

数字环境下图书馆+服务的实践

——铜陵市数字图书馆数字文化服务案例——

2016.9

数字环境下图书馆+服务的实践

1、铜陵市图书馆概况

2、数字平台建设

3、数字环境下图书馆+服务的实践

4、结束语

1 铜陵市图书馆概况

铜陵市，安徽省省辖市。辖枞阳县、铜官区、义安区、郊区。区域面积3008平方千米，人口170万。1978年，铜陵市图书馆正式成立。

1996年，在城市中心区域建馆舍8200平米。

2015年12月25日，新馆建成并运行服务，老馆更名为铜都图书馆。

新馆位于翠湖5路，是一座融公共图书馆、高校图书馆、新华书店为一体“三位一楼”综合服务体。综合楼共9层2.9万元平米，第1至5层16280平米为铜陵市图书馆，其中第2层4200平米由铜陵市图书馆租借给“皖新传媒——新华书店图书馆店”。

1.1.3 “三合一楼”综合服务体

铜陵市图书馆坚持传统图书馆与数字图书馆双轨并行的发展理念，融入新华书店、铜陵职业技术学院图书馆“三位一楼”，催生了公共文化服务供给侧需求的改革铜陵模式。

其一，传统图书馆与数字图书馆双轨并行发展，先进设备、数字化平台，大容量数据让阅读更为丰富、便捷。

其二，图书馆携手新华书店，构建“你读书，我买单”点读平台，满足读者个性化阅读需求，让全体市民充分享受普惠、均等、便捷的铜都阅生活。

其三，图书馆与高校图书馆融合，促进了资源、信息、创新、创业等方面的共享和优化，搭建了公共图书馆、高校、企业公共资源共建共享桥梁。

1.1 铜陵市图书馆概况

铜陵职业技术学院
图书馆**13000**平米

铜陵市图书馆
16280平米

新华书店——图书馆店**4200**平米

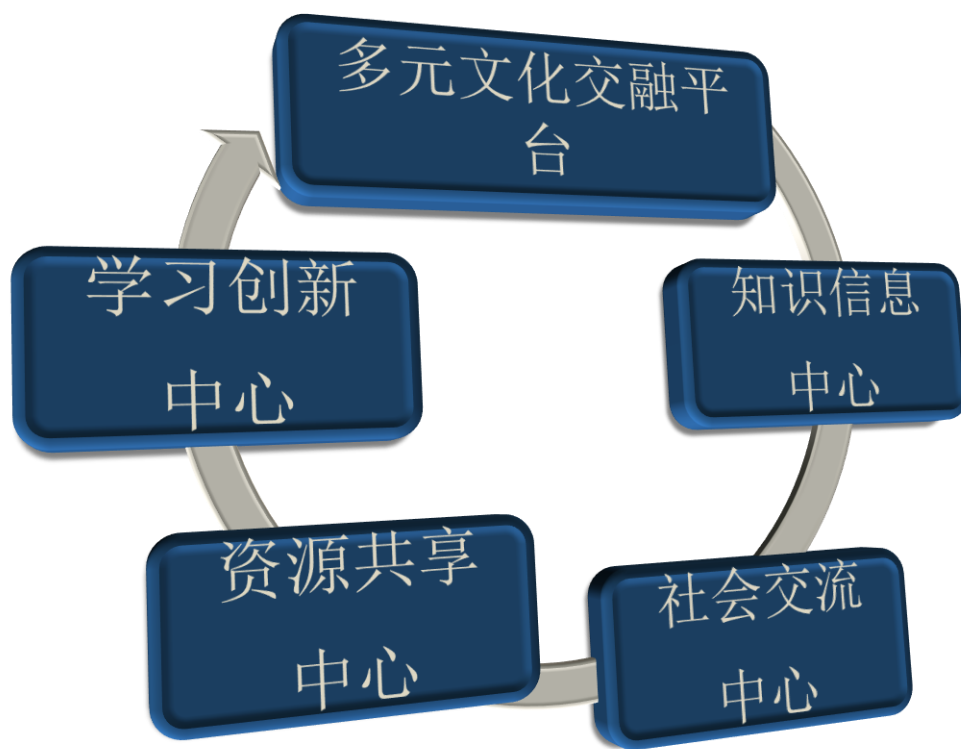
1.1.2 铜陵市图书馆概况

铜陵市图书馆馆藏图书48万册，阅览坐席1300个，读者使用的计算机100台，数字资源40TB，

设立有文献借阅、少儿借阅、亲子绘本馆、视障阅览、展厅讲座、铜图创客、数字体验、铜都人文馆、铜文化主题馆、家谱馆、视听馆等功能区。

开展“铜都讲坛——文化讲座”、新春灯谜会、阳光周末、“书香校园悦读沙龙”、“语文课走进图书馆”等品牌主题读书文化活动，编印《铜都阅生活报》、《决策参考》等内部资料，推出了APP、微信及点读平台，实现图书文献资源线上线下点借服务。

1.1.4 图书馆事业发展规划



1个平台4个中心的发展理念：公共文化服务多元文化交融发展平台，知识信息中心、学习创新中心、资源共享中心、社会交流中心的。

1.1.4 图书馆事业发展规划

多元文化交融发展平台:以满足读者多样化、个性化需求为核心,以提供普惠、均等、便捷的阅读服务为旨归,为不同群体读者提供公共文化阅读体验需求平台。

知识信息中心:利用现代科技手段和云存储发布平台搜集、整理、传播、利用馆藏的各类信息资源

学习创新中心:为居民提供公共文化终身学习、体验。

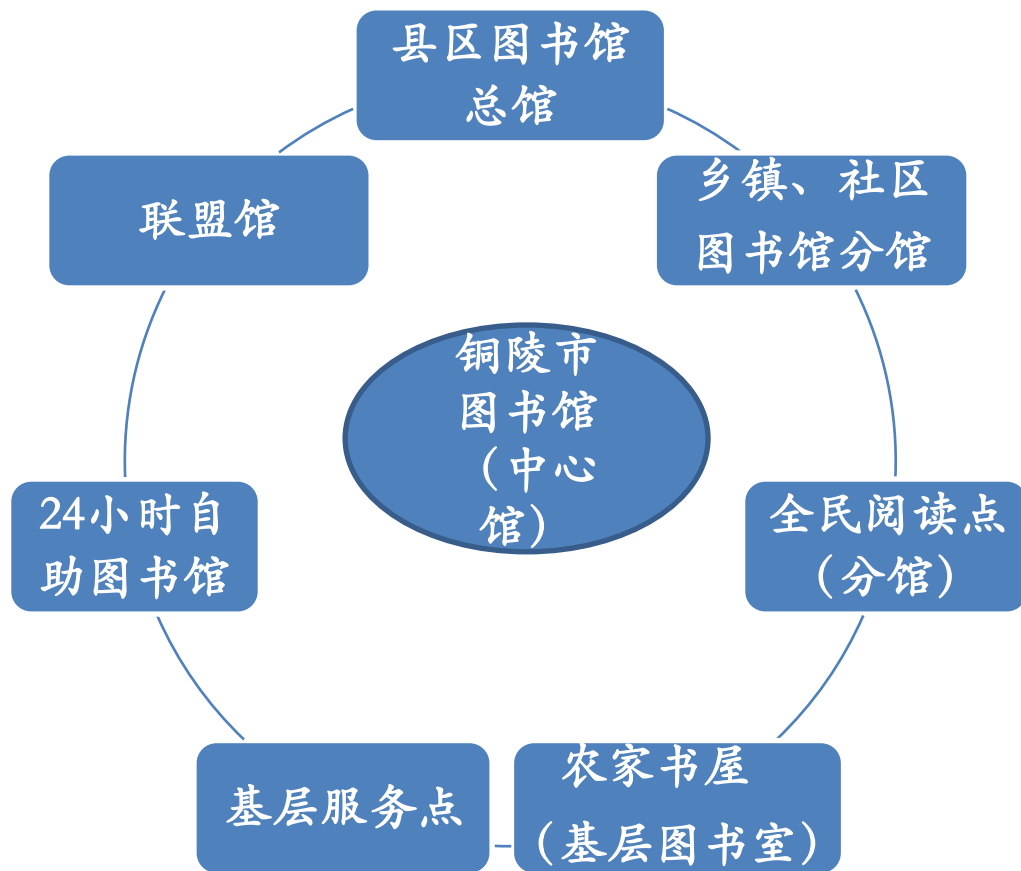
资源共享中心:让不同群体不受个人身份、载体、时间、方式自由地从共享图书馆知识信息。

社会交流中心:最大限度发挥公共文化场所作用,为社会群体建立自由、宽松、便利的社会交流中心。

1.2 书香铜陵服务网络

围绕书香铜都和十分钟城市阅读圈公共文化实施建设目标，铜陵市图书馆坚持“一切服务读者”服务宗旨，建立总分馆“一网一卡一平台”服务网络平台，完成以市图书馆为中心馆，县区图书馆为总馆，镇（社会、阅读点）为分馆的“中心馆—总分馆—城市阅读点”总分馆服务网络体系的建设。

