

2016



公共图书馆“十三五”事业发展思考

国家图书馆研究院 申晓娟
2016年8月25日·威海



目录

I “数说”与“横比”

II “十三五”时期事业发展环境扫描

III 公共图书馆事业未来发展重点领域



1

数说 我国公共图书馆事业十年

2

横比 国内外公共图书馆事业发展





县县有图书馆的目标基本实现

2006-2015年全国公共图书馆馆舍情况



省级公共图书馆39个
覆盖率达100%

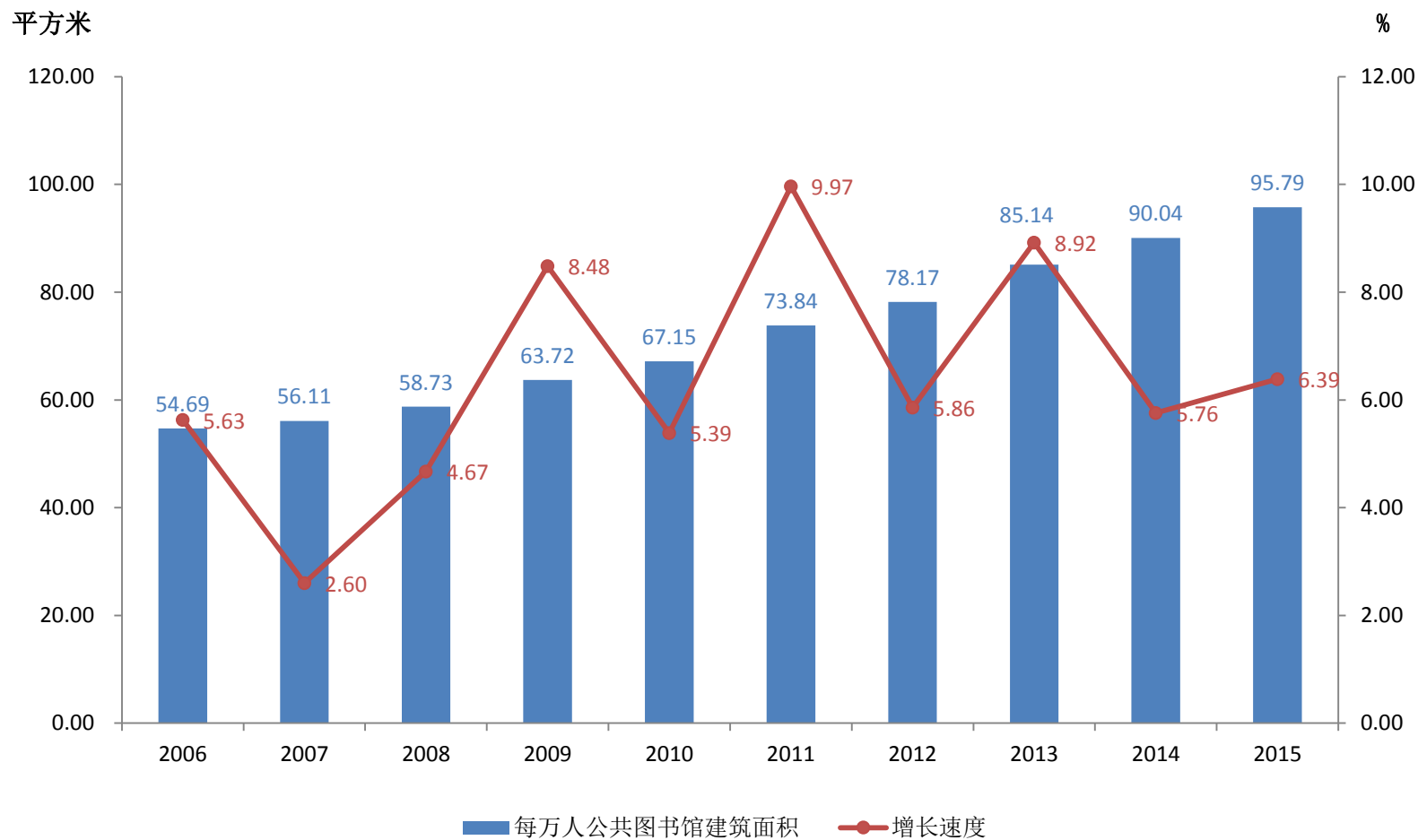


地市级公共图书馆365个
覆盖率达95%



县级公共图书馆2734个
覆盖率达92.6%

2006-2015年全国公共图书馆每万人公共图书馆建筑面积





名称	新馆建成时间	建筑面积（万m ² ）
南京图书馆	2007	9.69
广东省中山图书馆	2010	10.3
天津图书馆	2012.5	12.78
首都图书馆	2012.9	9.4
湖北省图书馆	2012.12	10.26
广州图书馆	2012.12	10
辽宁省图书馆	2015.8	10.3



