建设、整合、储备作为工作重点；三是将资源建设作为锻炼队伍，提升专业素质的平台。同时，希望各地市级图书馆形成本地区的数字地方文献建设规划，各馆项目负责人建立从宏观到微观的完整体系，用科学理念指导本馆数字图书馆及推广工程工作的相关决策。”

在统筹本区域各市级图书馆的资源联建工作方面的工作思路和具体做法：

- 在统筹本区域各市级图书馆资源联建工作具体方法，首先我馆对各地市级图书馆进行集中培训，建立了工作群，便于馆际间及时沟通，互通有无，随时指导各地市馆的业务工作，出现问题时能够第一时间进行反馈与指导。每个项目开始之前都要先提交样例数据，审校合格后再进行批量制作，最大程度减少各承建馆的出错率。
- 从2014年至今，我馆已在地方文献数字化、政府信息公开、国图公开课、网事典藏等项目方面对各地市级图书馆进行全面统筹与指导，得到各地市级图书馆的一致好评。

联建项目所建设资源有哪些提供了公众服务，服务效果和思路：

- 我馆为公众提供服务的项目为政府信息公开项目，该项目建设的《中国政府信息公开整合服务平台》，为社会公众提供政府信息服务，通过全面采集并整合我国各级政府公开信息，构建一个方便、快捷的政府信息公开整合服务平台，使用户能够一站式地发现并获取政府信息公开资源及相关服务。
- 黑龙江省图书馆设置政府信息查阅场所并配备相应的设施、设备和人力，为群众、机构或者其他组织获取政府信息提供便利。我们馆员利用专业信息平台，帮助读者进行信息检索，使读者享受快捷的信息服务功能。除了为读者提供信息咨询帮助，还为他们查询其它相关信息，提供更便捷的一站式服务，得到读者的一致好评。

2016年工作进展

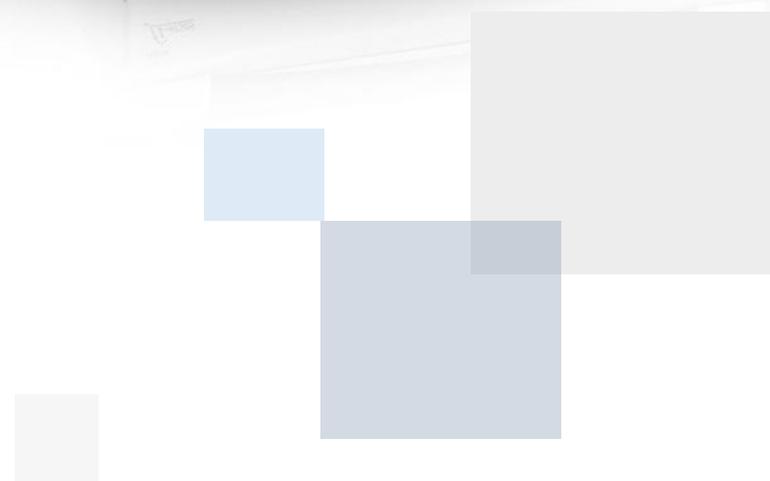
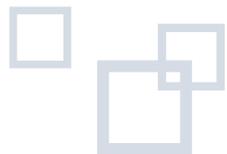
明确责任：各省级承建馆负责对区域内市级承建馆数字资源联合建设工作的统筹管理与监督指导。

- 1、申报前与地市馆调研，分析可行性；
- 2、统一各馆建设内容；
- 3、申报表审核；
- 4、出样例数据供参考；
- 5、建立工作群组，责任到人；
- 6、进行业务培训。

采取办法：省馆责请省文化厅向财政报请《关于全国数字图书馆推广工程2016年度数字资源建设经费统筹使用的请示》

- 1、经费从省财政统一划拨到省馆；
- 2、进行联合招标；
- 3、搭建统一地方文献平台，省馆1个主平台，其他馆为分平台除完成联合建设任务外，还能实现全省域地方文献共建共享

统一购买的硬件



黑龙江省地方文献共建共享平台

是一个多部门、多系统公共文化特色资源网络服务平台，平台主要由资源交互系统、数据加工处理系统、资源检索系统、文献传递系统、信息发布系统和日志管理系统组成。它将不仅是黑龙江省地方文献信息发布平台，还是全省地方文献联合共建平台以及开展地方文献公共应用服务的平台。实现地方文献数据提交、发布、存储、管理、服务的统一，采用主平台和若干个分平台集中建设的结构形式，由主平台提供统一导航、统一检索和统一管理，实现资源的共建共享。