1.2 书香铜陵服务网络



1.2.1 书香铜都1：铜陵市图书馆中心馆



1.2.2 书香铜都2：铜陵市图书馆中心馆



1.2.3 书香铜都——全民阅读点



滨湖阅读点



植物园阅读点



湖东阅读点

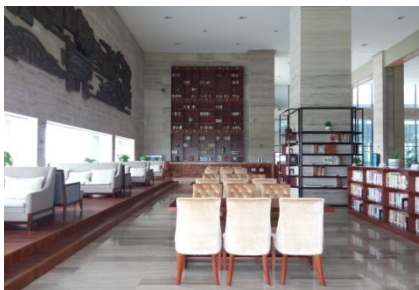


南湖阅读点

1.2.4 书香铜都——全民阅读点



板栗山儿童公园阅读点



博物馆阅读点



城市规划馆馆阅读点



铜霞社区阅读点

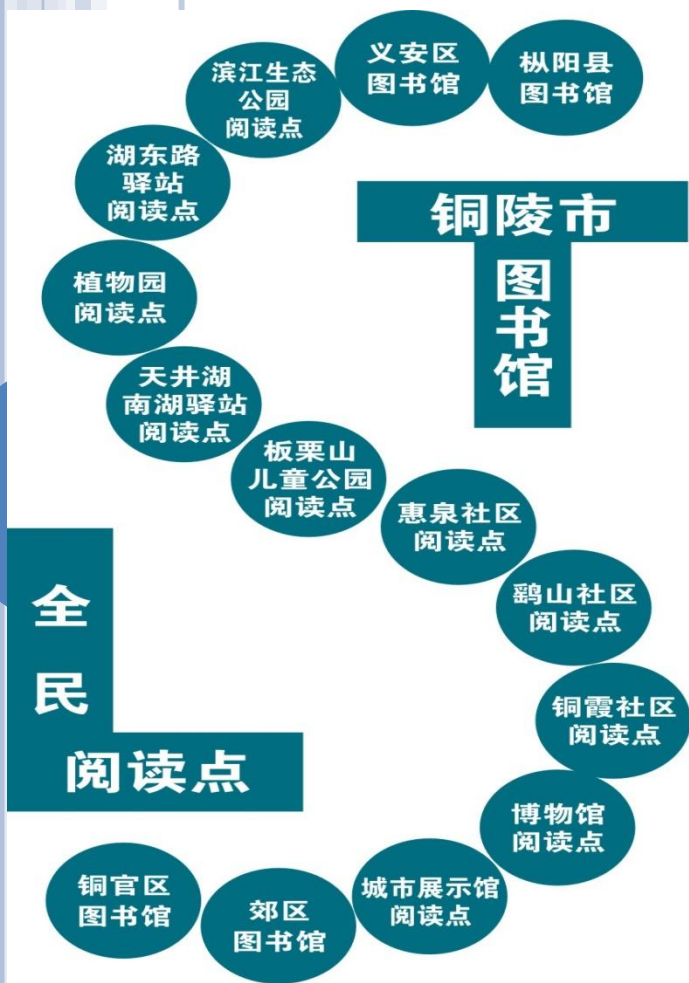


鹤山阅读点



惠泉阅读点

1.2 书香铜陵服务网络



铜陵市图书馆已建成1个中心馆，4个总馆，11个分馆。一个绚烂·星星点灯全方位的阅读体系已逐步形成，并正如一盏盏智慧之灯在铜陵城乡的每一个角落点亮，在铜陵人的心中亮出一片绚丽的光彩。