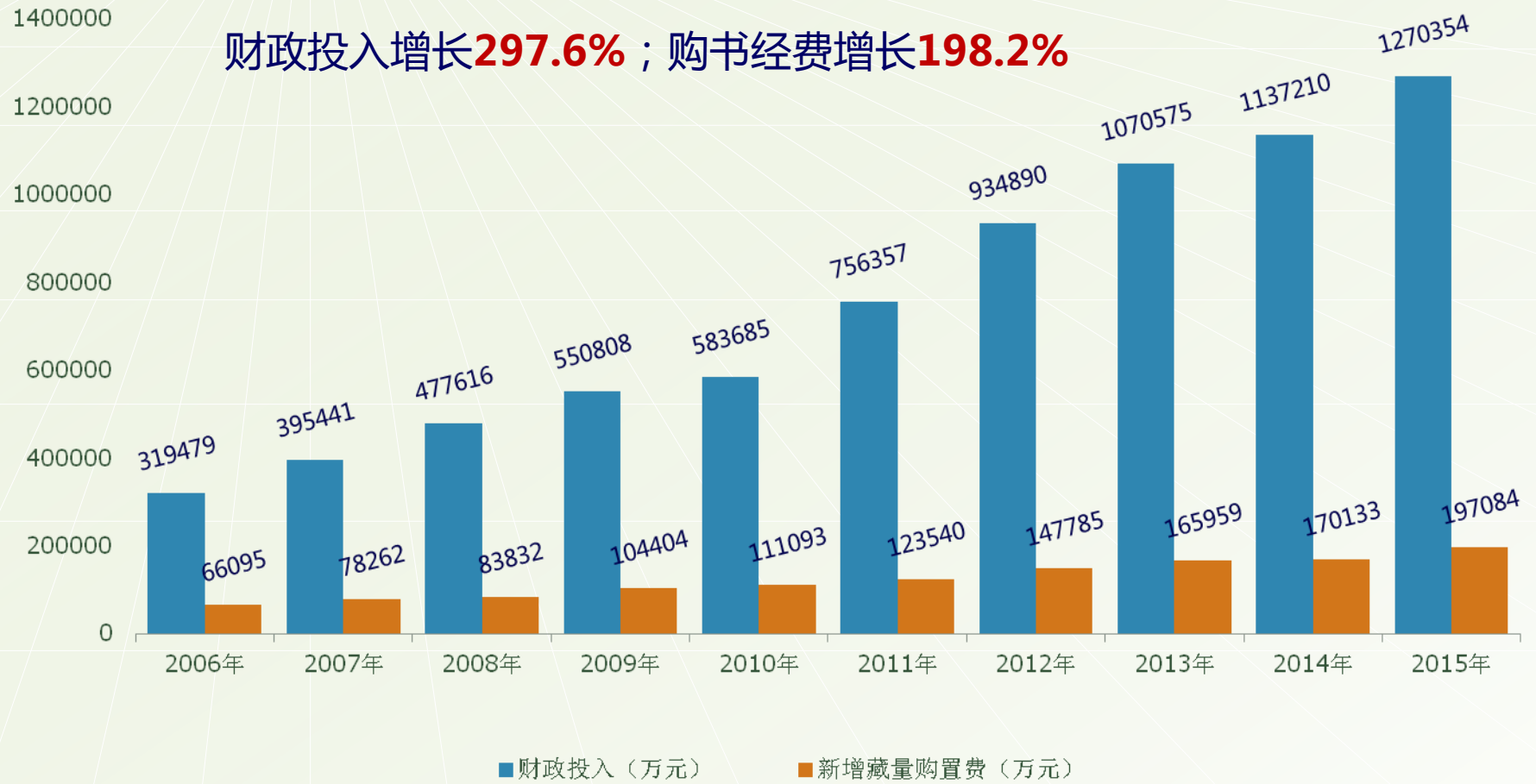
广州图书馆



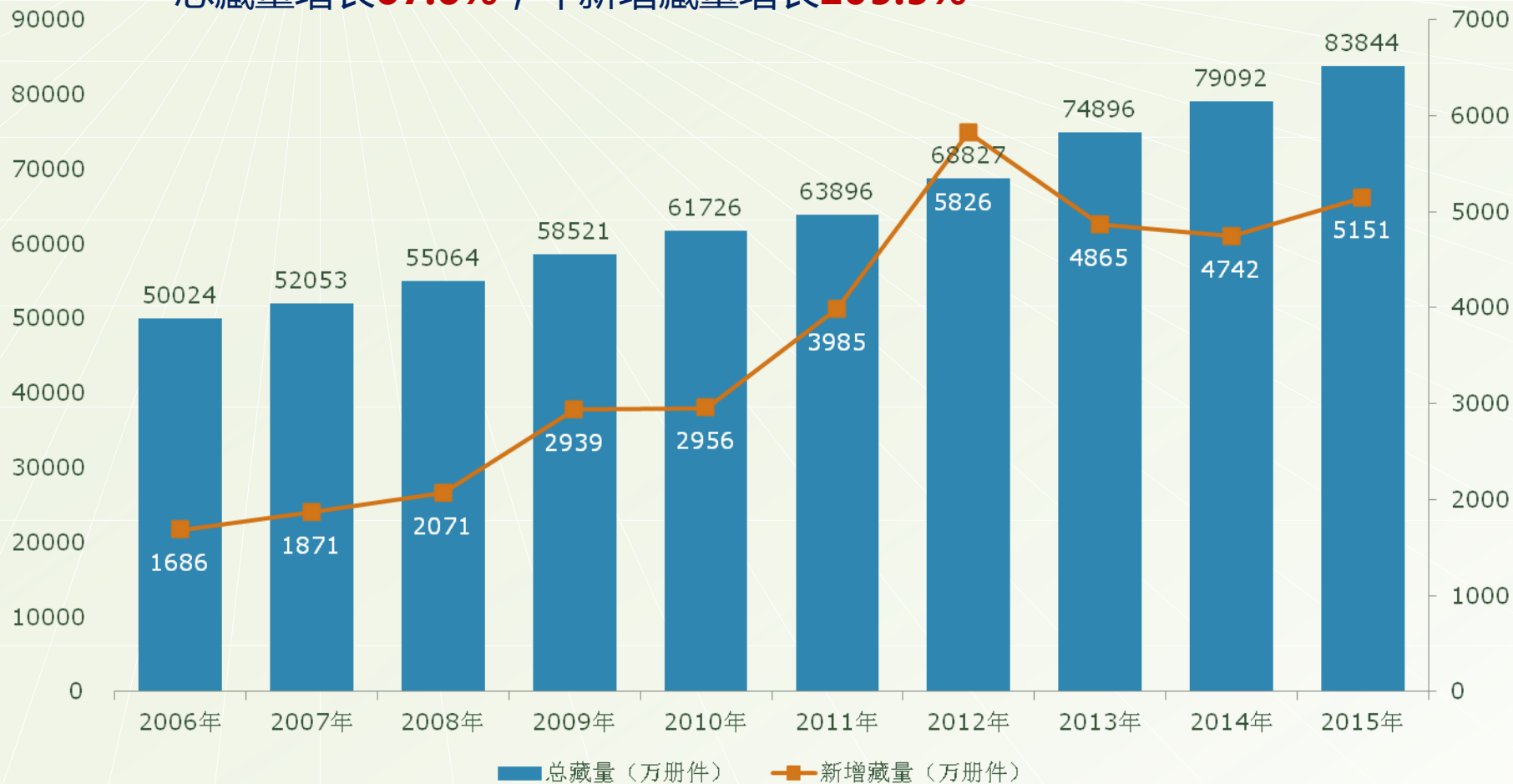
湖北省图书馆



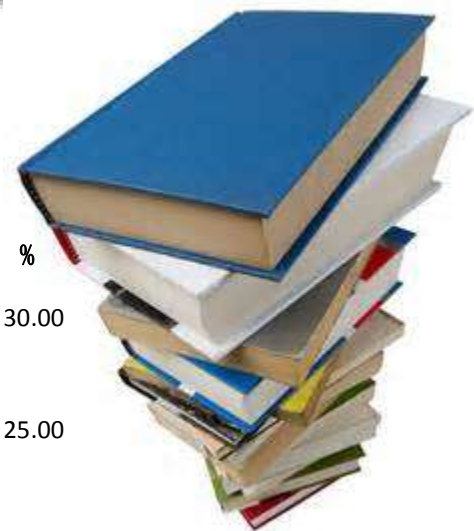
辽宁省图书馆



总藏量增长**67.6%**；年新增藏量增长**205.5%**



2006-2015年全国公共图书馆人均购书费

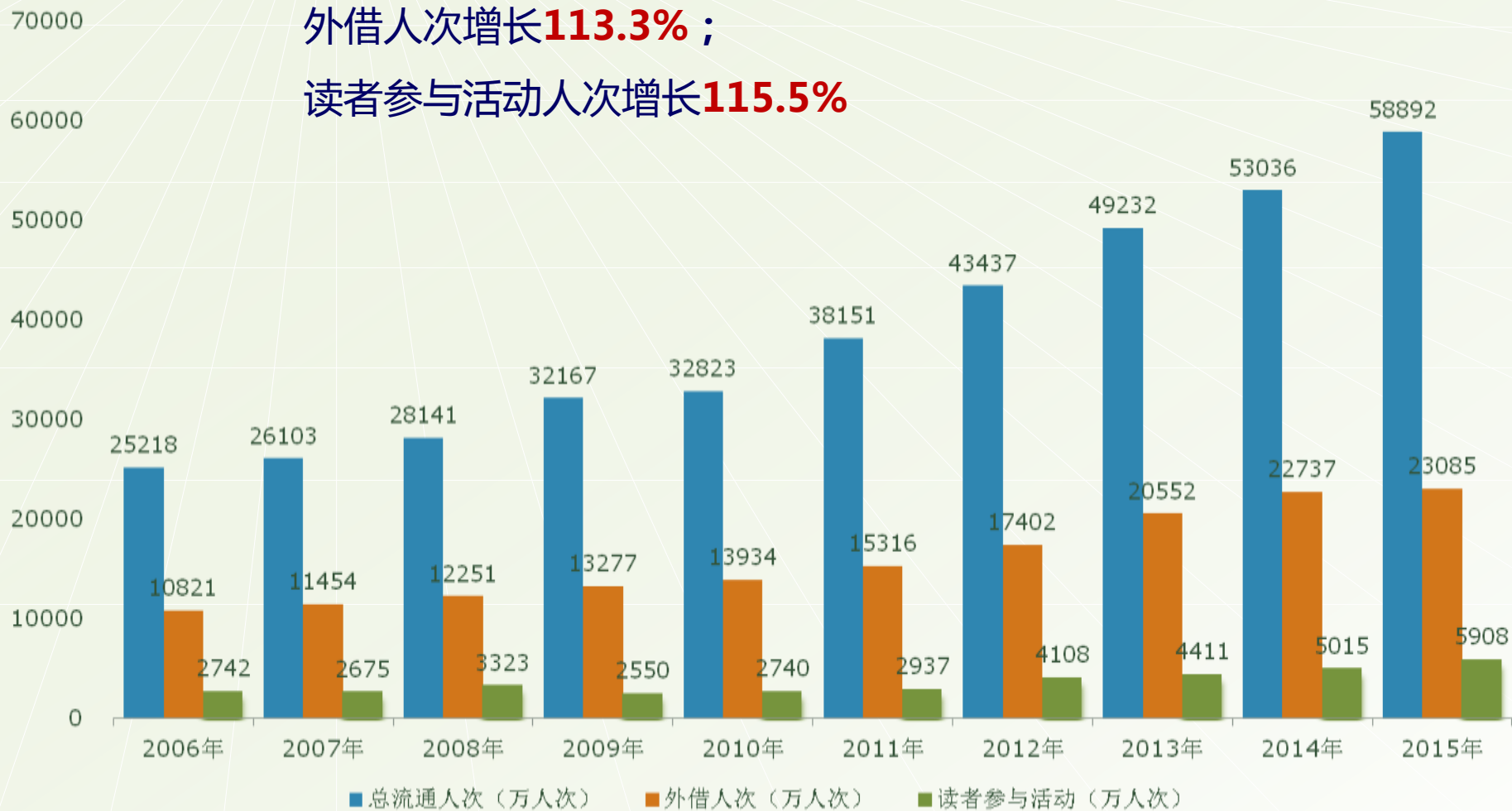


人均藏量增长**60.1%**；年人均新增藏量增长**184.6%**





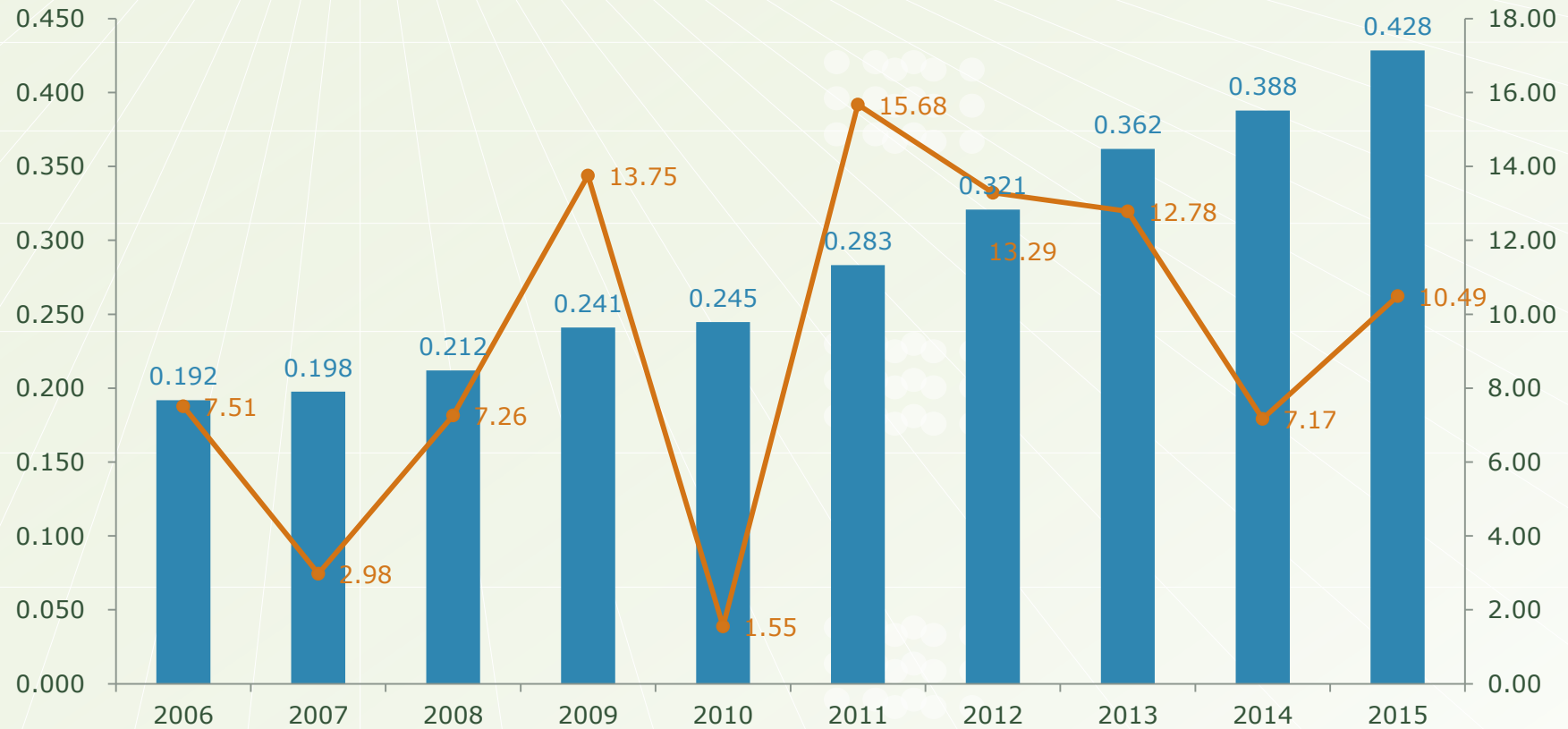
总流通人次增长**133.5%** ;
外借人次增长**113.3%** ;
读者参与活动人次增长**115.5%**