黑龙江省地方文献共建共享平台

主平台：

内容	形式	后台
<ul style="list-style-type: none">• 地方文献书报刊• 地方人物• 地方人士著述• 版本图书•	<ul style="list-style-type: none">• 书目• 文摘• 全文• 非书资料•	<ul style="list-style-type: none">• 文本库• 图片库• 音频库• 视频库•

分平台：整合各地市地域文化资源，结构统一，内容各异。第一批有：10个市级馆。

黑龙江省地方文献共建共享平台

目标：进行地方文献信息的尽全收集、传输、加工整合、存储、更新和维护，建设支持高层决策、中层控制、基层作业、终端服务的数字平台。以“合作共建，合理共享”为原则，将省内各地区、各行业分散、异构的地方文献资源有效集中和整合，使我省地方文献资源的数字化建设和保障的整体水平得到跨越式提升。

• 省馆

软件更新
平台维护
数据维护

• 成员馆

收集整理
初加工
提交发布

融合发展中的图书馆资源建设与服务

哈尔滨市地方特色资源共享平台

收藏

Q

搜索

首页

图片

视频

音频

地方文献



图片

更多>>



地方图文

- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之图片展系列活动之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之书法展开幕系列活动之图片展
- 周五学习大讲堂·“哈尔滨音乐文化起源及发展系列活动之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之图片展系列活动之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之书法展开幕系列活动之图片展
- 周五学习大讲堂·“哈尔滨音乐文化起源及系列活动之图片展

地方文献

更多>>



纪念哈尔滨解放70周年系列

中国哈尔滨冰雪大世界始创于1999年，是由哈尔滨市政府为迎接千年庆典神州世纪游活动，为了迎接这一旷世盛典，凭借哈尔滨的冰雪时节优势，而推出的大型冰雪艺术精品工程，哈尔滨人民在松花江上建起一座冰雪迪斯尼乐园—哈尔滨冰雪大……

- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之图片展系列活动之图片展之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之书法展开幕系列活动之图片展
- 周五学习大讲堂·“哈尔滨音乐文化起源及发展系列活动之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之图片展系列活动之图片展之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之书法展开幕系列活动之图片展
- 周五学习大讲堂·“哈尔滨音乐文化起源及系列活动之图片展之图片展

视频

更多>>



视频资料

视频资料

- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之图片展系列活动之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之书法展开幕系列活动之图片展
- 周五学习大讲堂·“哈尔滨音乐文化起源及发展系列活动之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之图片展系列活动之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之书法展开幕系列活动之图片展
- 周五学习大讲堂·“哈尔滨音乐文化起源及系列活动之图片展

音频

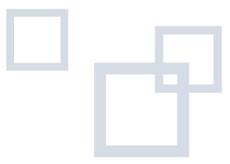
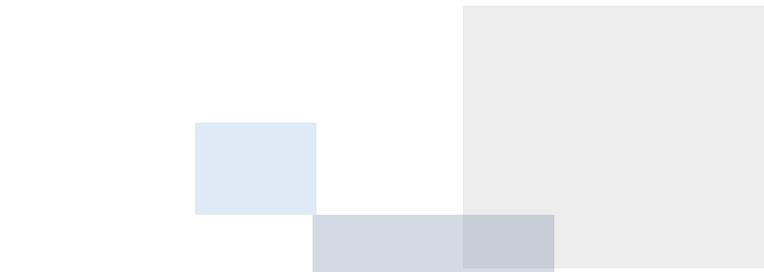
更多>>



纪念哈尔滨解放70周年系列

中国哈尔滨冰雪大世界始创于1999年，是由哈尔滨市政府为迎接千年庆典神州世纪游活动，为了迎接这一旷世盛典，凭借哈尔滨的冰雪时节优势，而推出的大型冰雪艺术精品工程，哈尔滨人民在松花江上建起一座冰雪迪斯尼乐园—哈尔滨冰雪大……

- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之图片展系列活动之图片展之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之书法展开幕系列活动之图片展
- 周五学习大讲堂·“哈尔滨音乐文化起源及发展系列活动之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之图片展系列活动之图片展之图片展
- 纪念哈尔滨解放70周年系列活动之书法展开幕系列活动之图片展
- 周五学习大讲堂·“哈尔滨音乐文化起源及系列活动之图片展之图片展



感谢聆听