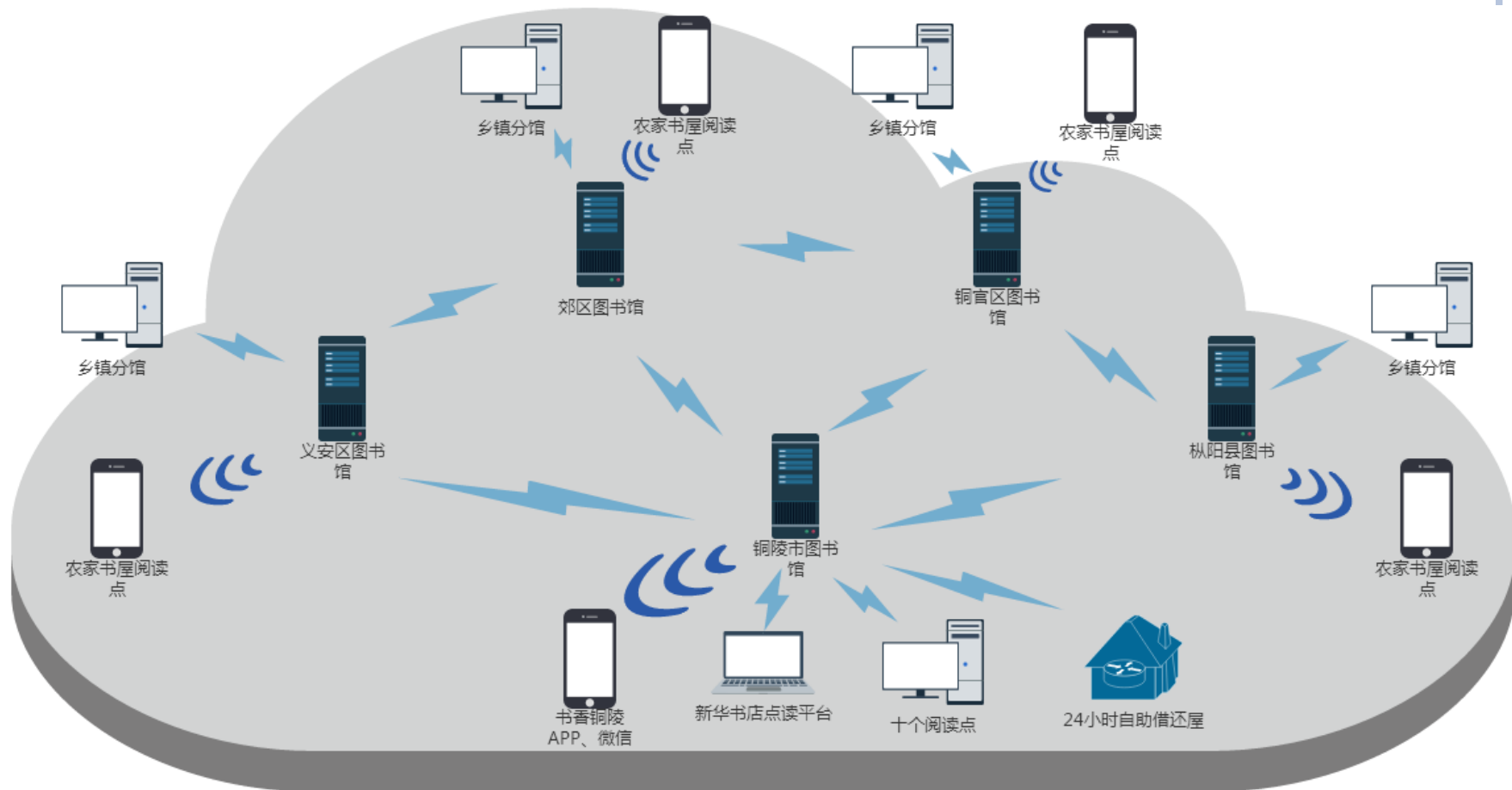
数字图书馆平台建设

1. 平台建设
2. 数字资源建设规划
3. 地方文献数字资源建设

1 铜陵市数字图书馆平台建设

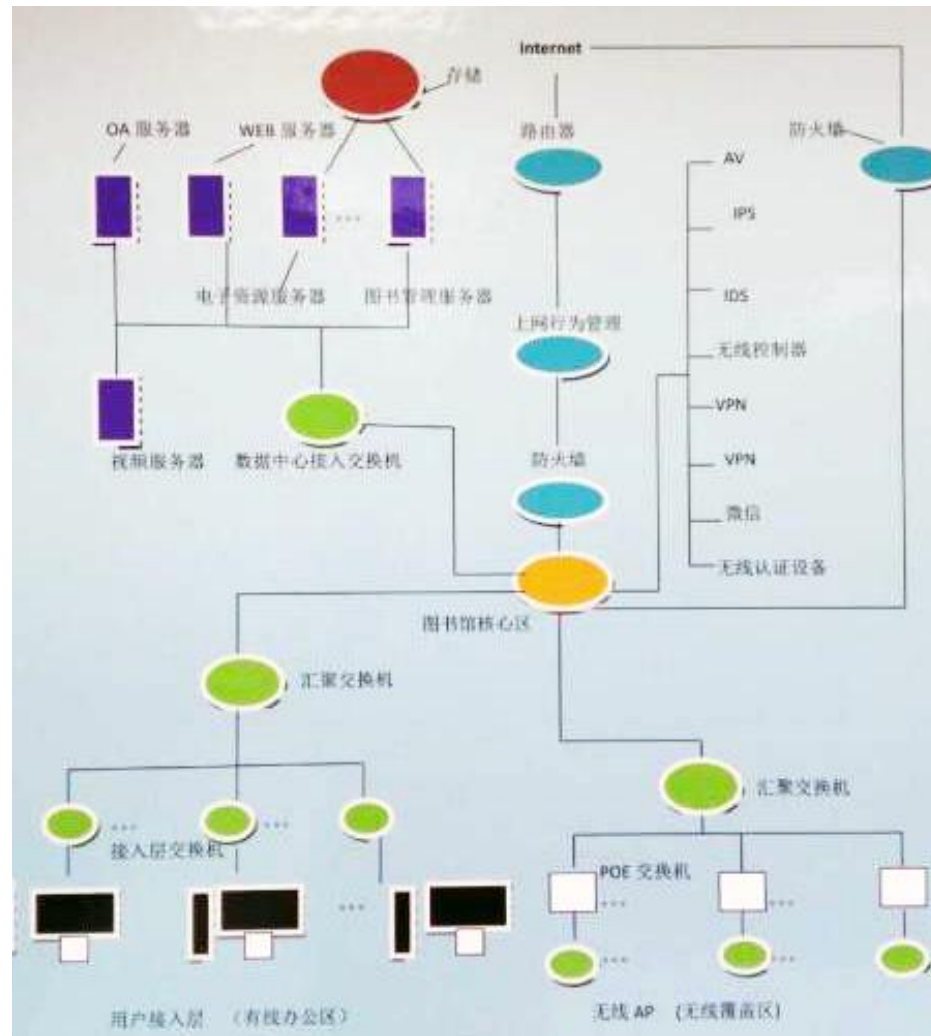
铜陵市图书馆新馆建设促进了铜陵市数字图书馆的发展。新馆遵循传统图书馆与数字图书馆双轨并行发展理念，引入了RFID应用技术管理服务，双百兆光纤无线覆盖，建立了数字图书馆的云存储网络架构，实现了云终端管理与服务，完成业务数据平台的管理、分析和发布，让读者通过网站、移动APP、微信及各种媒体读屏实现PC机、PAD、手机移动阅读。