2006-2015年全国公共图书馆人均年到馆次数

次



■ 人均年到馆次数 ● 增长速度

2006-2015年全国公共图书馆人均书刊文献外借册次



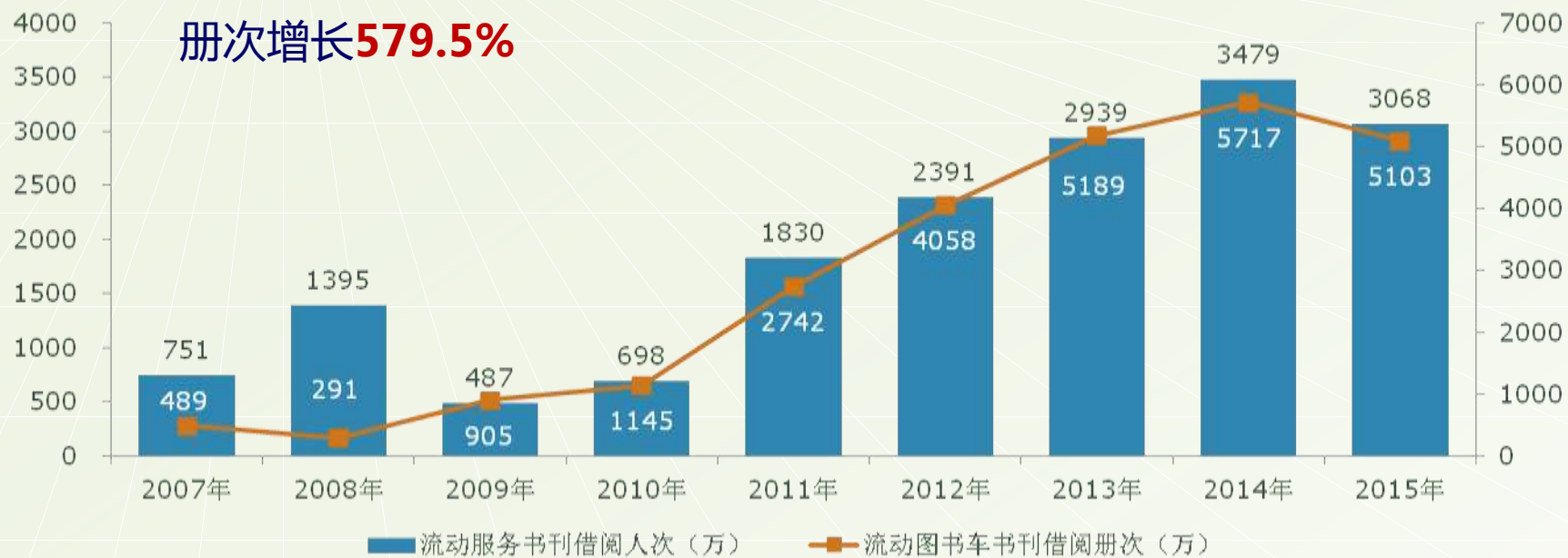


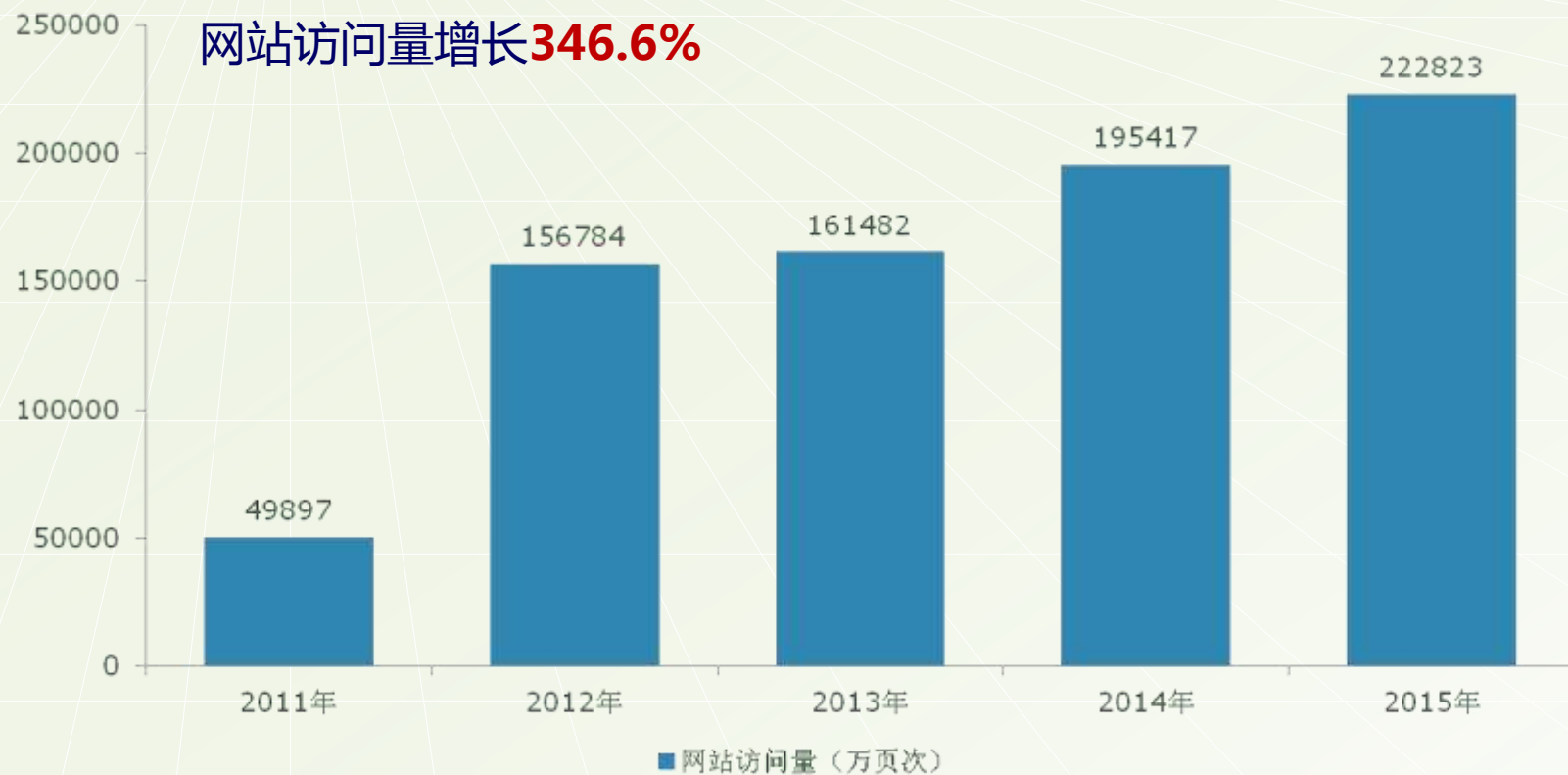
眼花缭乱



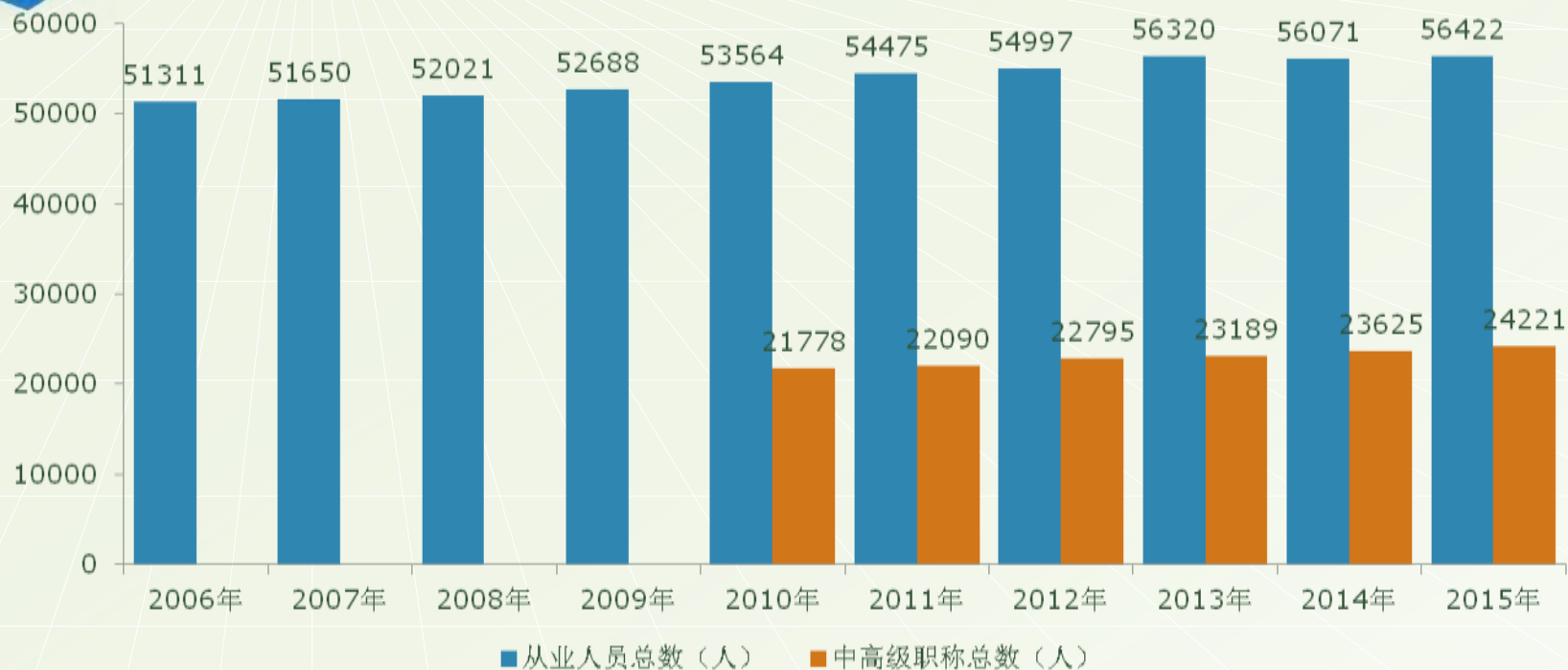


流动服务书刊借阅人次增长**527.4%**；
册次增长**579.5%**





中高级职称人员占从业人员比例达到**42.9%**

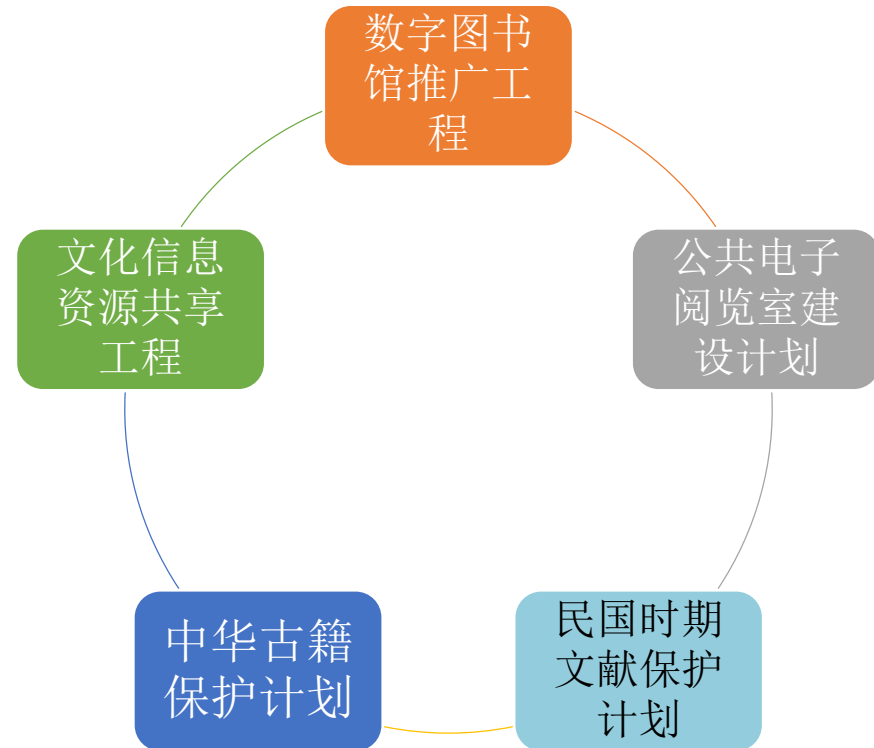


实施重大文化惠民工程

●●●● **推广工程：共享资源达140TB, 实名用户超过713万人, 点击总量超过12亿次**

●●●● **共享工程：初步建成国家、省、市/县、乡镇/街道、村/社区五级服务网络, 为每个县配备68万元设备**

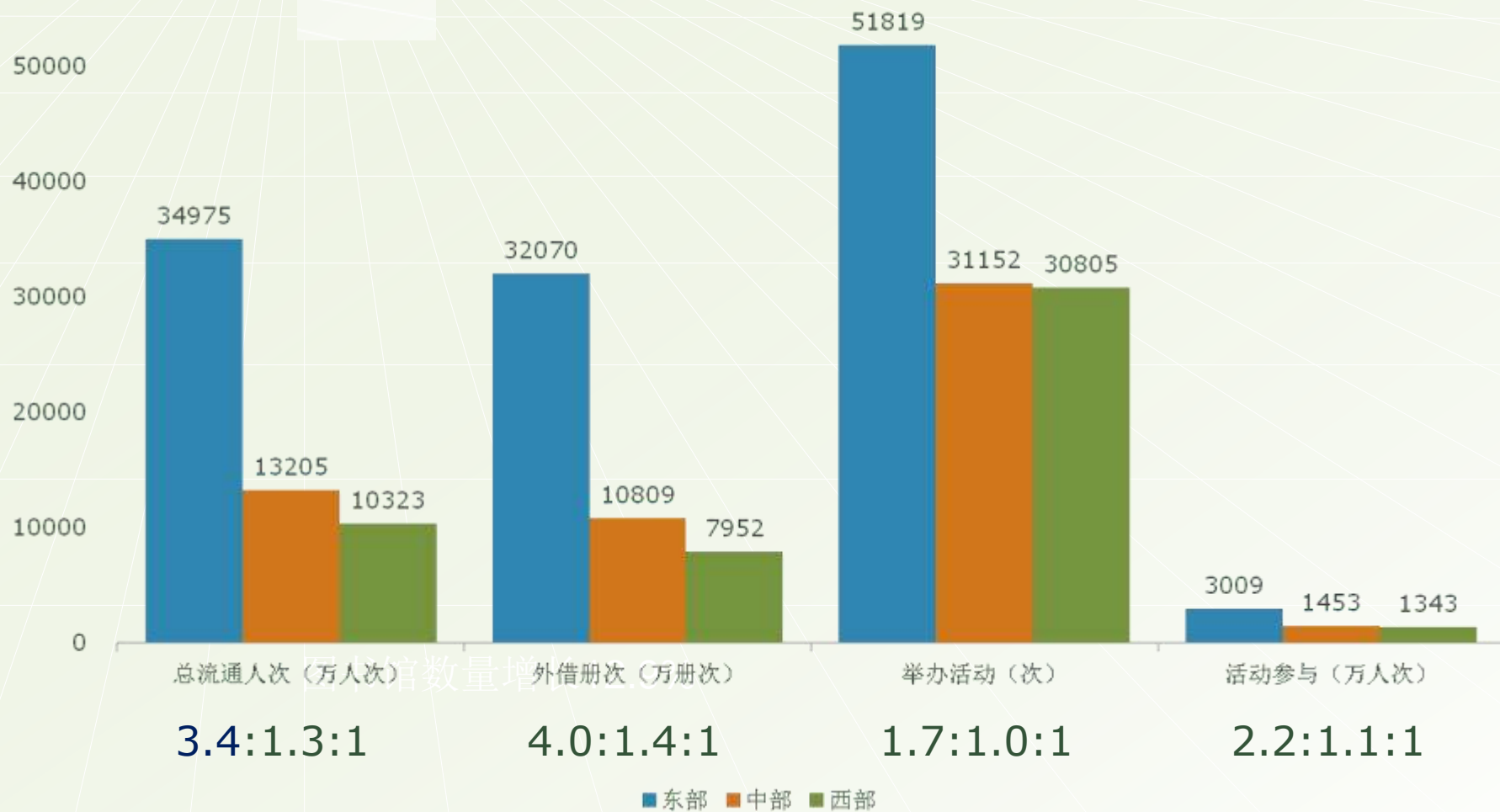
●●●● **古籍保护计划：发布五批《国家珍贵古籍名录》和“全国古籍重点保护单位”，12274部古籍，180家单位**





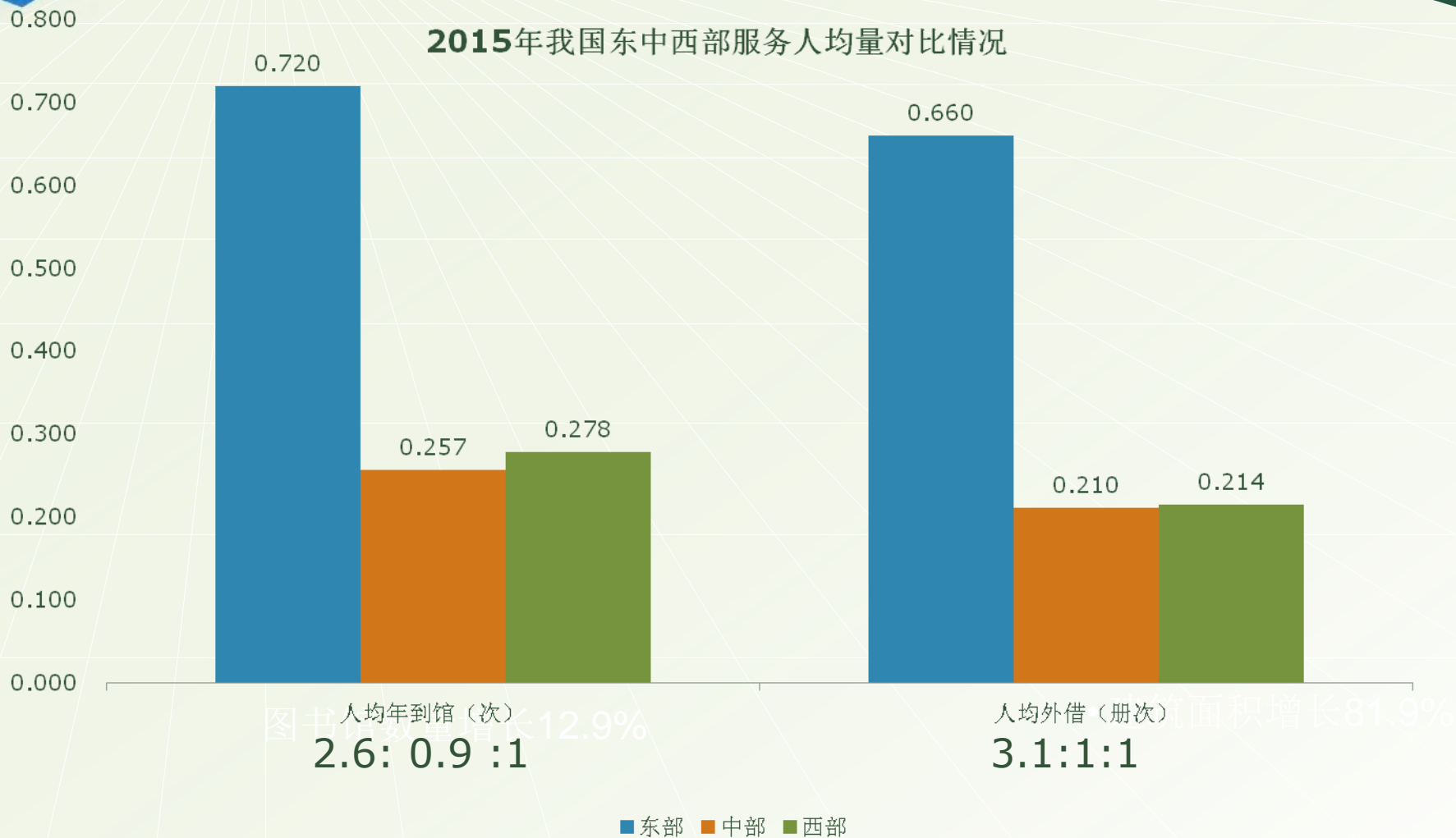
横比——东、中、西部发展不均衡

2015年我国东中西部公共图书馆服务总量对比



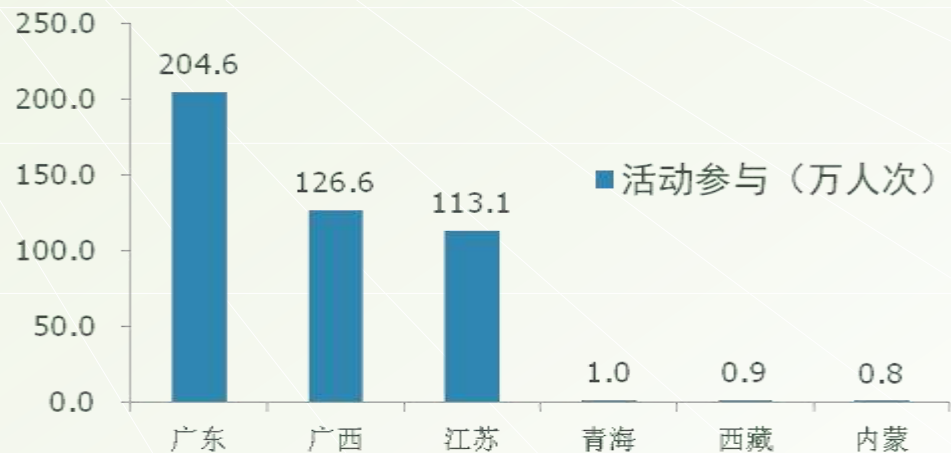
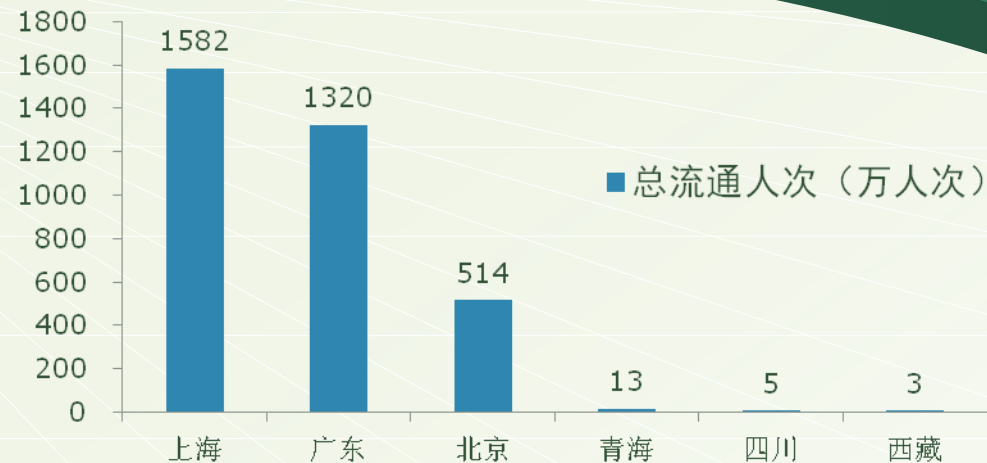
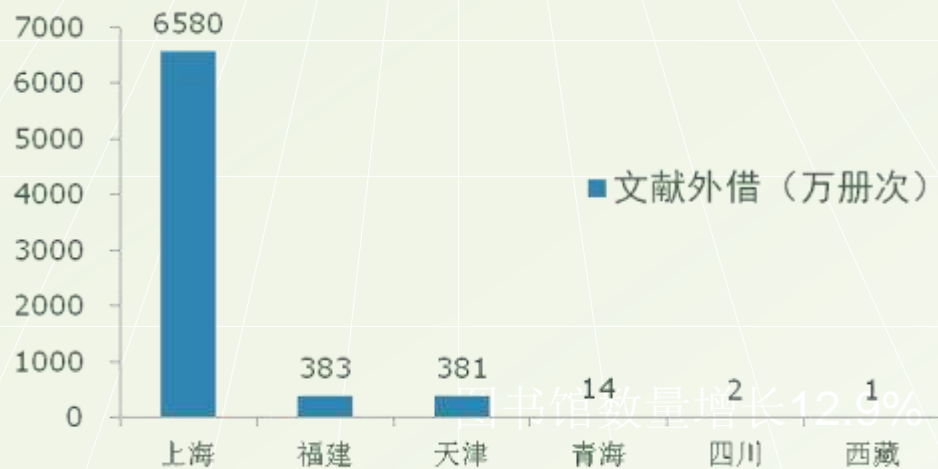


2015年我国东中西部服务人均量对比情况





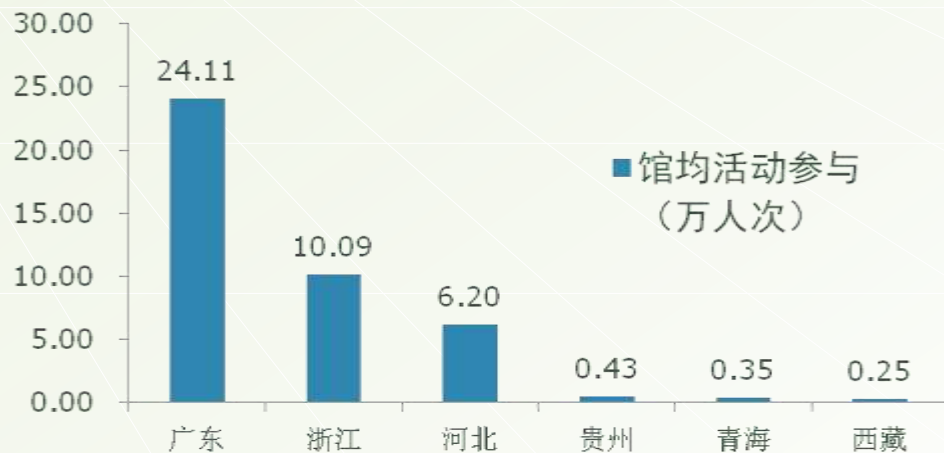
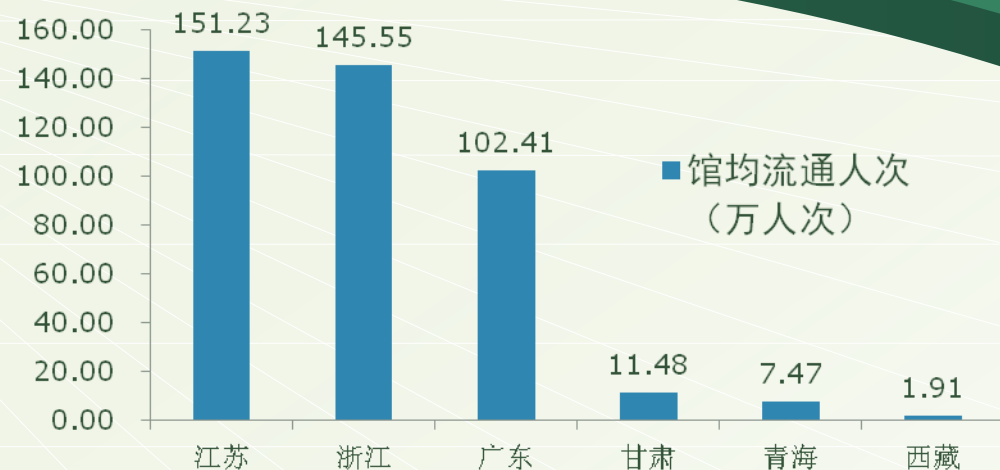
2015年省级馆服务数据对比 (前三位VS后三位)