2.1 平台建设——资源共享服务云架构

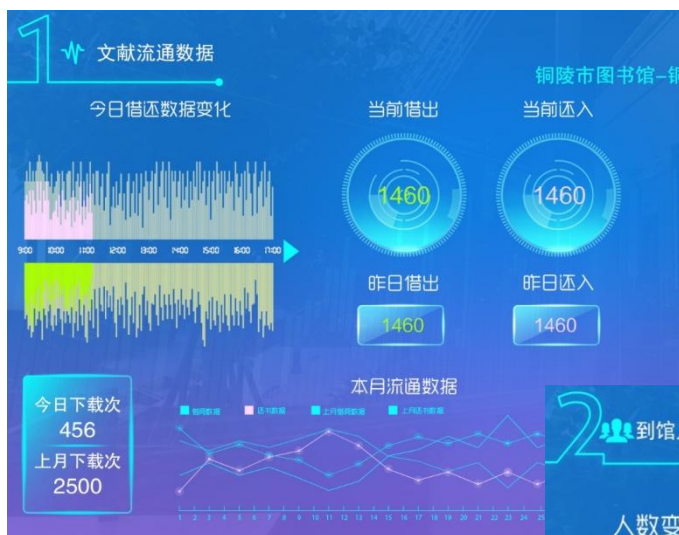


铜陵市图书馆服务云

2.1.2 铜陵市图书馆网络拓扑图

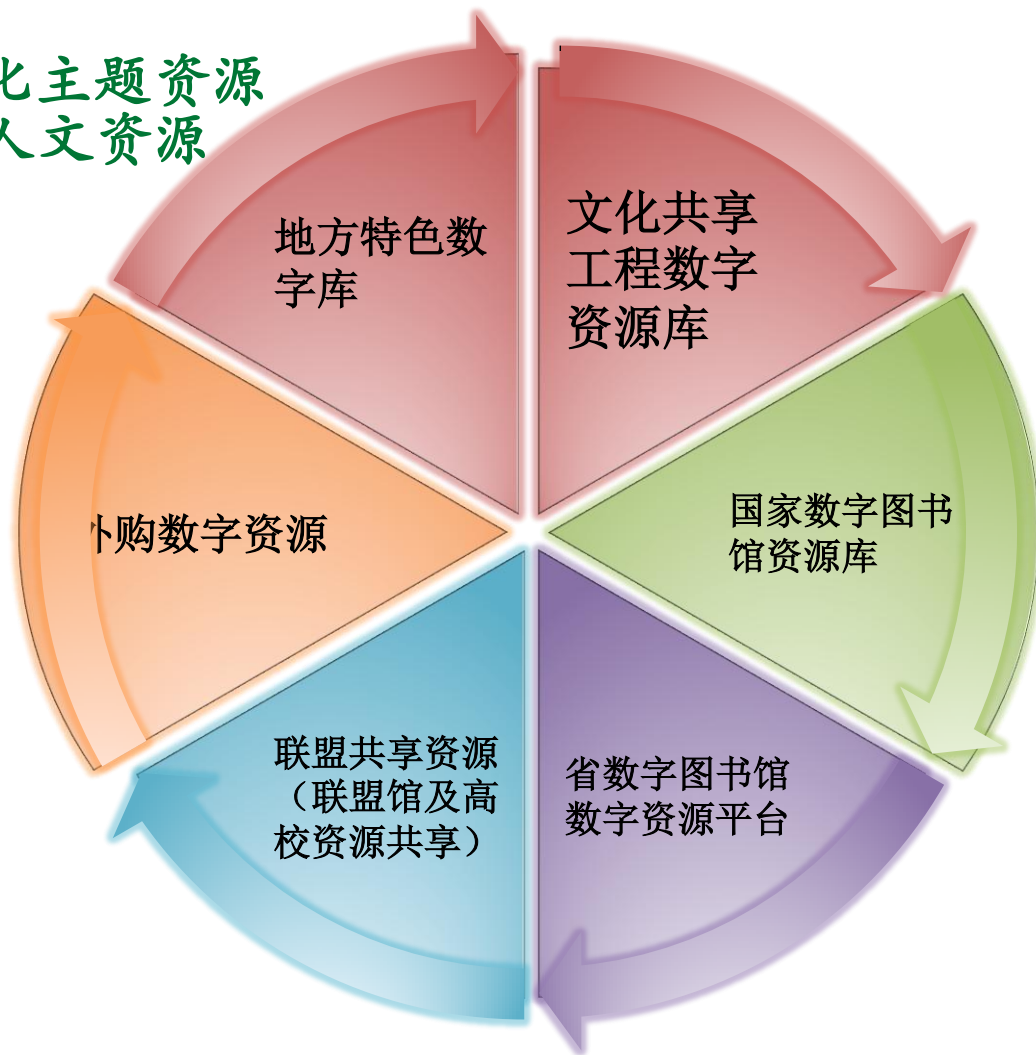


2.1.3 铜陵市图书馆馆情发布平台

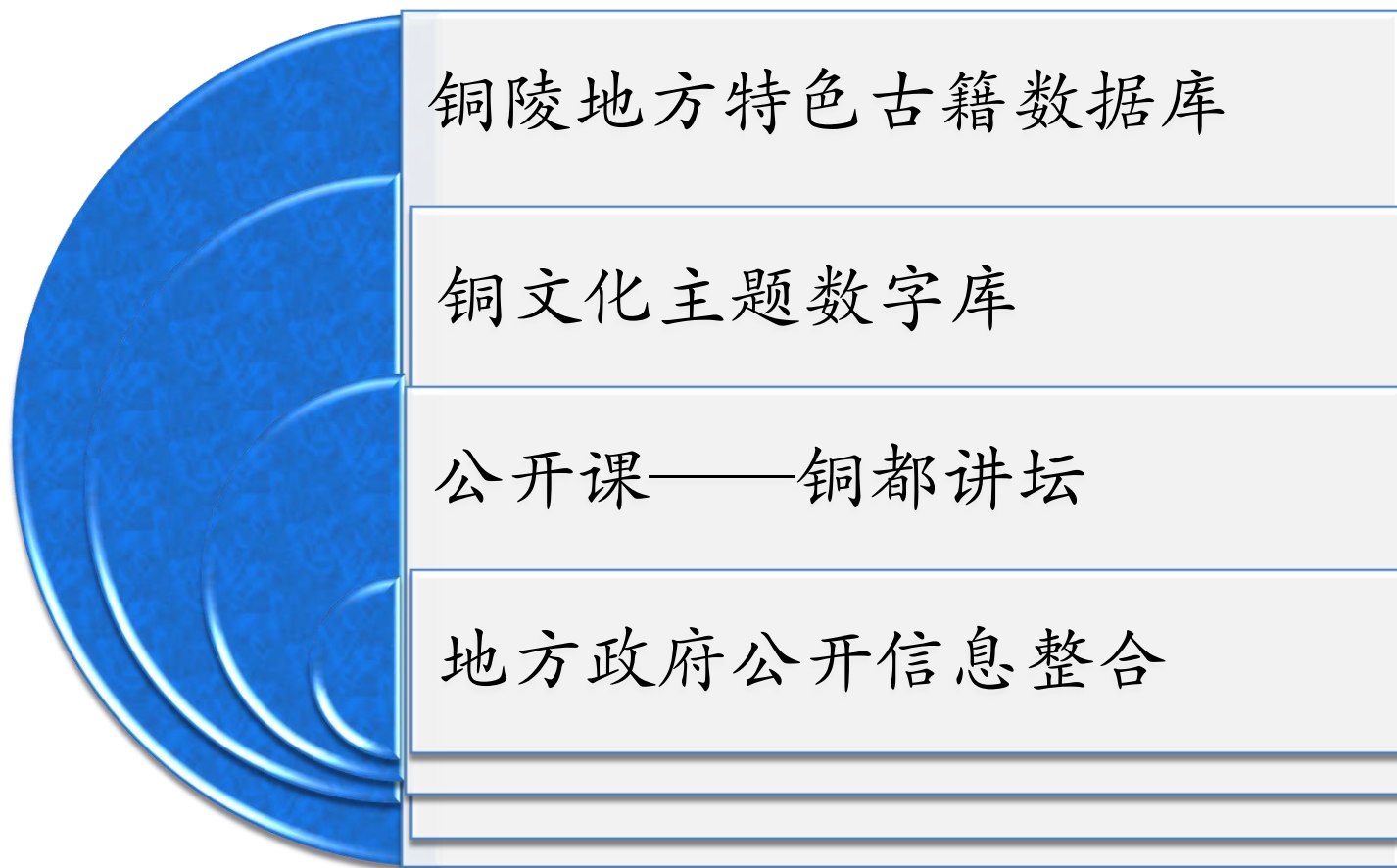


2.2 数字资源建设规划

- 1、铜文化主题资源
- 2、铜都人文资源



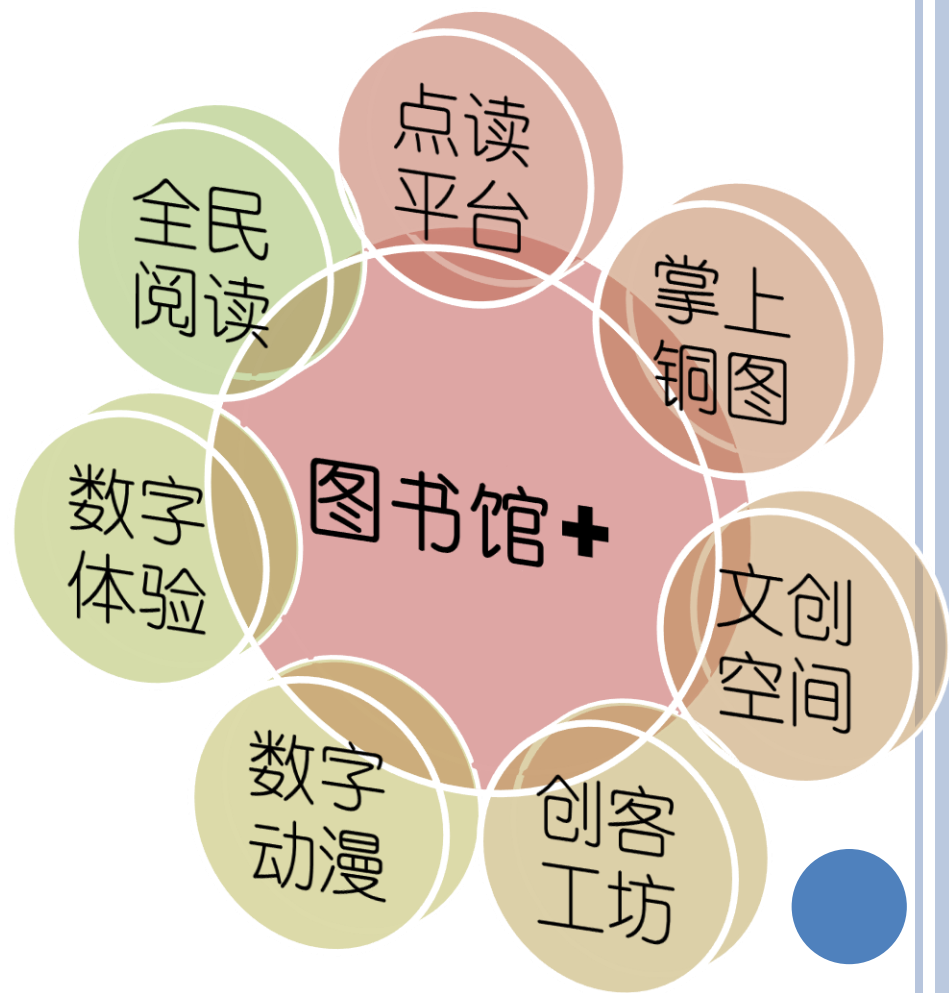
2.3 地方文献数字资源建设架构



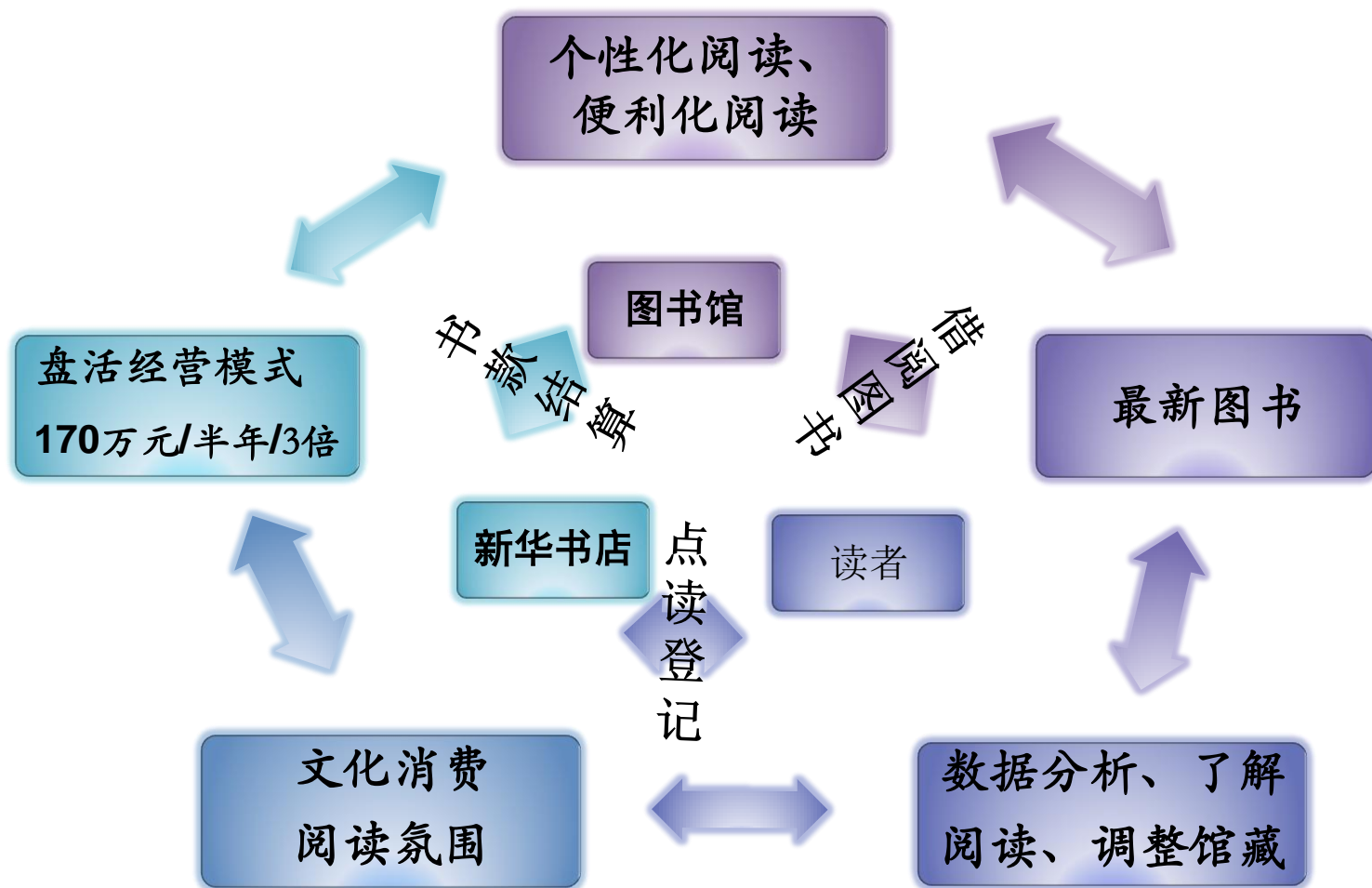
3 数字环境下图书馆+服务实践

在互联网+模式下，公共图书馆如何在建设数字图书馆中实践数字环境下图书馆+服务？对此，铜陵市图书馆基于数字环境下就图书馆+服务进行了一些实践和服务。

“图书馆+”重新定位了图书馆在当今社会的角色，重新塑造了图书馆的业务结构、关系结构、文化结构，建立以用户为导向的图书馆服务模式，积极主动地将图书馆服务送入一切可以进入的领域和行业、机构和场所，使图书馆服务无所不在、随手可得，最终实现图书馆事业在新环境下健康、快速、长远发展的目标。



3.1 点读平台——你读书我买单



3.1.1 点读平台——你读书我买单

读者年度“点借”图书总量不超过20册，总额不超过1500元，超过限制，服务终止；

“点借”单种图书馆藏复本量达10册时，不得“点借”，建议读者到图书馆借阅；

“点借”单册图书定价不超过100元，教参、教案、教辅、工具书不在“点借”范围内；

读者在“点读平台”借阅的图书，借期与借阅册数遵循铜陵市图书馆借阅规则；

“点读平台”服务点：铜陵市新华书店——图书馆店、铜陵市机关书屋

3.1.2 点读平台—你读书·我买单

你阅读我买单

活动初始设置

活动号 起始日期 ---

总金额 分批次数 批次金额最高

多卷书金额最高 单册书金额最高 书最高复本数


书此次活动最高复本数 查重文献地点

不可参与活动的图书类号

读者此次活动最高册次

读者此次活动最高金额

读者在最近 天内连续

证号	<input type="text"/>	成员馆	<input type="text" value="本馆"/>	读者类型	<input type="text"/>		
姓名	<input type="text"/>	证状态	<input type="text"/>	验证日期	<input type="text"/>		
证件号码	<input type="text"/>	欠款	<input type="text"/>	可借册数	<input type="text"/>		
总可参与活动册次	<input type="text" value="50"/>	总已参与活动册次	<input type="text"/>	批可参与活动册次	<input type="text" value="10"/>		
读者可参与活动的总金额	<input type="text" value="1500.00"/>	读者已参与活动的金额	<input type="text"/>	已借册数	<input type="text"/>	批已参与活动册次	<input type="text"/>

书目

ISBN:	<input type="text"/>	价格:	<input type="text"/>	卷册数:	<input type="text"/>
正题名:	<input type="text"/>	中图分类号:	<input type="text"/>	附件:	<input type="text"/>
馆藏复本:	<input type="text"/>	活动复本:	<input type="text"/>	<input type="button" value="保存书目"/>	

序号	条码号	卷次	单价	文献地点	文献类型	批次号		
							<input type="button" value="借出"/>	<input type="button" value="新书"/>
							<input type="button" value="新读者"/>	<input type="button" value="打印"/>

序号	条码号	ISBN	题名	卷次	单价	附件	日期

总时间:	<input type="text" value="20160101-20161230"/>	总金额:	<input type="text" value="400000.00"/>	已用金额:	<input type="text" value="259380.5"/>	总次数:	<input type="text" value="12"/>
总册次:	<input type="text" value="9218"/>	当前时间:	<input type="text" value="20160828-20160927"/>	当前已用金额:	<input type="text" value="24719.4"/>	当前册次:	<input type="text" value="929"/>

3.2 掌上铜图手机APP

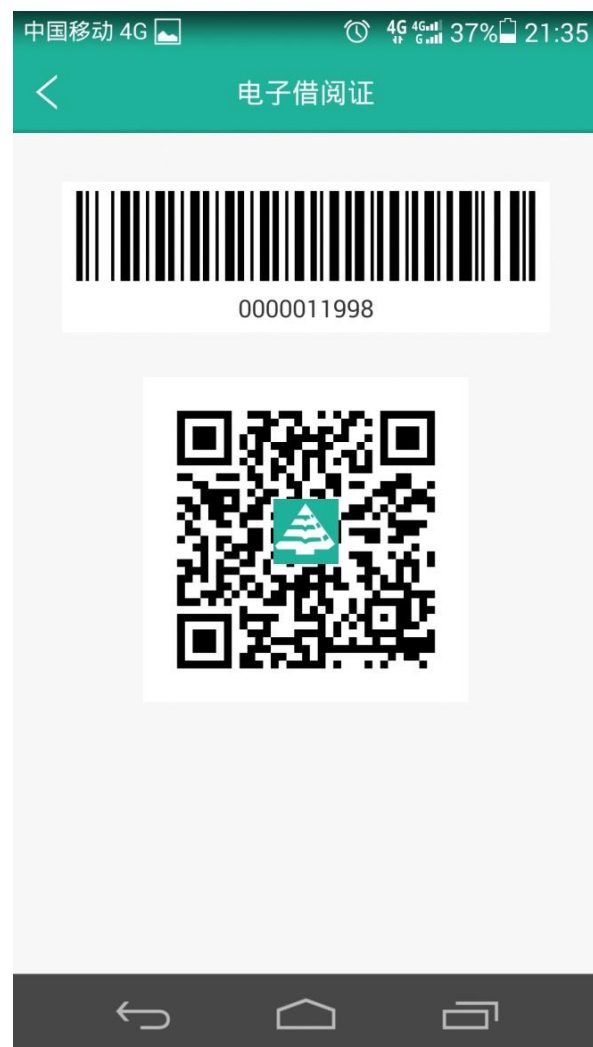


3.2.1 掌上铜图手机APP

- 绑定读者证：自动生成电子证，代替读者证卡，查询读者的借阅历史、当前借阅、点借预约、续借等。
- 检索图书：可以检索图书馆的图书、查看每种书的馆藏情况、当前状态。
- 点读平台：利用手机的摄像头，扫描图书的ISBN号，判别该书是否是参与活动的图书。
- 点借平台：读者不需要到图书馆来借还，将其中一个读者所借的图书，转借到另外一个需求借阅图书的读者手中。
- 定制通知信息：借书还书通知信息、



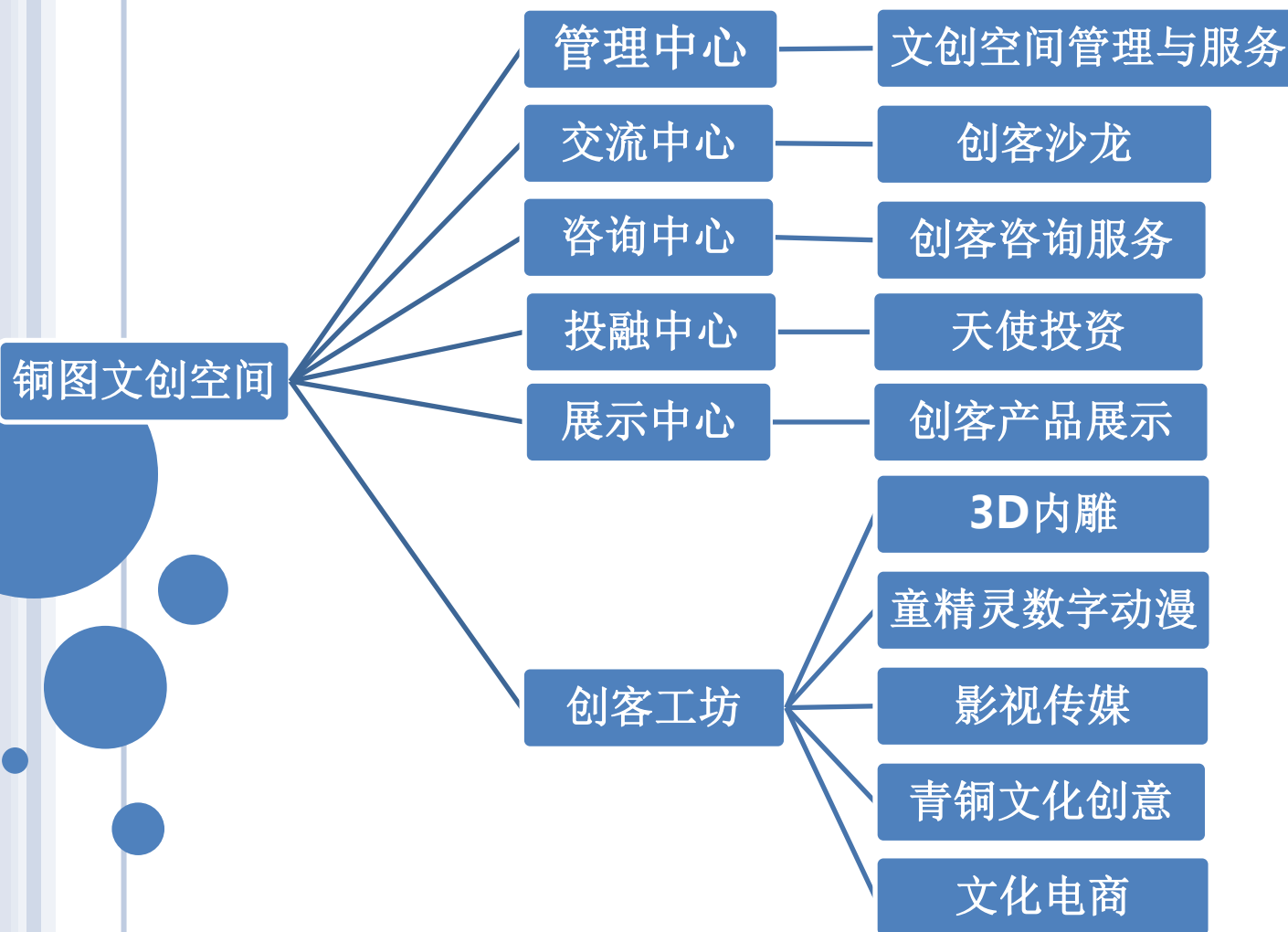
3.2.2 图书馆+掌上铜图



3.2.3 图书馆+掌上铜图



3.3 图书馆+文创空间



3.3.1 图书馆+文创空间

铜陵市图书馆立足于馆藏文献、数字网络、公共空间载体引入铜图文化创客空间。

文创空间是基于数字环境下，通过线下创客互动和线上众创平台创新“众创空间”模式，融入数字动漫、智能科技、影视传媒、文化电商、青铜文化创意、培训交流、展示体验等创客工作室，通过线下文创空间、线上众创平台，实现交互互动、促进发展、重点孵化和培育创业创新团队，逐渐形成一个集学习创新、资源共享、信息交流、创业孵化、沙龙论坛等多层次、多方位的文化创客平台。