图书馆数量增长12.9%

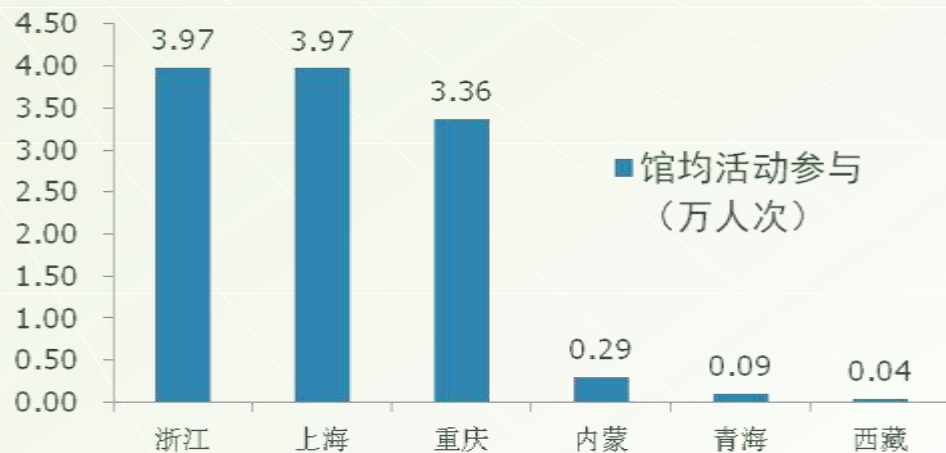
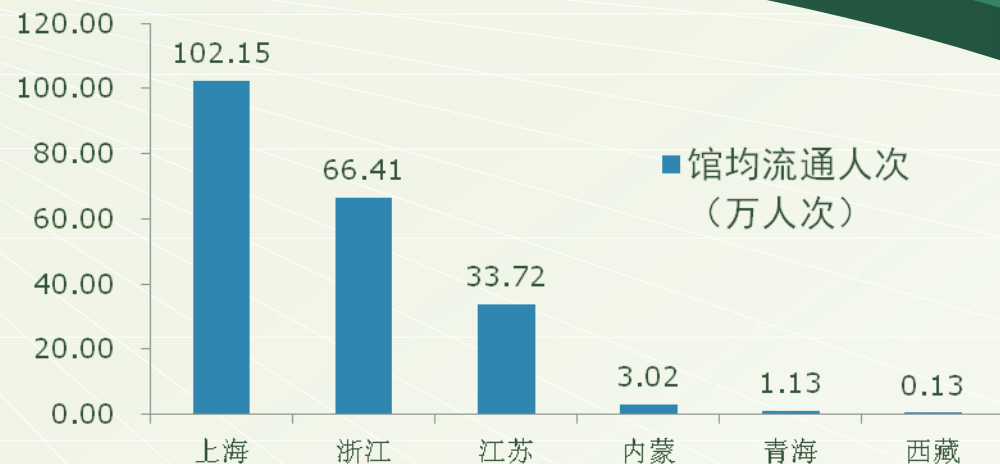


2015年市级馆服务数据对比 (前三位VS后三位)



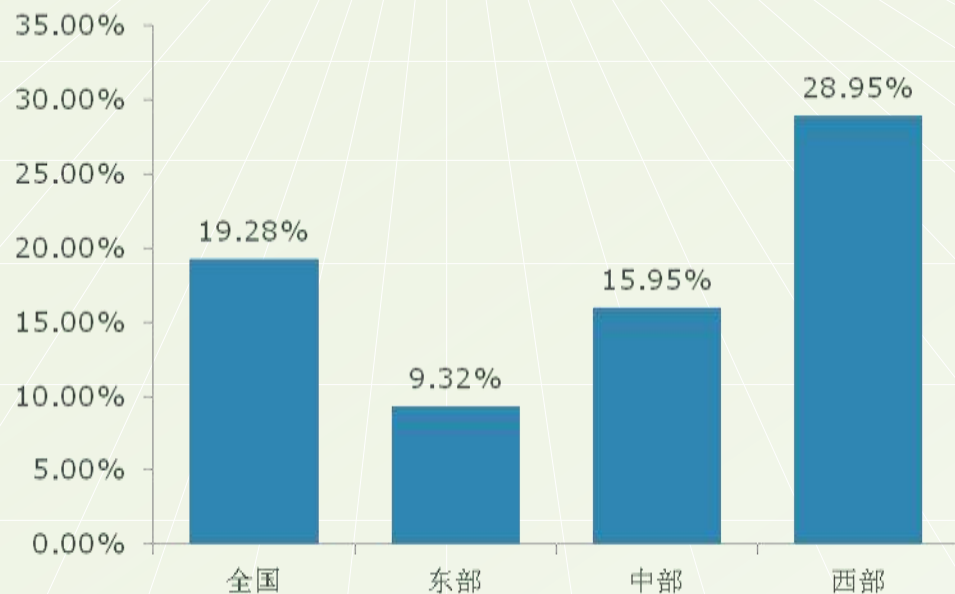


2015年县级馆服务数据对比 (前三位VS后三位)





2015年各地区办馆条件薄弱的县级馆分布情况



■ 馆舍面积小于800平方米的县级馆分布比例

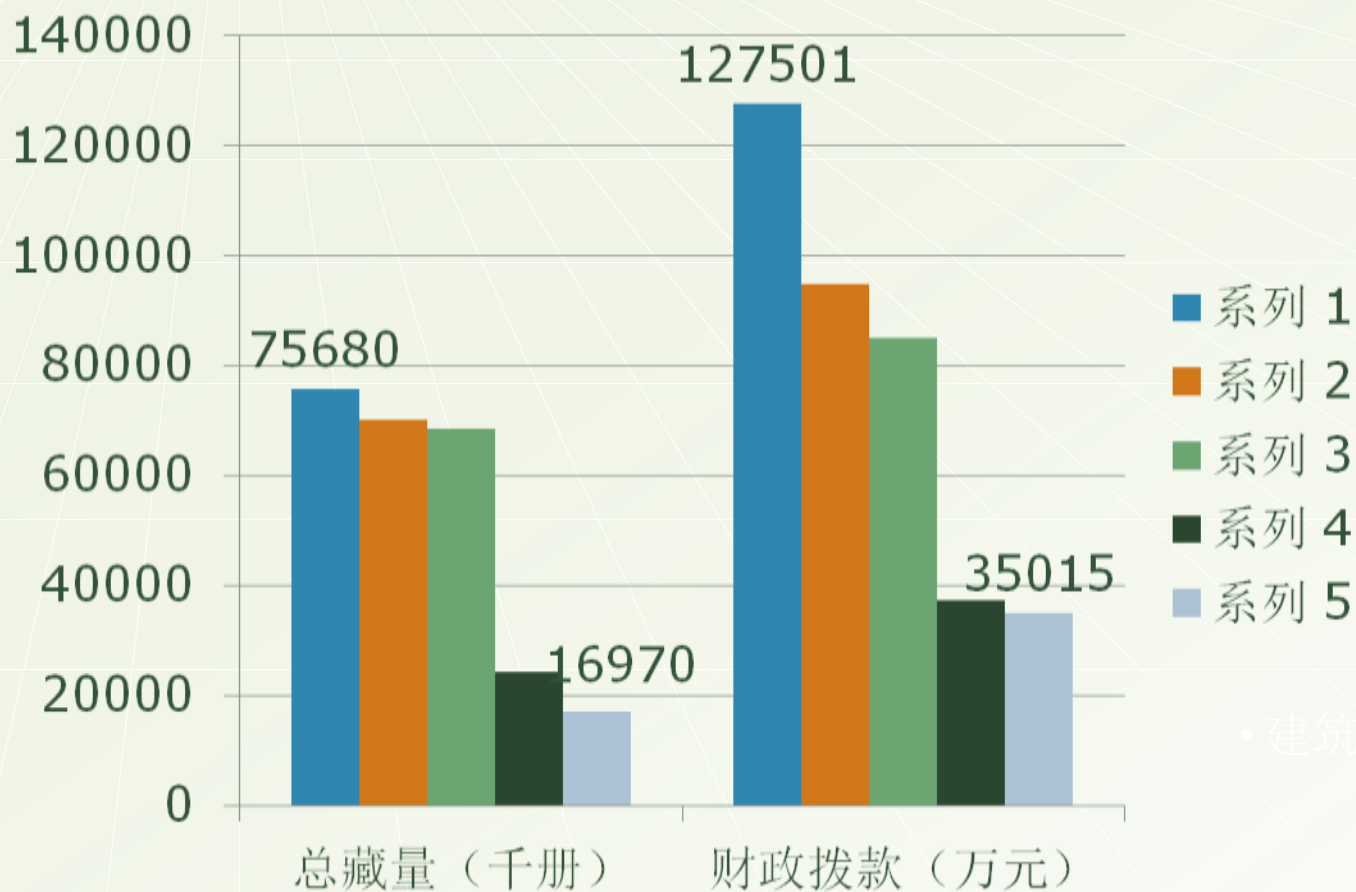


■ 新增藏量购置费小于1万的县级馆分布比例

• 建筑面积增长8119%



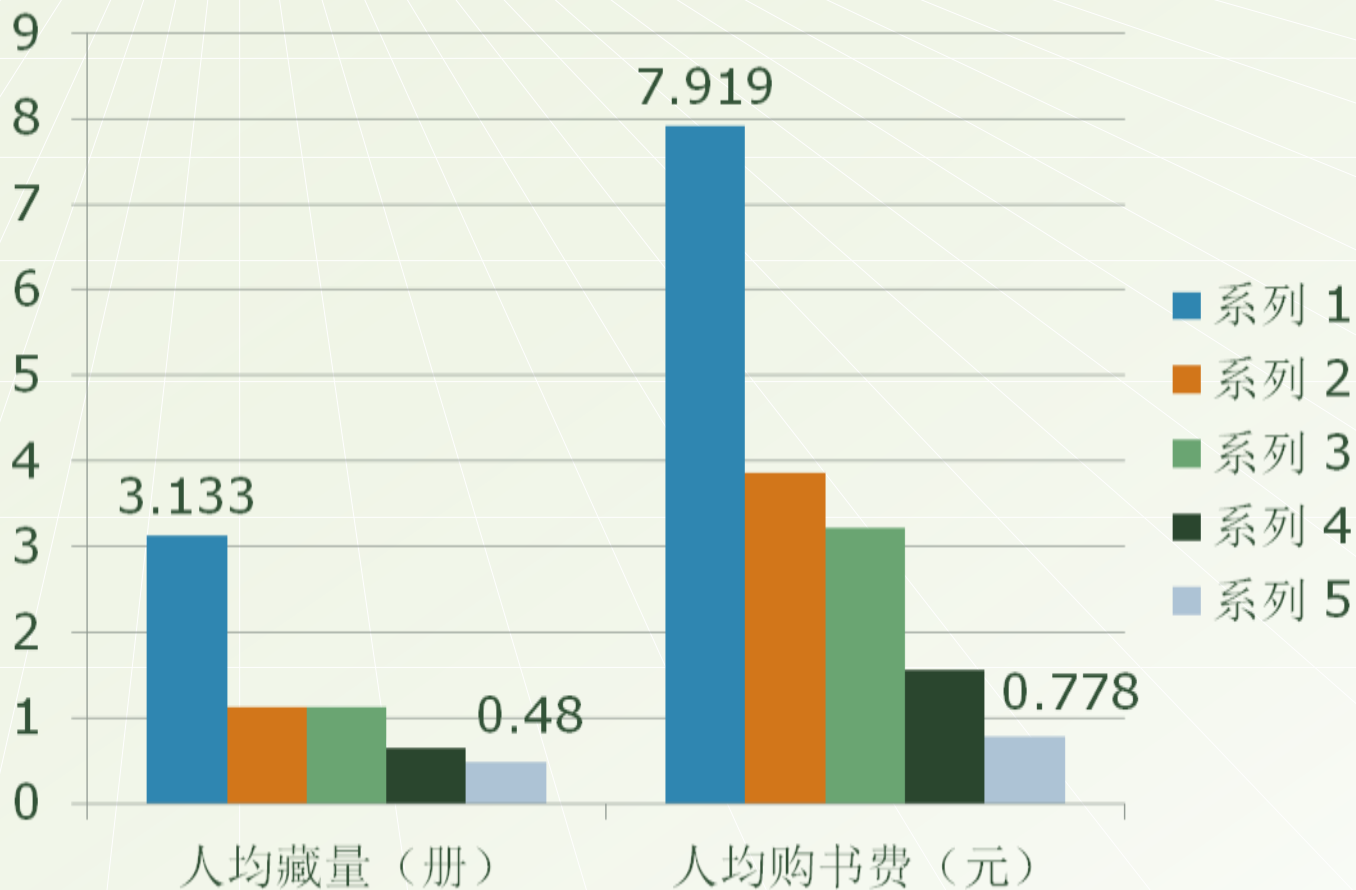
东部地区内部横比——办馆条件



• 建筑面积增长81.9%

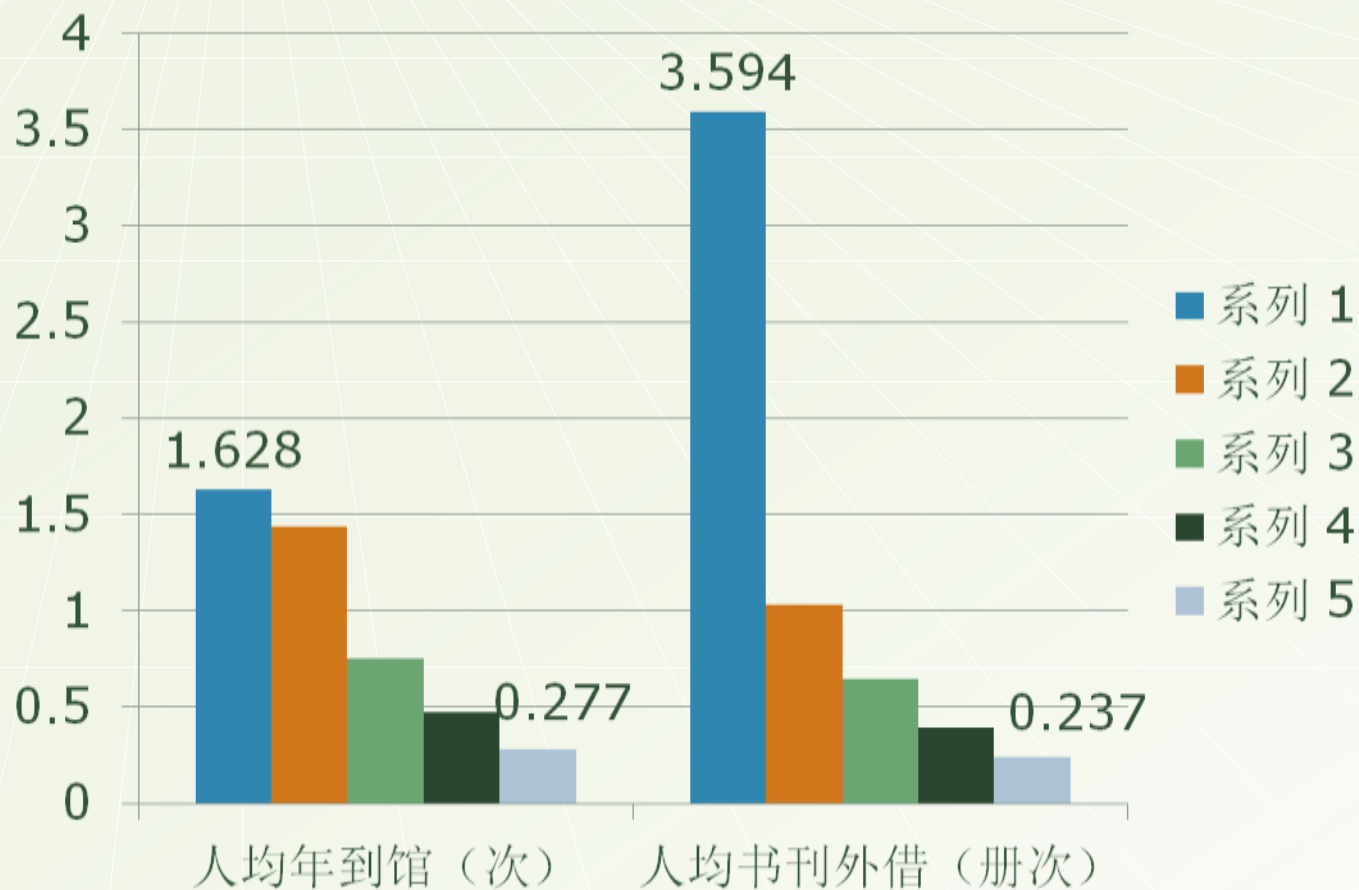


东部地区内部横比——办馆条件





东部地区内部横比——服务效益





横比——与国外相比还存在较大差距

英国

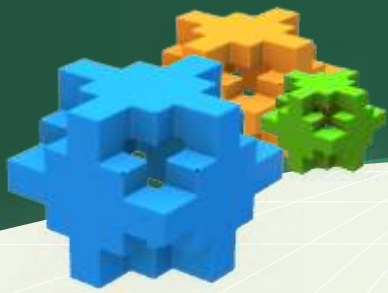
《英国公共图书馆服务标准》规定，内伦敦区100%的家庭应在1英里范围内到达图书馆，外伦敦区99%的家庭应在1英里范围内到达图书馆