3.3.2 图书馆+文创空间1



铜图文化创客交流群

扫一扫二维码，加入该群。

铜图文化创客

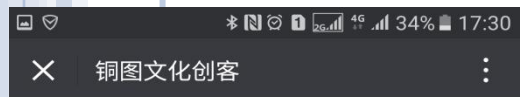
3.3.3 图书馆+文创空间2



3.3.4 图书馆+文创空间3



3.3.5 图书馆+文创空间4



《安徽日报》铜陵开拓“图书馆+文化创客空间”

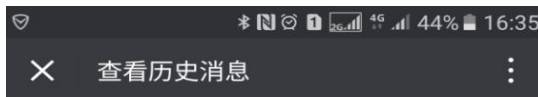
2016-09-14 记者 林春生 铜图文化创客

铜陵开拓“图书馆+文化创客空间”



共享创意资源 培养创新人才

9月10日，首期以青铜文化盘为主题的铜图文化创客沙龙，在铜陵市图书馆文创空间举办。铜陵市图书馆利用公益文献资源，引入铜图文



2016年9月14日18:10



《安徽日报》铜陵开拓“图书馆+文化创客空间”

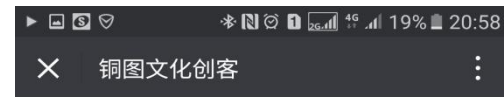


铜图文化创客最美区域投票（测试版）



2016年9月13日21:01

铜图文化创客沙龙之灵都动漫社活动



光明网报导铜图文化创客入驻项目——“大汉铜官印”

2016-09-17 铜图文化创客

点击“蓝色”关注
铜图文化创客

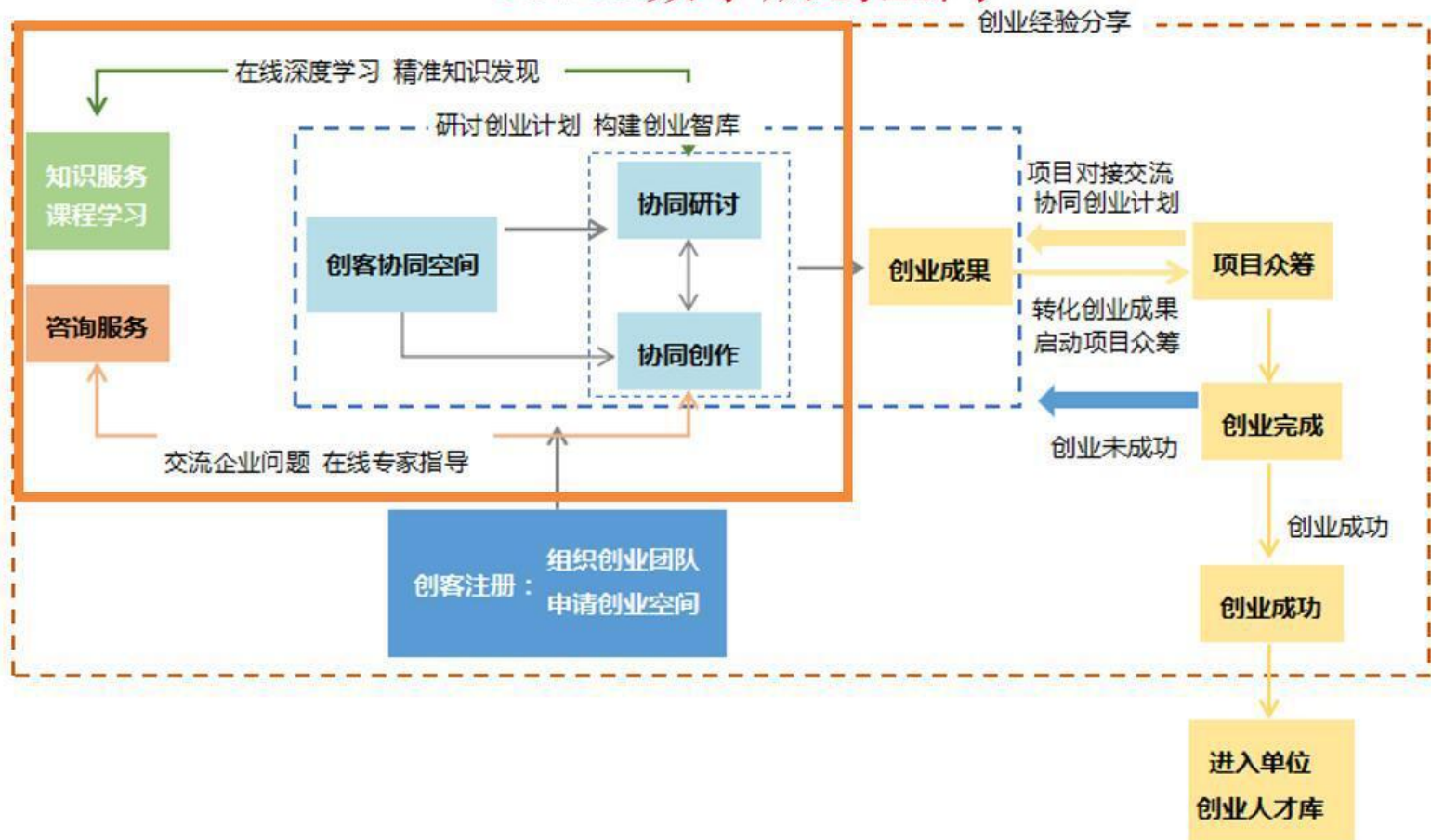


光明网报导铜图文化创客入驻项目——“大汉铜官印”