美国

《威斯康辛公共图书馆标准》规定，在城市内驾车15分钟应到达图书馆，乡村地区应在30分钟内到达。

国际 图联

20世纪70年代，国际图联就提出建议，“至少每5万人应拥有一所图书馆，图书馆服务辐射半径不超过4公里”。

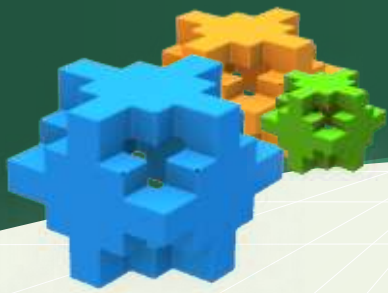


公共图书馆覆盖范围的国际比较

	美国 (2008)	英国 (2007)	日本 (2010)	澳大利亚 (2009)	中国 (2015)
公共图书馆数量(个)	146671	4567	3196	1480	3139
单馆覆盖人口(万)	1.8	1.3	3.9	1.35	43.79

图书馆数量增长12.9%

早在20世纪70年代，国际图联就提出建议，“至少每5万人应拥有一所图书馆，图书馆服务辐射半径不超过4公里”。



公共图书馆持证读者比例的国际比较

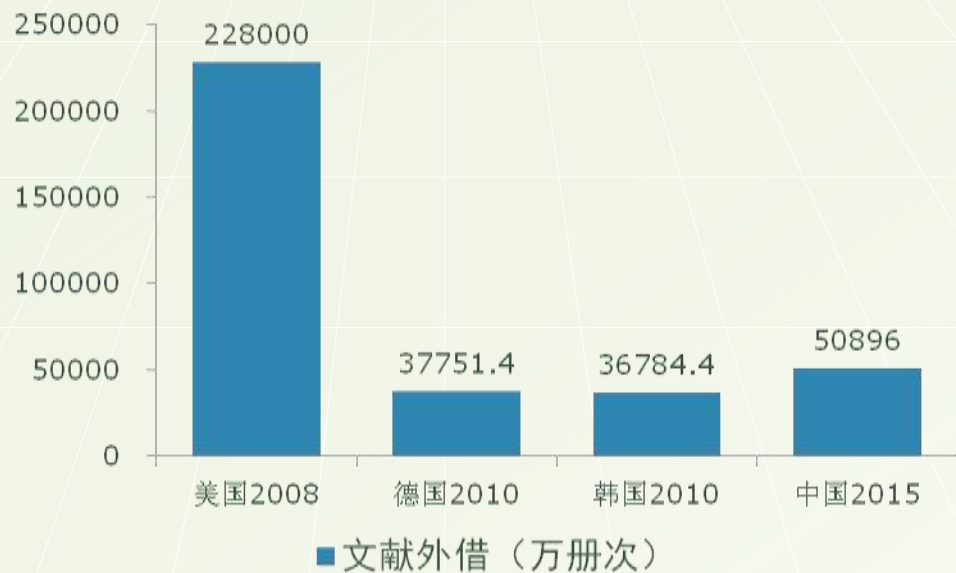
	美国 (2012)	英国 (2009)	澳大利亚 (2009)	中国 (2015)
持证读者数量 (万人)	18740	3560	940	5721
持证率 (%)	61	58	47	4.18

"When I got my
library card,
that's when my
life began."

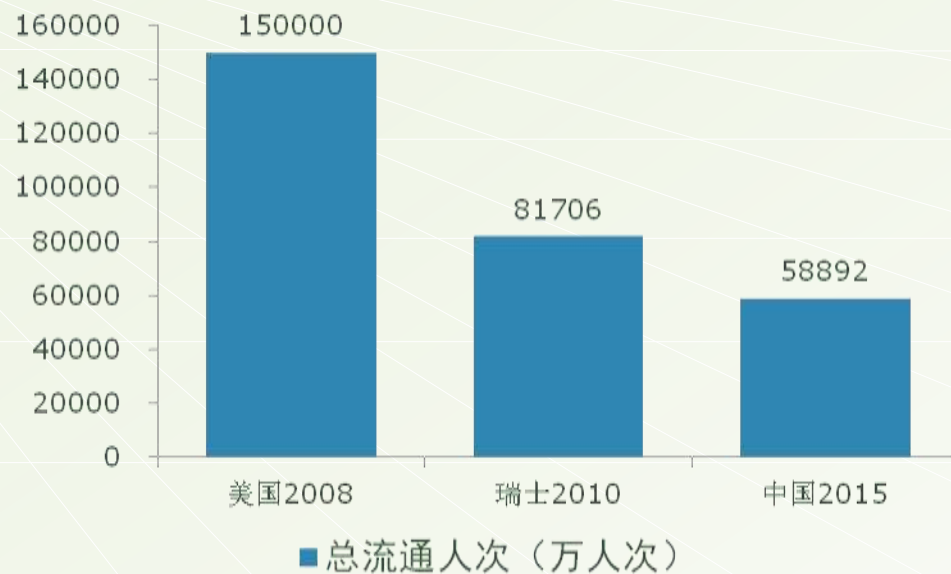
-Rita Mae Brown



文献外借册次对比情况



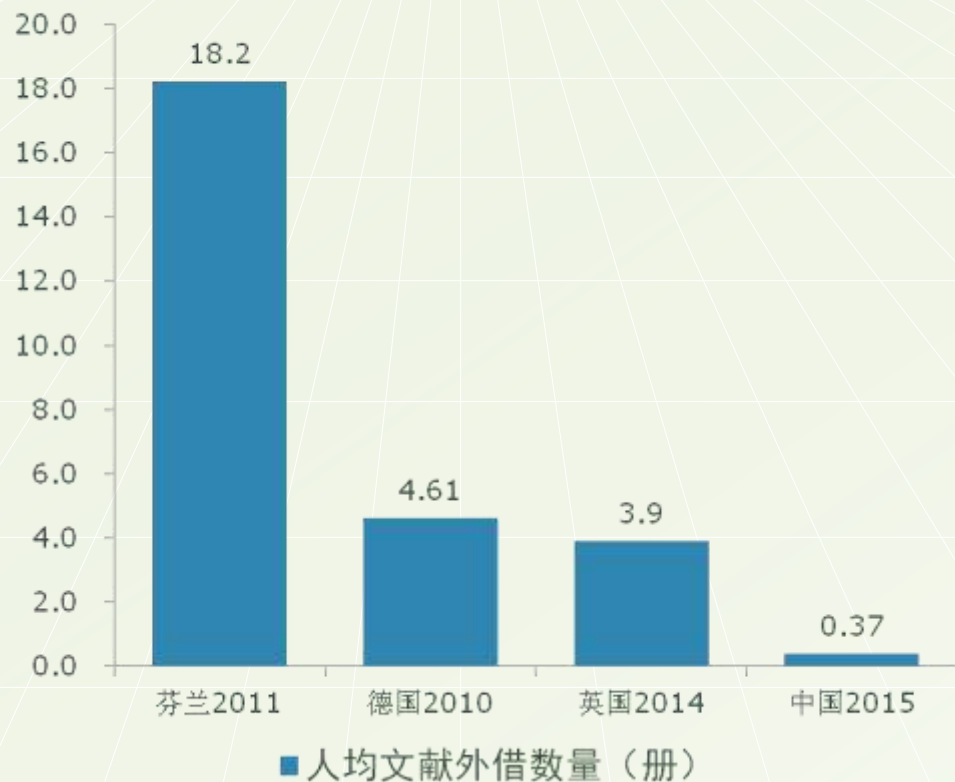
各国总流通人次对比情况



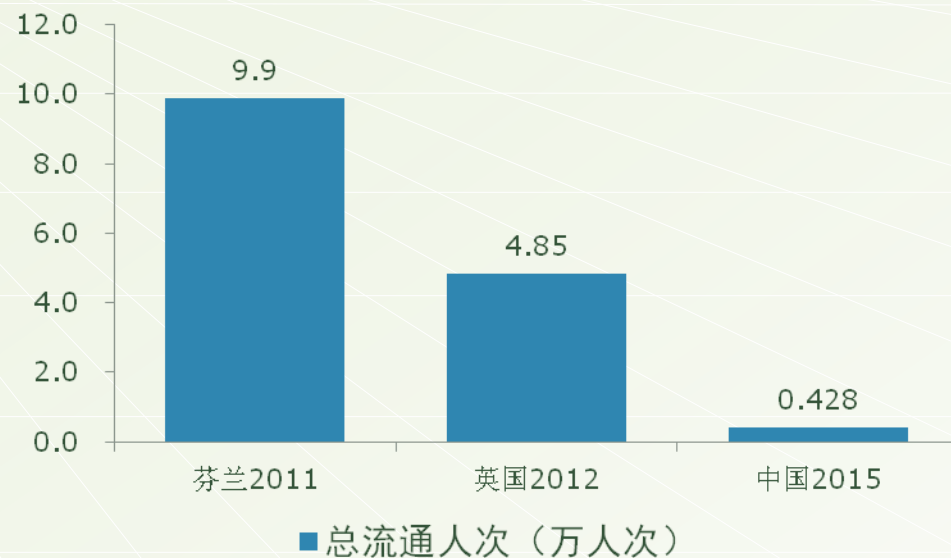
2015年文献外借册次仅为美国2008年的**22.32%**；总流通人次仅为美国2008年的**39.26%**。



各国人均文献外借对比情况



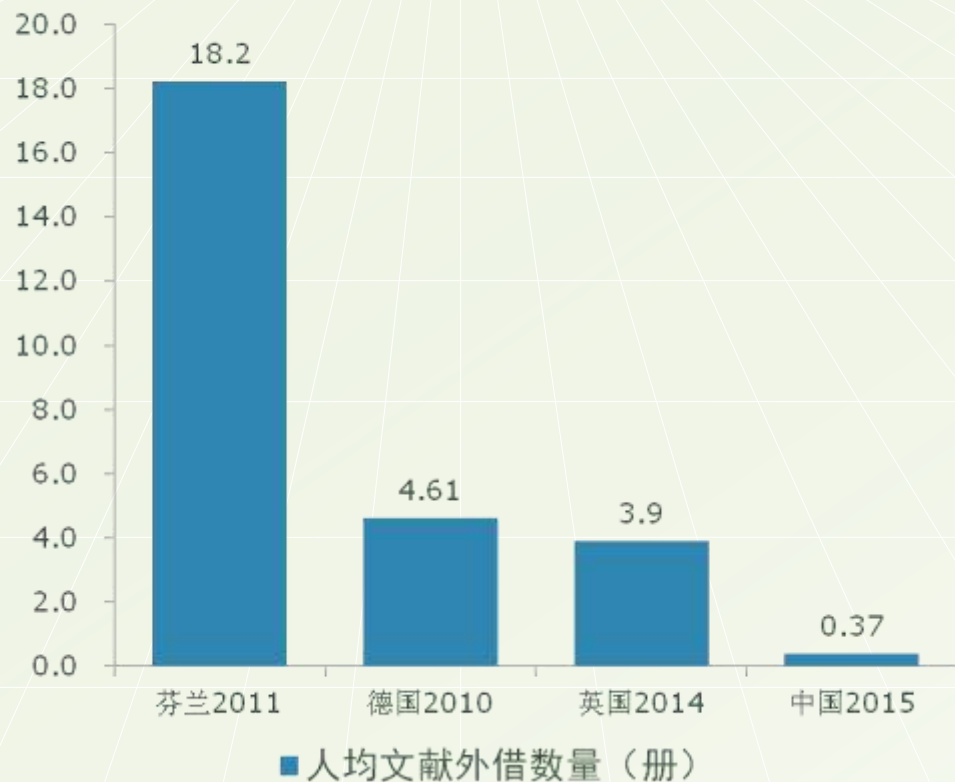
各国人均年到馆对比情况



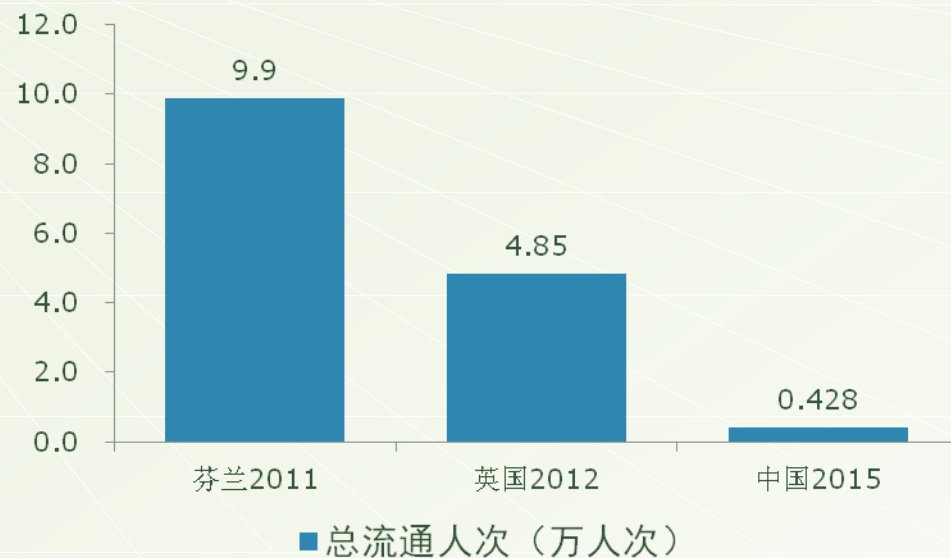
2015年人均文献外借册次仅为芬兰2011年的**2.03%**；人均年到馆次数仅为芬兰2011年的**4.32%**。



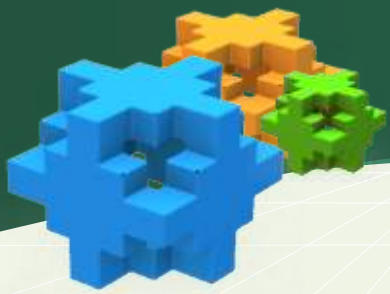
各国人均文献外借对比情况



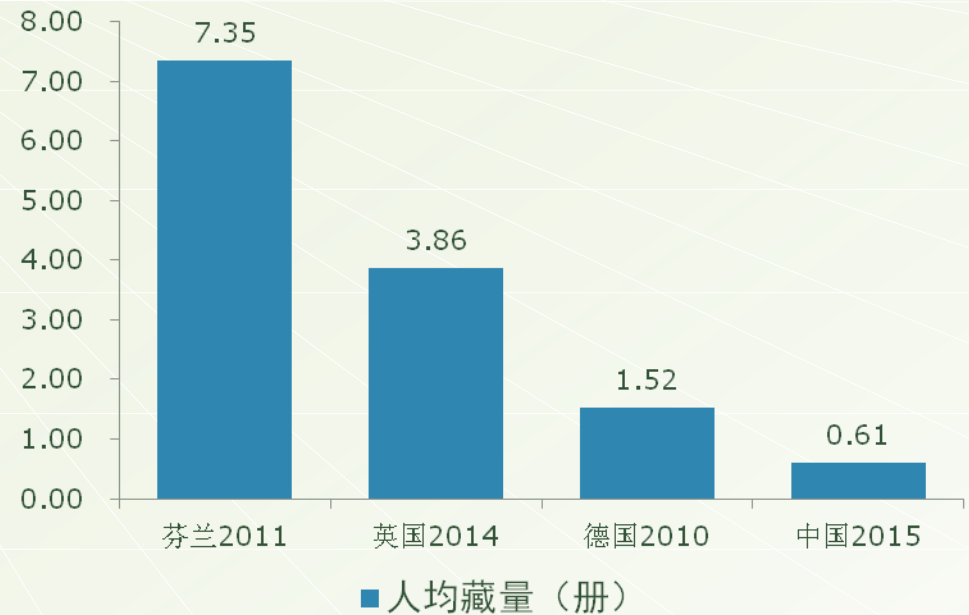
各国人均年到馆对比情况



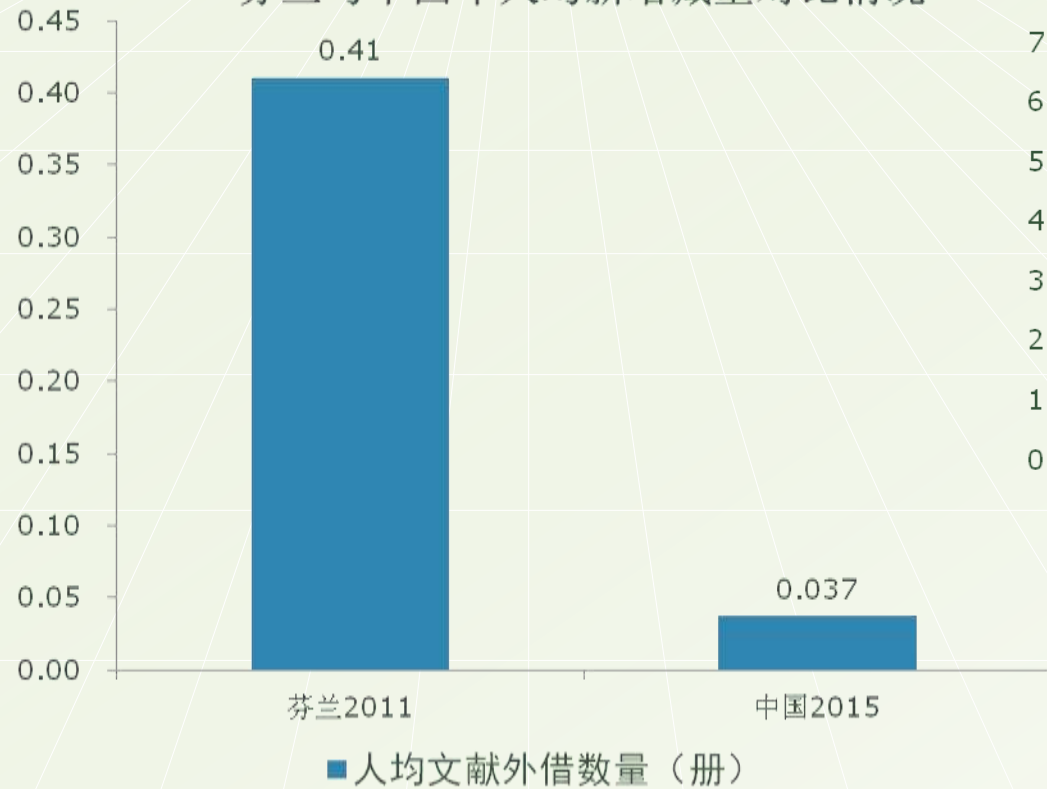
2015年人均文献外借册次仅为芬兰2011年的**2.03%**；人均年到馆次数仅为芬兰2011年的**4.32%**。



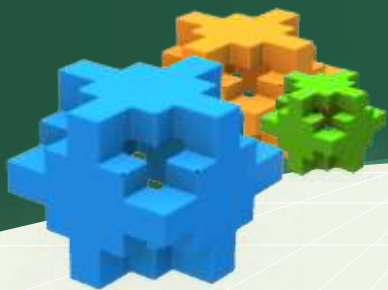
各国人均藏量对比情况



芬兰与中国年人均新增藏量对比情况



2015年年人均新增藏量仅为芬兰2011年的**9.02%**；年人均藏量仅为芬兰2011年的**8.3%**。



2013年国际大都市公共图书馆数量对比情况





2013年国际大都市公共图书馆馆藏借阅量



筑正 长81.9%

成绩明显，问题突出

发展不均衡

服务效能低

有效覆盖不足



怎么没有我要的资源？

2015年山东省公共图书馆事业发展主要数据（154个馆）

总藏量	4727万册件	第5位
人均藏量	0.480册	第18位
年人均新增藏量	0.026册	第20位
人均购书费	0.778元	第19位
万人均建筑面积	83.849平方米	第20位
万人均拥有图书馆员	0.279人	第28位
人均年到馆	0.277次	第15位
人均书刊外借册次	0.237册	第17位



目录

I

“数说”与“横比”

II

“十三五”时期事业发展环境扫描

III

公共图书馆事业未来发展重点领域

两个不容忽视的变化



职能的快速拓展

- 文化立法与图书馆立法的突破
- 中央政策与地方政策的密集出台

政策环境

- 大数据
- 智能化
- 移动互联网
- 云计算

技术环境



公共文化 服务 保障法

- 2016年4月，第十二届全国人大常委会第二十次会议初次审议。
- 在中国人大网向社会公众征求意见，截止日期：2016年6月3日。

公共 图书馆法

- 2015年12月，国务院法制办面向社会公开征求意见。

2005-2014年间党中央、国务院及各部委发布相关政策文件50部

名称	颁布机构	时间
关于进一步加强农村文化建设的意见	中办、国办	2005
中共中央、国务院关于推进社会主义新农村建设的若干意见	中共中央、国务院	2005
信息网络传播权保护条例	国务院	2006
国家“十一五”时期文化发展规划纲要	中办、国办	2006
国务院办公厅关于进一步加强古籍保护工作的意见	国办	2007
国务院办公厅关于印发少数民族事业“十一五”规划的通知	国办	2007
关于加强公共文化服务体系建设的若干意见	中办、国办	2007
国务院关于进一步繁荣发展少数民族文化事业的若干意见	国务院	2009
关于印发《国家“十二五”时期文化改革发展规划纲要》的通知	中办、国办	2011
关于印发国家基本公共服务体系“十二五”规划的通知	国务院	2012
关于政府向社会力量购买服务的指导意见	国办	2013

2005-2014年间文化部及其联合有关部委发布的主要政策文件

名称	颁布机构	时间
全国文化信息资源共享工程“十一五”发展规划	文化部	2006
关于进一步推进全国文化信息资源共享工程的实施意见	文化部、财政部	2007
文化部关于印发《全国古籍普查工作方案》等文件的通知	文化部	2007
关于进一步加强少数民族古籍保护工作的实施意见	国家民委、文化部	2008
文化部关于进一步加强古籍保护工作的通知	文化部	2011
民政部关于中国古籍保护协会筹备成立的批复	民政部	2014
关于实施“数字图书馆推广工程”的通知	文化部、财政部	2011
文化部办公厅关于印发“数字图书馆推广工程”省级、市级数字图书馆硬件配置标准的通知	文化部办公厅	2011
文化部关于加快实施数字图书馆推广工程的意见	文化部	2012
关于印发《“公共电子阅览室建设计划”实施方案》的通知	文化部、财政部	2012
文化部、财政部关于进一步加强公共数字文化建设的指导意见	文化部、财政部	2011

2005-2014年间文化部及其联合有关部委发布的主要政策文件

名称	颁布机构	时间
文化 标准化 中长期发展规划（2007-2020）	文化部	2007
关于印发全国“十一五” 乡镇综合文化站 建设规划的通知	发改委、文化部	2007
乡镇综合文化站 管理办法	文化部	2009
关于开展 国家公共文化服务体系示范区(项目) 创建工作的通知	文化部、财政部	2010
关于推进全国美术馆公共图书馆文化馆（站） 免费开放 工作的意见	文化部、财政部	2011
财政部关于加强美术馆、公共图书馆、文化馆（站） 免费开放 经费保障工作的通知	财政部	2011
文化部关于加强村级文化建设的指导意见	文化部	2011
文化部关于鼓励和引导 民间资本 进入文化领域的实施意见	文化部	2012
文化部关于做好《 公共图书馆服务规范 》宣传贯彻工作的通知	文化部	2012
文化部“十二五”时期 公共文化服务体系 建设实施纲要	文化部	2013
财政部、文化部关于印发《中央补助地方美术馆、公共图书馆、文化馆（站） 免费开放 专项资金管理暂行办法》的通知	财政部、文化部	2013

2005-2014年间地方政府发布的主要政策文件

名称	颁布机构	时间
关于印发《北京市文化局关于北京市公共图书馆计算机服务网络管理的规定》的通知	北京市文化局	2005
广东省文化设施条例	广东省十届人大常委会	2005
关于印发《东莞市建设图书馆之城实施方案》的通知	东莞市委办公室、市政府办公室	2005
广东省东莞市人民政府关于贯彻落实《东莞市建设图书馆之城实施方案》的意见	东莞市人民政府	2005
中共云南省委、云南省人民政府关于加强公益性文化事业建设的若干意见	中共云南省委、省人民政府	2006
北京市公共图书馆文明服务规范	北京市文化局	2007
嘉兴市人民政府办公室关于印发嘉兴市构建城乡一体化公共图书馆服务体系实施意见的通知	嘉兴市人民政府办公室	2008
乌鲁木齐市公共图书馆管理办法	乌鲁木齐市人民政府	2008
江西省公共图书馆服务标准（试行）	江西省文化厅	2008
山东省公共图书馆管理办法	山东省人民政府	2009
新疆维吾尔自治区公共图书馆服务标准	新疆维吾尔自治区文化厅	2010

2005-2014年间地方政府发布的主要政策文件

名称	颁布机构	时间
关于印发《湖北省十二五期间县级公共图书馆文化馆建设实施办法》的通知	湖北省文化厅、发改委、财政厅	2011
安徽省 公共图书馆服务标准	安徽省文化厅	2011
浙江省文化厅关于推进全省 城乡一体化公共图书馆服务体系建设的指导意见	浙江省文化厅	2011
苏州市人民政府办公室关于转发苏州市 公共图书馆总分馆体系建设实施方案 的通知	苏州市人民政府办公室	2011年
北京市文化局关于发布实施《北京市基层公共文化设施 服务规范 （试行）》的通知	北京市文化局	2011年
关于进一步加强杭州市 公共图书馆服务体系建设的实施意见	杭州市委办公厅、市政府办公厅	2011年
广东省 公共文化服务促进条例	广东省十一届人大常委会	2012年
江苏省农村 公共文化服务管理办法	江苏省人民政府	2012年
关于印发《深圳市 公共图书馆总分馆体系建设指导意见 》的通知	深圳市文体旅游局、财政委员会	2012年

2005-2014年间地方政府发布的主要政策文件

名称	颁布机构	时间
青海省公共图书馆服务标准	青海省文化和新闻出版厅	2013
四川省公共图书馆条例	四川省人民代表大会常务委员会	2013
江苏省公共图书馆服务规范	江苏省文化厅	2013
温州市文化广电新闻出版局关于进一步推进温州市图书馆理事会建设的指导意见（试行）	温州市文化广电新闻出版局	2014
江西省文化厅关于印发《江西省公共图书馆服务规范》的通知	江西省文化厅	2014
洛阳市人民政府办公室转发市文化广电新闻出版局市财政局关于洛阳市公共图书馆总分馆体系建设实施方案的通知	洛阳市文化广电新闻出版局、财政局	2014
江苏省文化厅关于开展农家书屋纳入县级图书馆总分馆制试点工作的通知	江苏省文化厅	2014
江苏省人民代表大会常务委员会关于促进全民阅读的决定	江苏省人民代表大会常务委员会	2014
湖北省全民阅读促进办法	湖北省人民政府	2014

2015年主要政策文件

名称	颁布机构	时间
关于加快构建现代公共文化服务体系的意见	中办、国办	1月
广州市公共图书馆条例	广州市人大	1月
国务院办公厅转发文化部等部门关于做好政府向社会力量购买公共文化服务工作意见的通知	国办	5月
国务院办公厅转发财政部发展改革委人民银行关于在公共服务领域推广政府和社会资本合作模式指导意见的通知	国办	5月
关于印发《文化部公共数字文化工程管理办法》的通知	文化部	6月
关于印发贯彻实施《深化标准化工作改革方案》行动计划（2015-2016年）的通知	国办	9月
国务院办公厅关于推进基层综合性文化服务中心建设的指导意见	国办	10月
关于印发国家标准化体系建设发展规划（2016-2020年）的通知	国办	12月
财政部关于印发《中央补助地方公共文化服务体系建设项目资金管理办法》的通知	财政部	12月
江苏省公共文化服务促进条例	江苏省人大	12月

2005-2015年间文化部发布的图书馆专门政策文件


2010年

《文化部关于进一步加强少年儿童图书馆建设工作的意见》



2012年

《关于做好〈公共图书馆服务规范〉宣传贯彻工作的通知》



2013年

《全国公共图书馆事业发展“十二五”规划》



图书馆事业核心政策融入公共文化服务体系政策，公共文化服务体系相关政策成为图书馆事业核心政策的重要载体。

政策关键词

体系化

现代公共文化服务体系

- ☆覆盖城乡、便捷高效、保基本、促公平
- ☆设施网络全面覆盖、互联互通
- ☆服务内容和手段更加丰富，服务质量显著提升
- ☆政府、市场、社会共同
- ☆均等化水平逐步提高

图书馆服务体系

- ☆总分馆制
- ☆图书馆联盟

标准化

国家基本公共文化服务指导标准（2015 - 2020年）

适合本地区的实施标准

国家指导标准与地方实施标准相衔接的标准体系

公共文化服务标准化试点

- ☆十个试点地区

政策关键词

社会化

☛ 政府购买服务

- ☆基本建立比较完善的政府向社会力量购买服务制度
- ☆主体是各级行政机关和事业单位
- ☆承接主体包括社会组织、企业、机构等社会力量
- ☆政府购买服务目录包含图书馆运行与管理

☛ 法人治理结构改革

- ☆10个试点单位

效益最大化

☛ 提升公共文化服务效能，努力为广大人民群众提供优质高效的公共服务

☛ 基本建成资源丰富、技术先进、服务便捷、覆盖城乡的数字文化服务体系

☛ 基层综合性文化活动中心

不容忽视的国家战略

创新驱动

- 建设世界科技强国
- “大众创业，万众创新”

向科学
进军



1956年

全国图书
协调方案



1957年

历史经验



长沙图书馆“新三角创客工作室”
3D打印交流活动现场



上海图书馆“创-新空间”吸引创客扎根

不容忽视的国家战略

☑ 传承、弘扬优秀传统文化

- ☞ 文字和典籍是中华文明的重要载体
- ☞ 采集、保存、研究、利用文献典籍



历史使命与
发展契机并存

不容忽视的国家战略

构建现代公共文化服务体系

- 关于加快构建现代公共文化服务体系的意见
- 图书馆是重要组成部分，也是其中发展较为成熟，专业化和标准化程度较高的部分。

概念与内涵

- 一是公共文化服务体系，特别是基本公共文化服务体系的主要责任主体是政府，同时还包括企业、非营利组织和个人；
- 二是公共性是公共文化服务体系建设的核心，即强调保障公民基本文化权益，满足人民基本文化需求，具有惠及全民、普遍均等的特征；
- 三是公共文化服务体系应包括公共文化服务设施，产品与服务供给，保障政策，人员、经费、技术支撑，服务绩效考核等内容。

不容忽视的国家战略

全民阅读

- 两会政府报告“倡导全民阅读，建设学习型社会”
- 《全民阅读促进条例》公开征求意见

阅读，
在图书馆



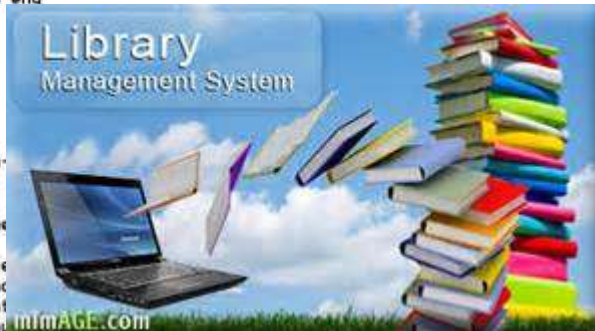
Search Our Library Catalog
ONLINE



Click Here

```

001 26132811
008 92060801992 nyu bf 001 0 eng
010 $a92021007
020 $a1555701205
040 $aDLC$cDLC$dAGL
049 $aHNKA
050 00 $aZ678.95b C58 1992
082 00 $a025/.00285$220
100 1 $aCohn, John M
245 10 $aPlanning for automation : $ba how
librarians / $cJohn M. Cohn, Ann L.
Fields
260 $aNew York : $bNeal Schuman Publish
300 $aui, 116 p. : $c28 cm
440 0 $aHow-to-do it manuals for librari
504 $aIncludes bibliographical referenc
650 0 $aLibraries$xAutomation$xManagem
650 0 $aLibrary planning$xHandbooks, man
700 10 $aKelisey, Ann L
700 10 $aFields, Keith Michael
    
```



WIKIPEDIA
the free encyclopedia

OCLC
From Wikipedia, the free encyclopedia

Online Computer Library Center, Inc. (OCLC) is "a nonprofit, membership, computer library service and research organization dedicated to the public purposes of furthering access to the world's information and reducing information costs". It is founded in 1967 as the **Ohio College Library Center**. OCLC and its member libraries cooperatively produce and maintain WorldCat, the largest online public access catalog (OPAC) in the world.