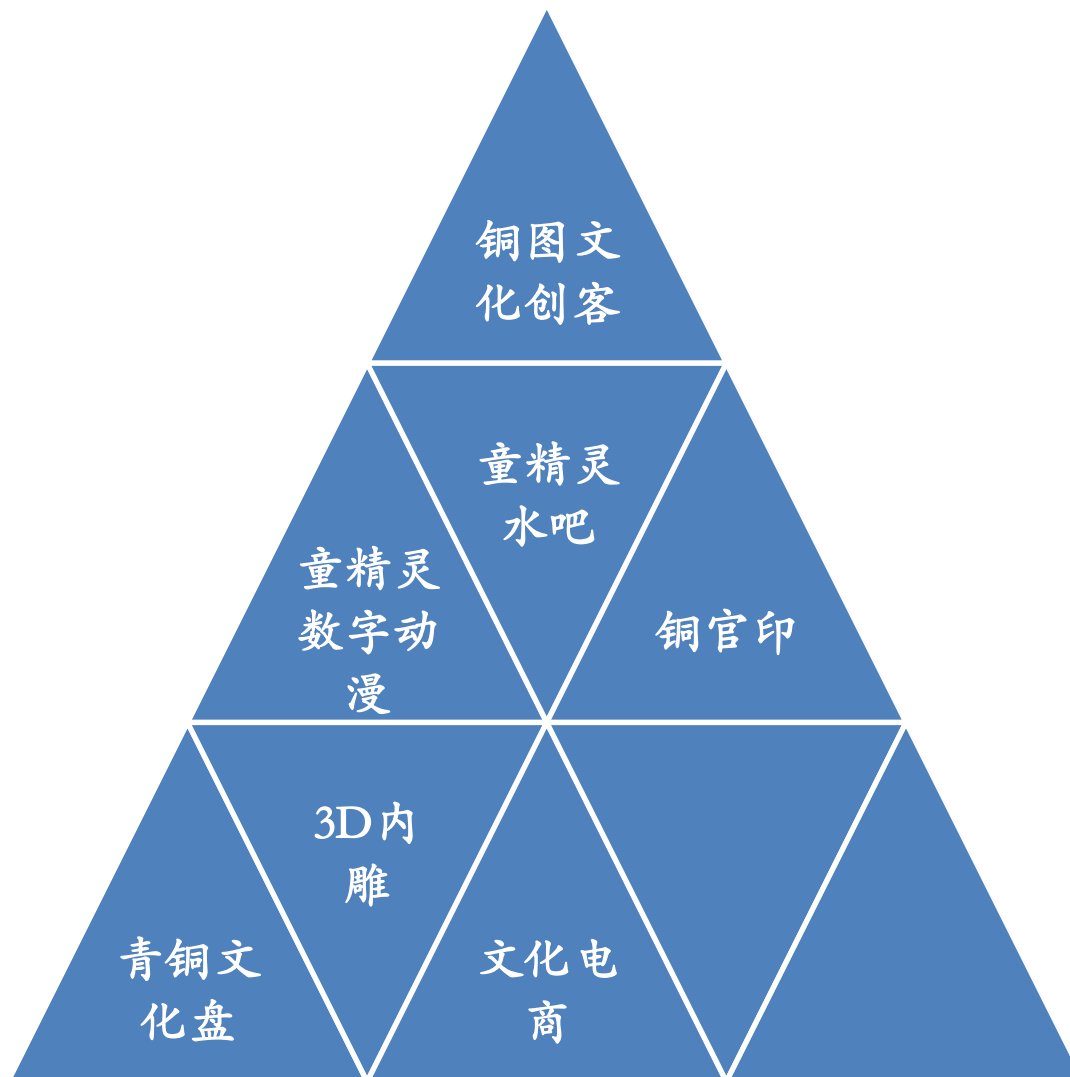


3.3.6 图书馆+文创 空间：线上众创平台

CNKI数字众创空间



3.4 图书馆+创客工坊



3.4.1 图书馆+创客工坊



铜图文化创客



童精灵数字动漫



童精灵俱乐部



童精灵饮吧

3.4.2 图书馆+创客工坊



3D内雕



铜官印



中国青铜文化盘

3.5 图书馆+数字动漫

童精灵寻亲记



童精灵俱乐部



童精灵咖吧



童精灵玩偶



数字动漫

3.4.1 图书馆+创客工坊



童精灵数字动漫

铜图文化创客



童精灵俱乐部



童精灵饮吧

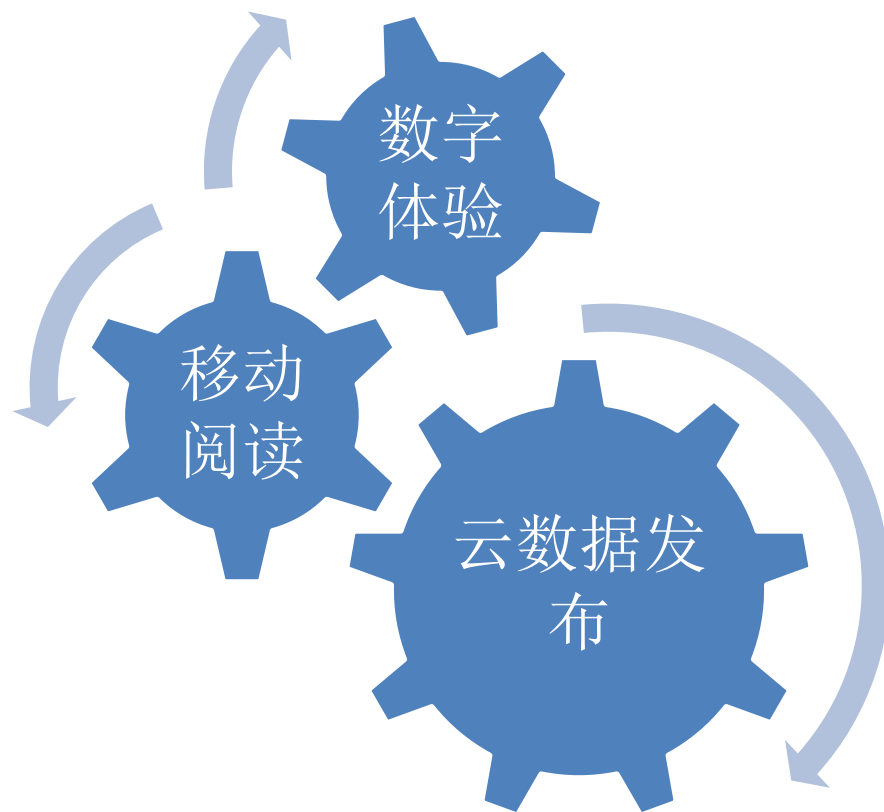
3.5.1 图书馆+数字动漫



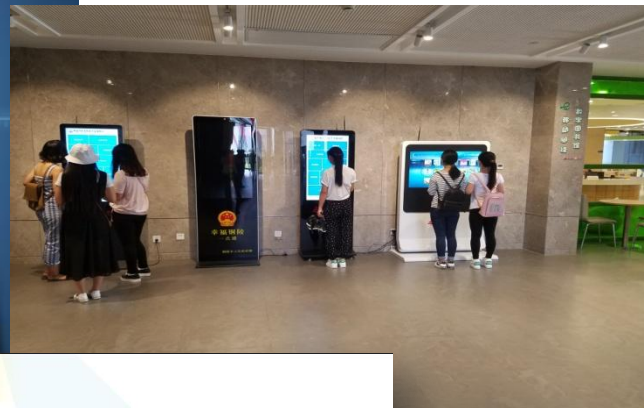
童精灵寻亲记数字动漫



3.6 图书馆+数字体验



3.6.1 图书馆+数字体验



铜陵图书馆数字体验区

数字



3.6.2 图书馆+数字体验

公共文化服务+多种新媒体服务=文化云媒一体机



馆藏资源云

- 馆藏资源通过多终端的触控平台进行宣传，展示图书馆资源。
- 支持个性化门户设置，图书馆员工可以根据自身的工作职能和兴趣爱好，定制属于自己的个性化门户
- 通过统一的配置管理，形成一个风格统一、布局合理的平台环境。



文化活动云

- 馆内定期活动视频，图片通过多终端的触控平台进行展示以新闻的模式发布
- 群众可通过平台终端（如馆内外、街道、文化站和公交站附近）或App，及时的了解到馆内近期的活动信息
- 通过微信群的方式进行讨论，聚集文化的交流。



线上预约云

- 开通在线报名平台、预约线下活动、创客空间及培训课程等。
- 吸引并整合各级公共服务单位、社会团体、个人等所拥有文化资源在供需平台的展示和交流，盘活闲置文化资源。



数字展览云

- 古籍展
- 名家艺术展
- 非遗展览名录
- 漫画展
- 邮品展
- 书画展
-

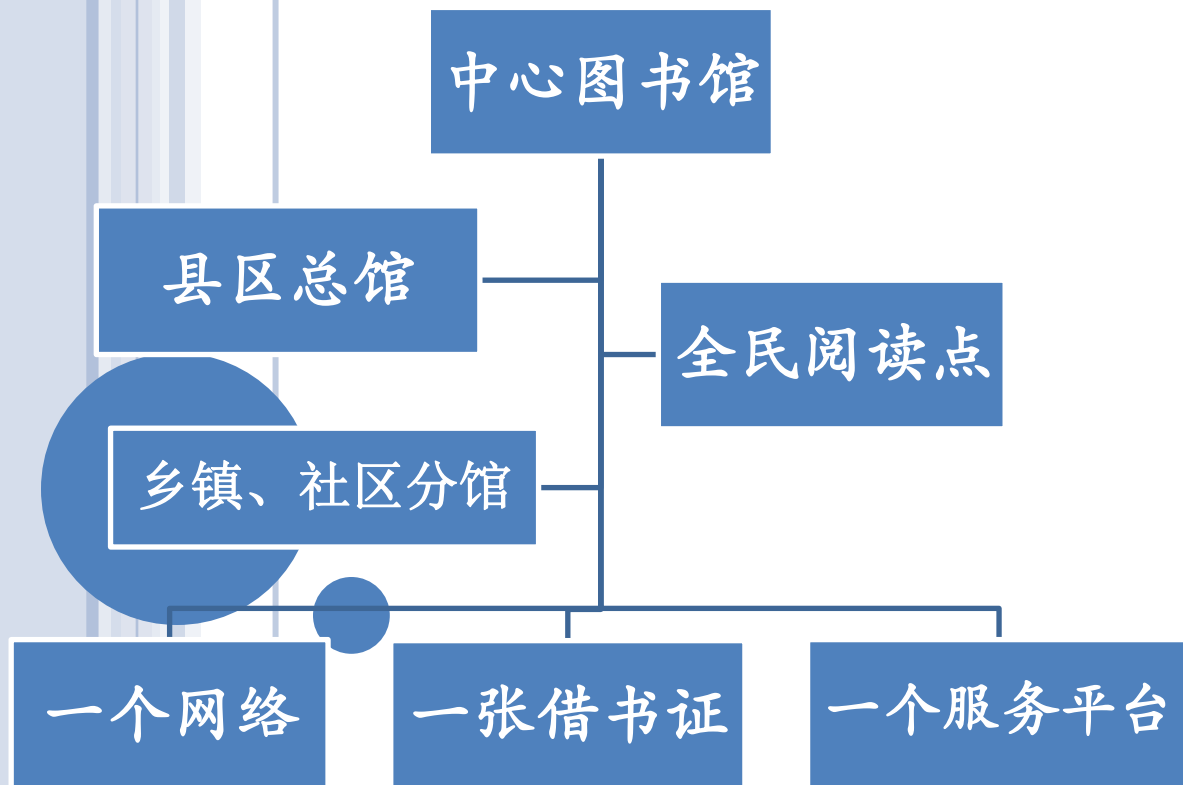


文化地图云

- 公共文化设施星罗棋布，分布较广。市民不容易在传统的地图软件中查找到这些位置。
- 市民、能够感知周边发生的文化活动，也亟需了解活动的时间和位置。类似各级馆举办的讲座、形成独具特色的地方文化服务系统。