Contents [hide]

- History
- Services
- Reforms
- Activities
- Online database
- Regional service providers
- Company employees
- Controversy
- See also
- References
- Further reading
- External links

History [edit]

Originally named the Ohio College Library Center, OCLC began in 1967 through a collaboration of Ohio university presidents, vice presidents, and library

Online Computer Library Center

OCLC

Type: Nonprofit membership organization

Founded: 1967

Headquarters: Columbus, Ohio, United States

Area served: All of Ohio

Key people: Robert L. Joel (president), Andrew Lee (CEO)

Industry: Library services

Products: WorldCat, WorldShare, Discovery, Connex, OCLC First Search, OCLC eRead, OCLC iDiscover



我们的时代是一个问题时代，一个问题很大的时代。在科技的神奇影响下，一切都在经历着变革。如果我们愿意在生活中睁大双眼，每天都有问题等着我们去研究，去解决。

——教皇保罗六世，1969年5月18日



信息技术的发展

中国互联网络信息中心（CNNIC）发布第38次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2016年6月，中国网民规模达7.10亿，互联网普及率达到51.7%，超过全球平均水平3.1个百分点。



图5 中国网民规模和互联网普及率

信息技术的发展



来源：CNIC 中国互联网络发展状况统计调查

2016.6

图 6 中国手机网民规模及其占网民比例



信息技术的发展



图 15 互连网络接入设备使用情况



信息技术的发展

设备分布

手机端成为不可忽视的力量

2013年以来，手机端访问量逐年上升，全年增长幅度由7.4%上涨至9.9%；
与此同时，PC端访问量逐年下降；

国双数据



9.9% ↑



2013-2015Phone端访问量占比环比增长幅度*



0.7% ↓



2013-2015Pad端访问量占比环比增长幅度



9.2% ↓



2013-2015PC端访问量占比环比增长幅度



信息技术的发展

资讯/阅读类应用在移动互联网应用中渗透率高企

Analysys 易观
指数成长的比特动能

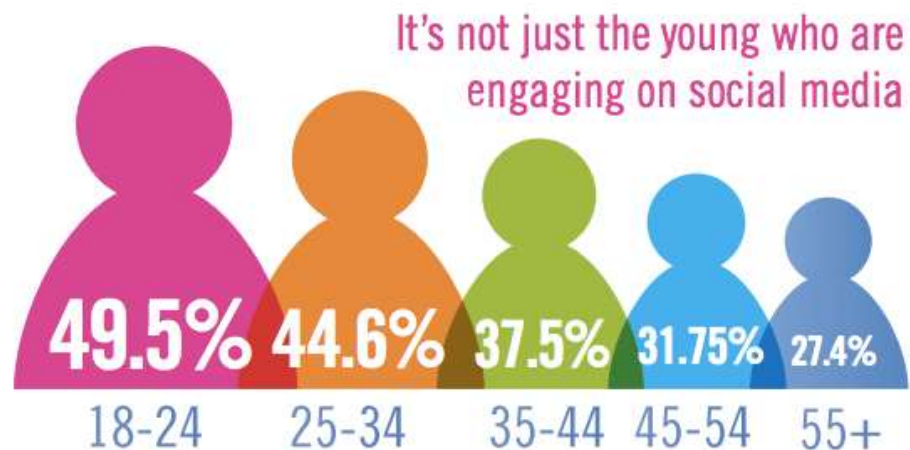


- Analysys易观数据表明：综合阅读类（书城类应用为主）月均渗透率达6.4%。新闻资讯类应用普及率和渗透率处在较高水平，达47.4%。现代生活节奏快速，人们接受信息的时间趋向于碎片化，资讯/阅读类的应用很好的满足了人们的获取资讯和利用碎片化时间阅读的需求。
- 由图可知，沟通、娱乐、生活工具是移动互联网用户高频使用的APP分类。



到2020年，全世界的数据量将达到**40ZB（万亿GB）**，这些数据中的**33%**包
含有价值的信息——根据美国国际数据公司IDC的调研

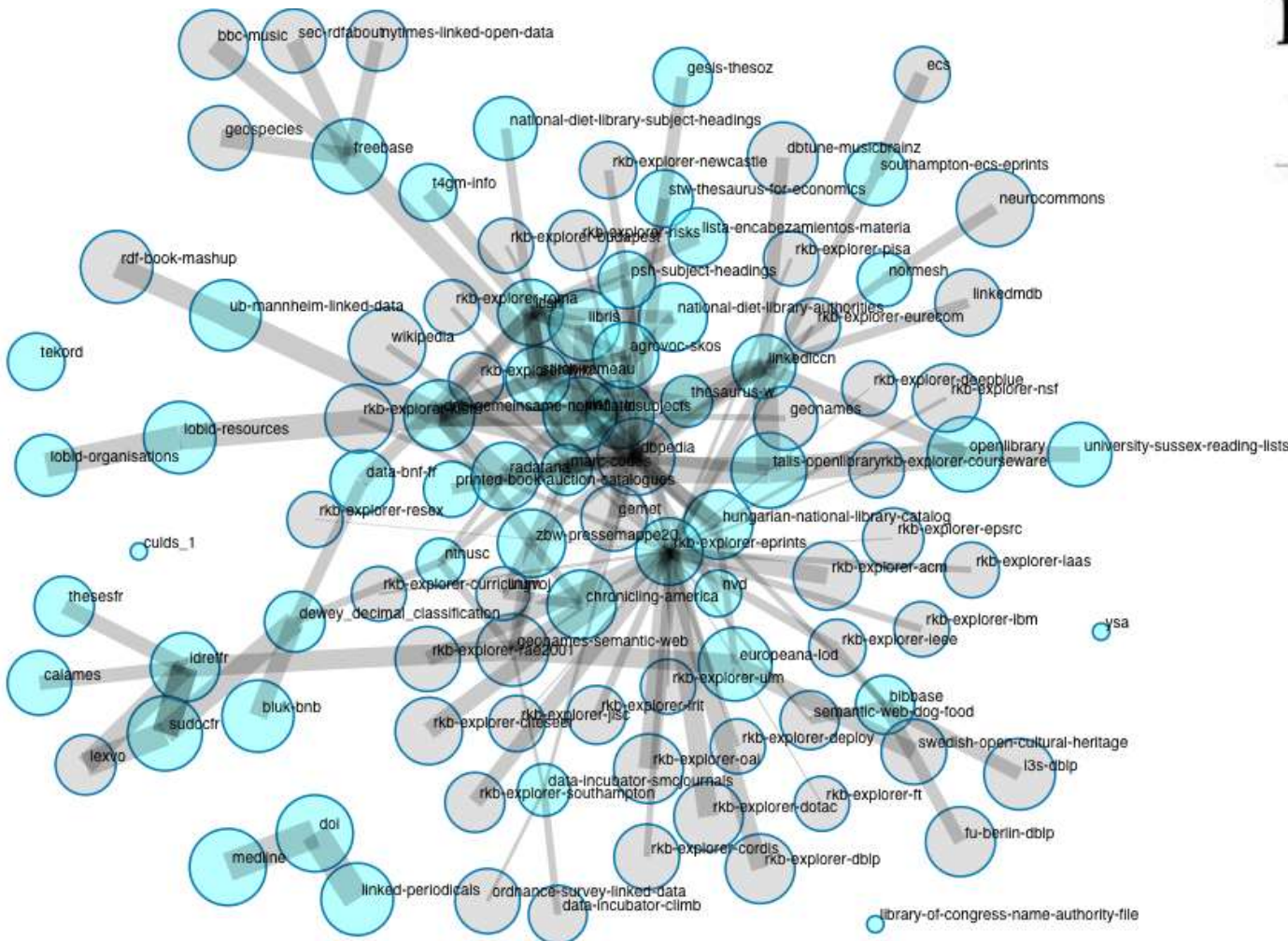
社交网络及新媒体的发展



% of people from different age groups who have dealt with a brand through social media



关联数据

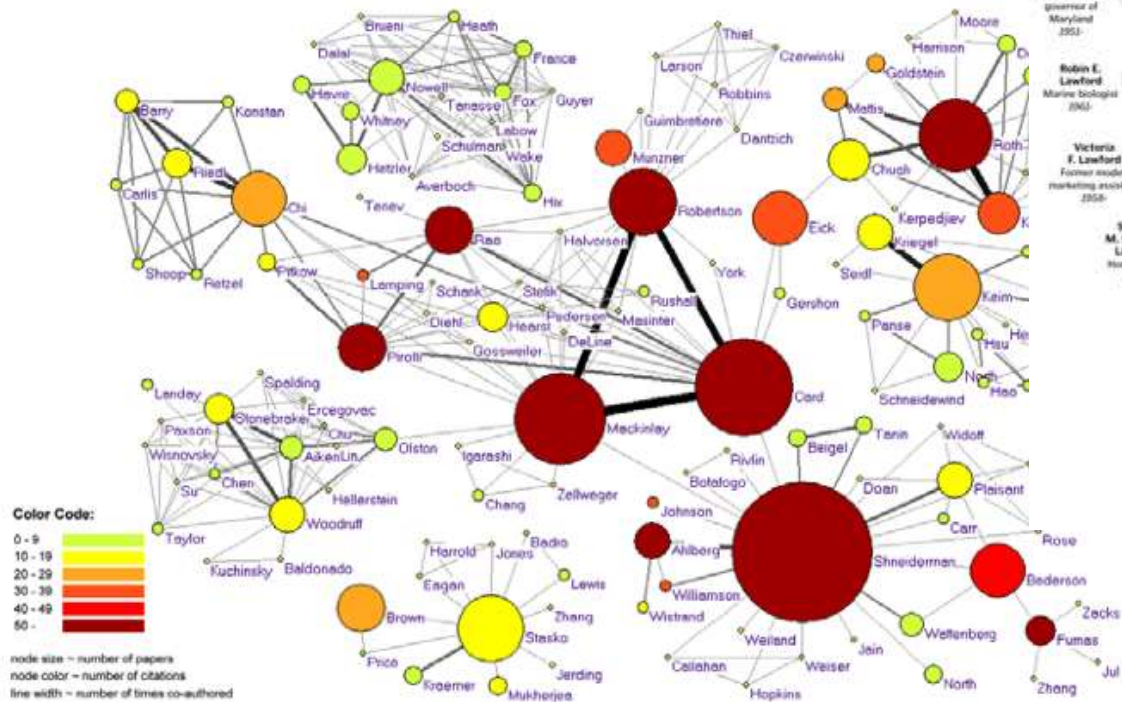


Be part of the web
not just on it

linked discover graph enables open HTML RDF APIs connect things navigate navigate named API links world book RDF HTML open enables discover graph connect things navigate named API links world book RDF HTML open

可视化展示

DATA VISUALIZATION



The Kennedy Family Tree

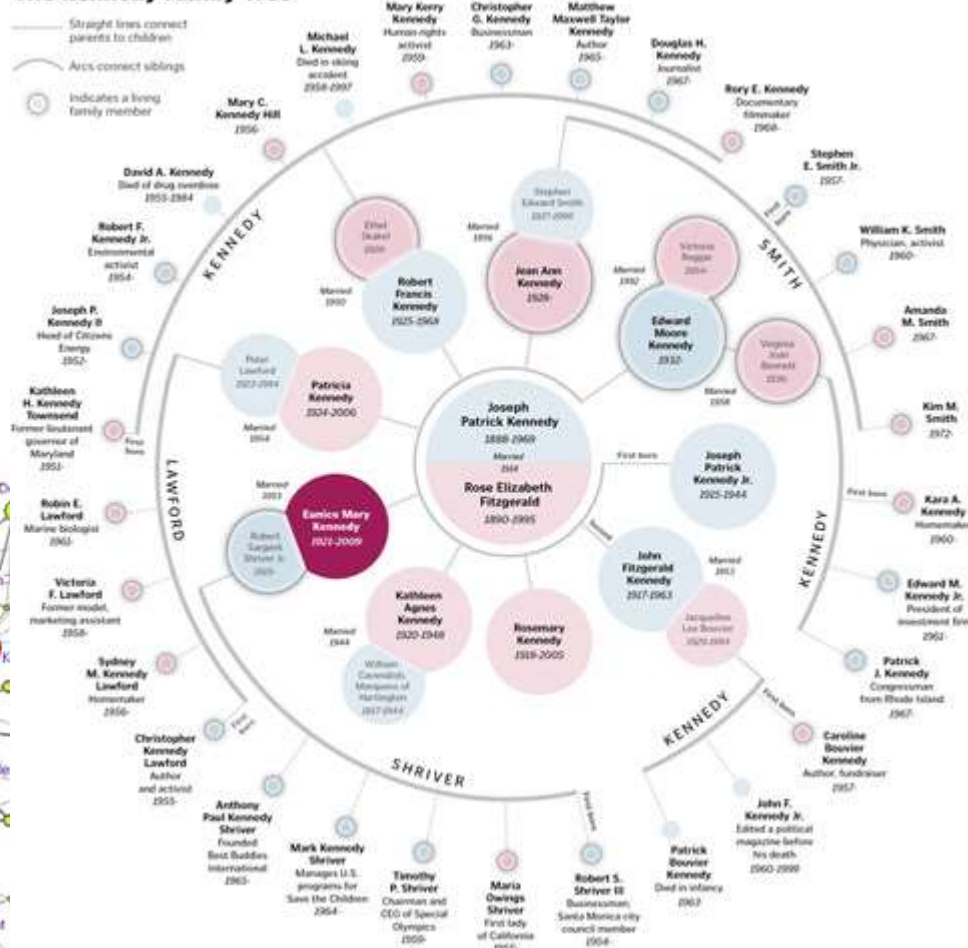


Figure 3. Co-author space of highly productive, cited or co-authoring authors.