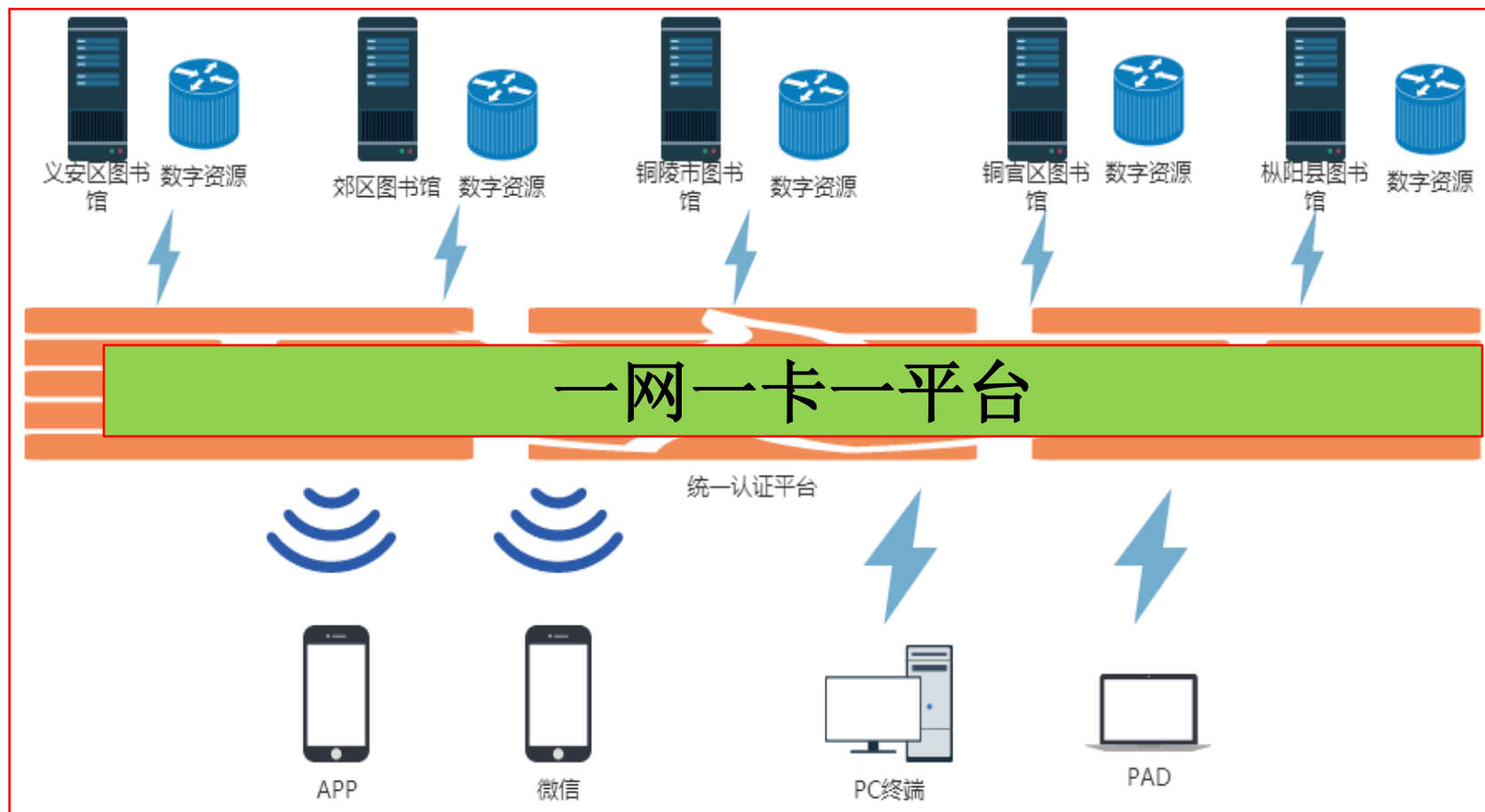


1.2 书香铜陵建设

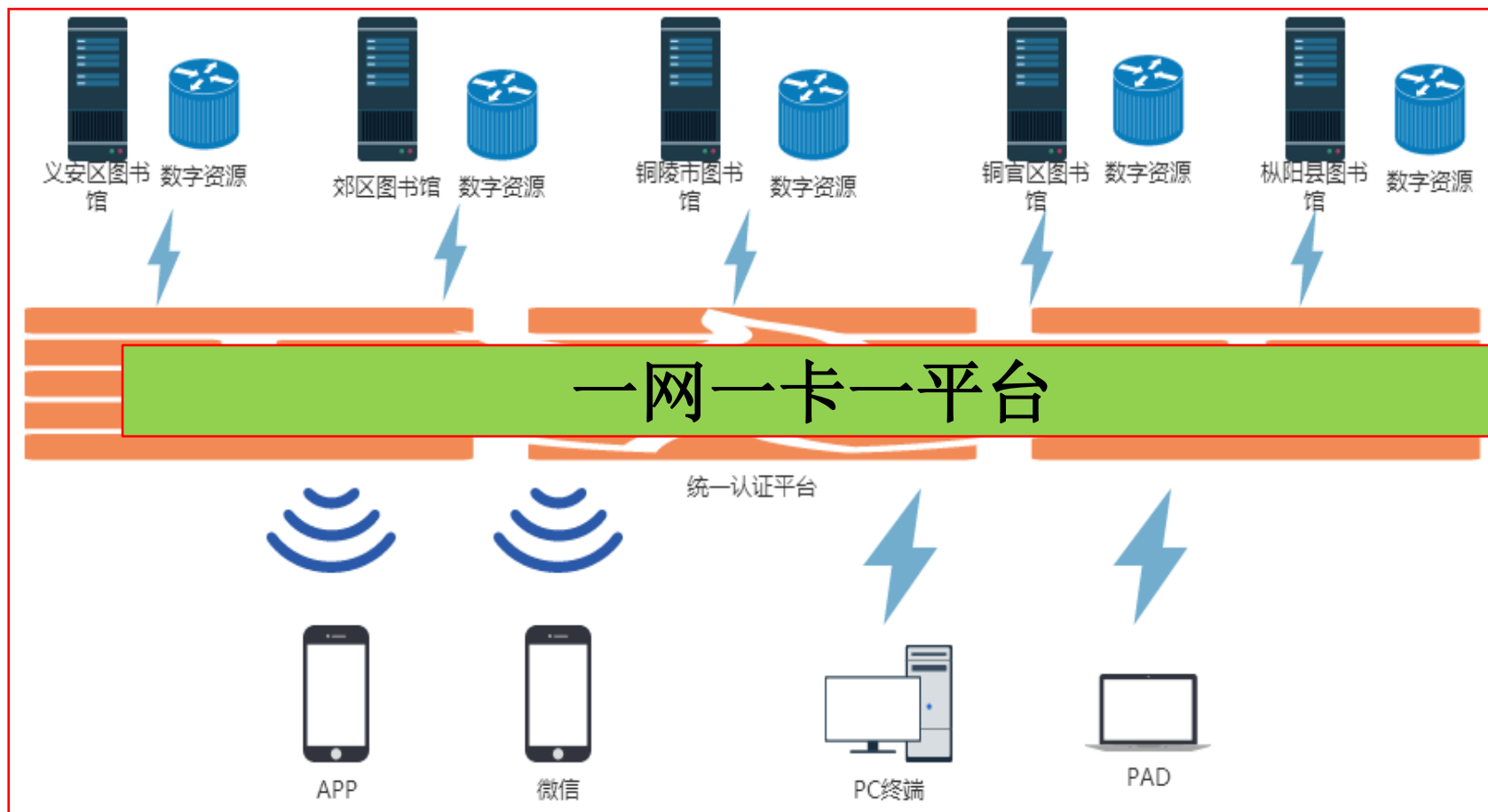


建立“一网一卡一平台”服务网络平台，实现铜陵市图书馆——中心馆、县区——总馆、镇、社区——分馆、全民阅读点图书通借通还和数字资源共建共享服务。

3.7.1 一网一卡一平台



3.7.1 一网一卡一平台



4 结束语

2016中国图书馆年会，将于今年10月在铜陵召开。大会的主题是“创新中国：技术、社会与图书馆”。

铜陵市，一个中部地区的地级市，承办如此大规模的全国性会议，是机遇，是考验，更是重大的责任。我们将认真按照各级领导的工作指示，在中图学会的全面指导和安徽省图书馆全力支持下，努力做好各项服务工作，确保年会圆满成功。同时，我们也将借年会东风，推进铜陵图书馆事业再上新台阶，缩小与先进图书馆的差距，为建设书香铜都作出应有的贡献。

距离2016中国图书馆年会只有32天，我们真诚期望各位领导、专家、馆长和老师们的莅临安徽铜陵，并给予我们更多的批评、指导和包容！

谢谢大家！



谢谢!