互联网+

传统图书馆



公共图书馆职能的拓展



信息保存
与传承职
能

社会教育
职能

信息传递
职能

促进阅读
职能

休闲娱乐
职能



目录

I “数说”与“横比”

II “十三五”时期事业发展环境扫描

III 公共图书馆事业未来发展重点领域

1

公共图书馆服务体系建设

2004年5月东莞市人民政府
《关于印发东莞地区图书馆总分馆制实施方案的通知》

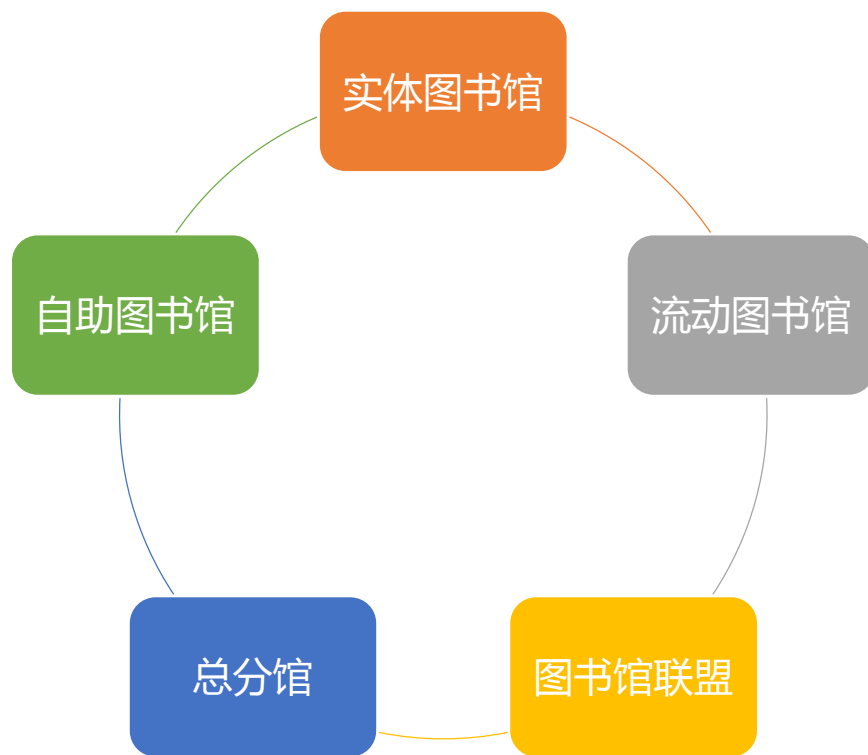
2008年2月，嘉兴市人民政府《关于印发嘉兴市构建城乡一体化公共图书馆服务体系实施意见的通知》

2011年9月，浙江省文化厅发布了《关于推进全省城乡一体化公共图书馆服务体系建设的指导意见》

2011年9月，苏州市人民政府《关于转发苏州市公共图书馆总分馆体系建设实施方案的通知》

将写入《公共图书馆法》

一个地区的公共图书馆以保障普遍均等服务、实现信息公平为目标，独立或通过合作方式提供的图书馆服务的总和。





2005年以来，上海、嘉兴、深圳、广州、东莞等地区先后进行了公共图书馆服务体系建设的探索和实践，获得了良好的社会效益。



目前，**嘉兴**地区五县二区已建成乡镇（街道）分馆58个；村（社区）分馆70多个，馆外流通点400多个，每3.3万人拥有一座公共图书馆。

	嘉兴	东部平均
人均藏书	1.5	0.832
人均年到馆	2.44	0.639
持证读者比例（%）	17.1	5.38



2003年，“图书馆之城”被纳入**深圳**文化立市战略。

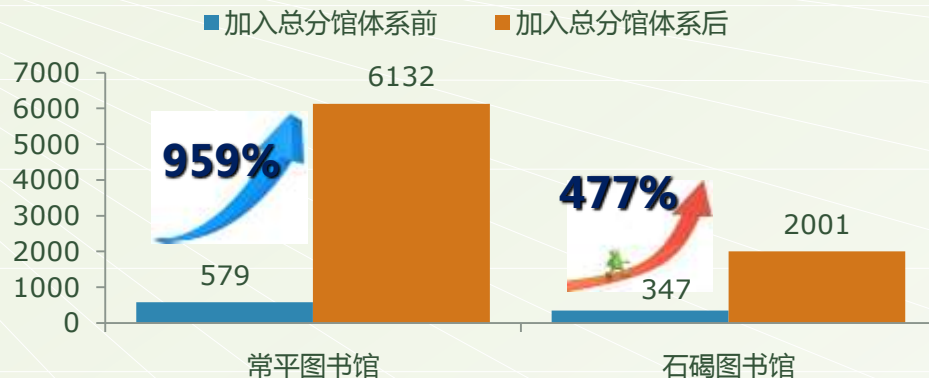
目前，全市共有各级各类公共图书馆625座，城市街区自助图书馆220台。

年份	公共图书馆数量 (个)	馆藏总量 (万册/件)	人均馆藏量 (册/件)	常住人口 持证率	年到馆人 次(万人次)	年外借册 次(万册次)	参与活动 人次(万人次)
2002	321	619.1	1.23	—	—	—	—
2005	530	989.2	1.20	—	888.4	196.75	27
2008	597	1395.4	1.59	—	—	—	—
2010	638	2295.7	2.22	9.8%	2111.3	851.68	157
2014	625	3060.5	2.90	15.1%	2328.6	967.8	256.9

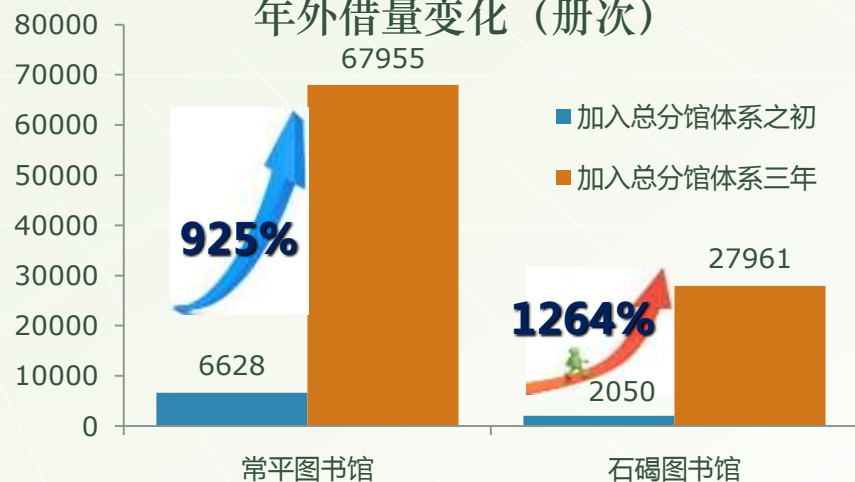


东莞从2004年起开始进行总分馆体系建设。截至2011年底，全市共有公共图书馆500余个，24小时自助图书馆20个，图书馆ATM机20个。

持证读者数量变化（个）

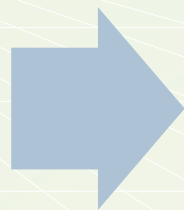


年外借量变化（册次）



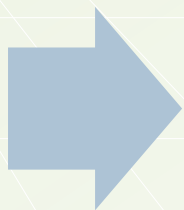


以行政区划为
依据的全设置



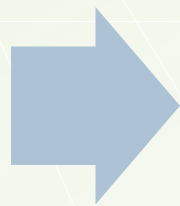
以服务人口和服务半径为
依据的全覆盖

单馆独立建设



统筹区域内的公共图书馆
服务设施与资源建设

单馆独立
提供服务



区域内公共图书馆
协同提供服务



建设覆盖城乡的标准化 图书馆设施网络



基层、贫困地区 图书馆设施建设



流动与自助图书馆 设施建设

- 各级图书馆全面达标。省、市、县级公共图书馆设施全部达到国家或行业标准。
- 贫困地区图书馆建设。与全国平均水平持平。
- 综合性文化中心图书室的标准化建设。全国60%以上的基层综合性文化服务中心图书室按照国家或行业标准建设。
- 流动与自助设施建设。建立区域流动书库；为中等城市图书馆和县级图书馆配备流动服务车、自助图书馆等设施设备。

到“十三五”末实现平均每万人公共图书馆建筑面积均不少于100平方米，县级图书馆独立使用建筑面积全部达到800平方米以上。



全面推行总分馆制建设

- 以县为基本单位，建设县域总分馆制。
- 将基层综合性文化中心图书室和农家书屋纳入总分馆体系
- 推动出台《民办图书馆管理办法》，促进与规范民办图书馆的建设与管理。
- 推动出台相关政策，鼓励高校、科研院所等机构的图书馆向公众开放；通过联盟机制实现公共图书馆与这些图书馆之间的资源共享，使其成为公共图书馆服务体系的重要补充。

县域总分馆体系在东、中部地区全面建成，在西部地区试点启动。



提升服务效能



基本服务能力提升



数字化服务能力



多渠道、多终端服务能力



基本服务能力提升

- 阅读服务：文献借阅、阅读推广
- 阵地服务：免费开放，空间重塑
- 专业化信息服务：资源获取、加工与提供能力；结合职能定位开展专业化信息服务。
- 社会教育与科学普及服务：展览、讲座、培训、体验活动

常住人口公共图书馆注册率不低于10%，城镇居民实现每户一证。

流通文献年借阅率不低于100%，注册用户年人均借阅量不少于2.5册。

注册用户年人均到馆次数不少于4次。

图书馆综合阅读贡献率达到50%以上。



数字化服务能力
多渠道、多终端服务能力

- 继续实施公共数字文化惠民工程
- 加强新技术应用，创新服务手段





互联网+图书馆

- 县以上公共图书馆全部提供互联网服务；
- 建立全国公共图书馆公共信息的发布和共享机制，实现基于云端的资源集中揭示与发现；
- 与城市的其他社会化服务平台进行服务对接，扩大公共图书馆的数字服务范围；
- 在全国建设一批公共图书馆数字技术应用示范基地，创新、示范并推广新技术在公共图书馆的应用。

县以上公共图书馆100%通过互联网和移动终端提供服务。

3

强化传承与弘扬中华优秀传统文化职能



- 以馆藏中华优秀传统文化典籍为依托，通过整理、展示、解读、出版等多种方式，结合书院、公开课、展览、讲座等工作，加大对传统文化典籍的宣传与推广
- 文化创意产品的开发



建设分级分布的文献信息资源保障体系

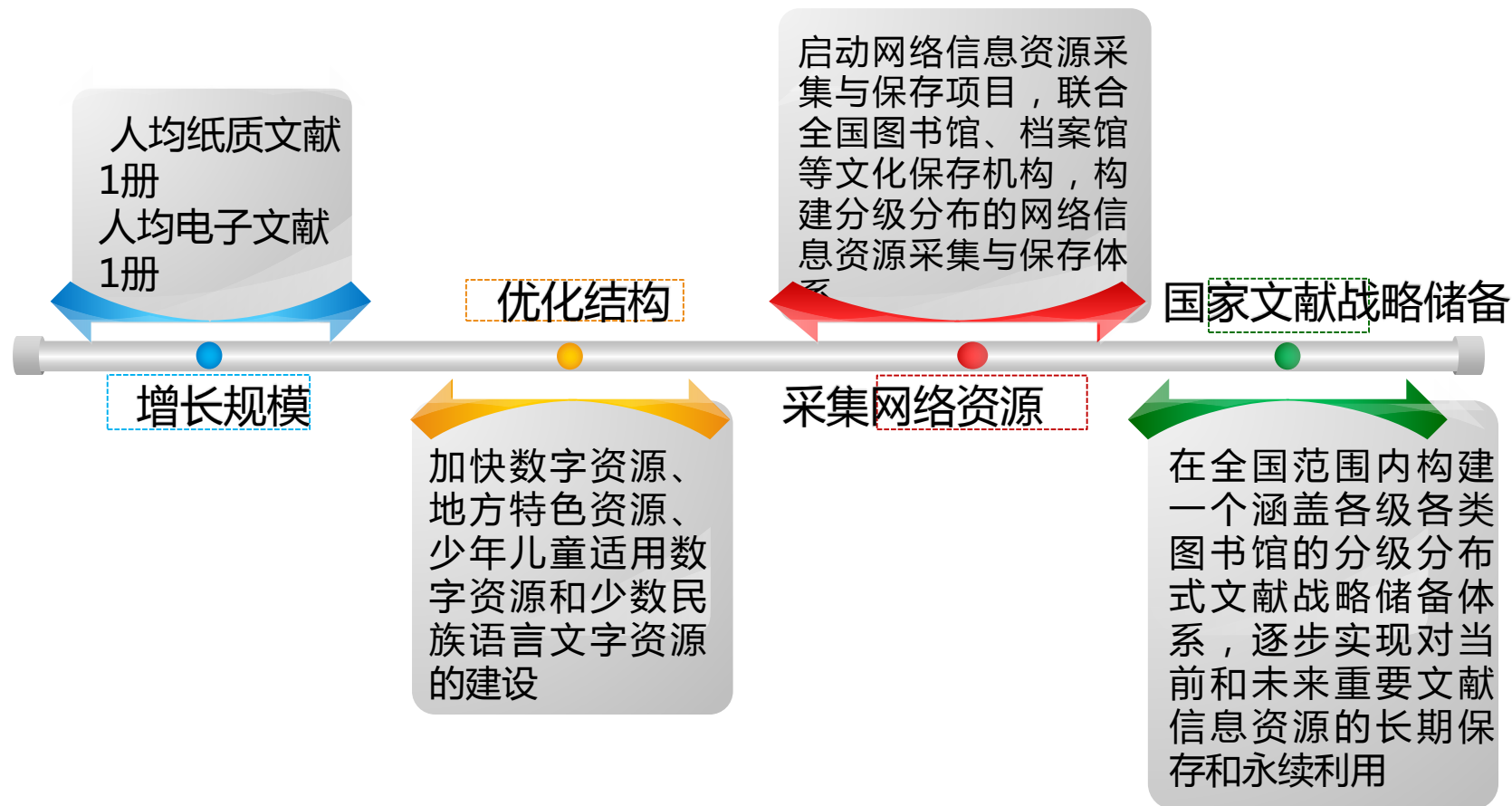
增加藏量，优化结构

开展国家基本文献战略储备体系建设

实施“中国记忆”项目

加强专题文献的搜集、整理与研究







加强专题文献整理

围绕经济、政治、军事、科技、文化、外交等重点领域，组织开展一批具有重要战略意义的专题文献整理与研究项目，对图书馆等文献收藏单位的各类型文献资源进行全面系统整理，形成专题文献保障体系，在此基础上，联合研究机构开展深入研究，为国家治国理政、处理重大事件提供支撑。

围绕地方经济社会发展开展专题文献整理。



完善标准体系

保障
标准

管理
标准

服务
标准

评价
标准

- 在公共文化服务基本保障标准的基础上，结合标准化试点工作，依托全国图书馆标准化技术委员会等行业标准组织，逐步建立起比较完善的公共图书馆基本服务标准体系框架，以标准化促进均等化；
- 以基层图书馆业务标准为重点，进一步完善图书馆业务工作标准体系建设，以标准化促进专业化。

《省级公共图书馆 业务规范》

- **牵头单位**：国家图书馆
- **参与单位**：湖北省图书馆、山东省图书馆

《市级公共图书馆 业务规范》

- **牵头单位**：上海图书馆
- **参与单位**：东莞市图书馆、嘉兴市图书馆、国家图书馆

《县级公共图书馆 业务规范》

- **牵头单位**：首都图书馆
- **参与单位**：深圳图书馆、天津市和平区图书馆、国家图书馆



体制机制改革

完善职能，
避免同质
化发展

建立法人
治理结构

逐步形成
政府、市
场、社会
共同参与
公共图书
馆服务体
系建设的
格局

以提高经
费使用效
益为核心，
建立科学
有效的公
共图书馆
经费保障
机制

形成政府、
行业组织、
社会第三
方各自独
立评估的
评价机制

力争在
“十三五”
期间，对
全国县及
县以下图
书馆员开
展一次全
面轮训

完善职能，避免同质化发展

省馆职能：全省图书馆事业规划、省级文献保障中心、全省从业人员培训、业务研究及业务规范制定、技术研发与集成应用、本省地方文献中心。

市馆职能：中心馆，承上启下，为本行政区划内的县级总馆提供资源、业务、技术等方面的支撑。

县馆职能：总馆，实施本行政区划内的总分馆体系，实现统筹采购，资源共享。

基层：为公众提供方便的图书馆服务。



体制机制改革

完善职能，
避免同质
化发展

建立法人
治理结构

逐步形成
政府、市
场、社会
共同参与
公共图书
馆服务体
系建设的
格局

以提高经
费使用效
益为核心，
建立科学
有效的公
共图书馆
经费保障
机制

形成政府、
行业组织、
社会第三
方各自独
立评估的
评价机制

力争在
“十三五”
期间，对
全国县及
县以下图
书馆员开
展一次全
面轮训

	理事会名称	成立时间	理事会性质
省级	上海图书馆上海科学技术情报研究所理事会	2014年10月	决策咨询和监督管理机构
地、市级	广东省广州市图书馆理事会	2012年7月	决策和监督机构
	广东省深圳市图书馆理事会	2010年12月	议事和决策机构
	江苏省无锡市图书馆理事会	2009年6月	咨询机构
区、县级	广东省深圳市宝安区图书馆理事会	2013年7月	议事和决策咨询机构
	广东省深圳市福田区图书馆理事会	2013年7月	议事、决策和监督机构
	浙江省温州市图书馆理事会	2014年6月	决策和监督机构
	四川省成都市成华区图书馆理事会	2013年12月	决策机构

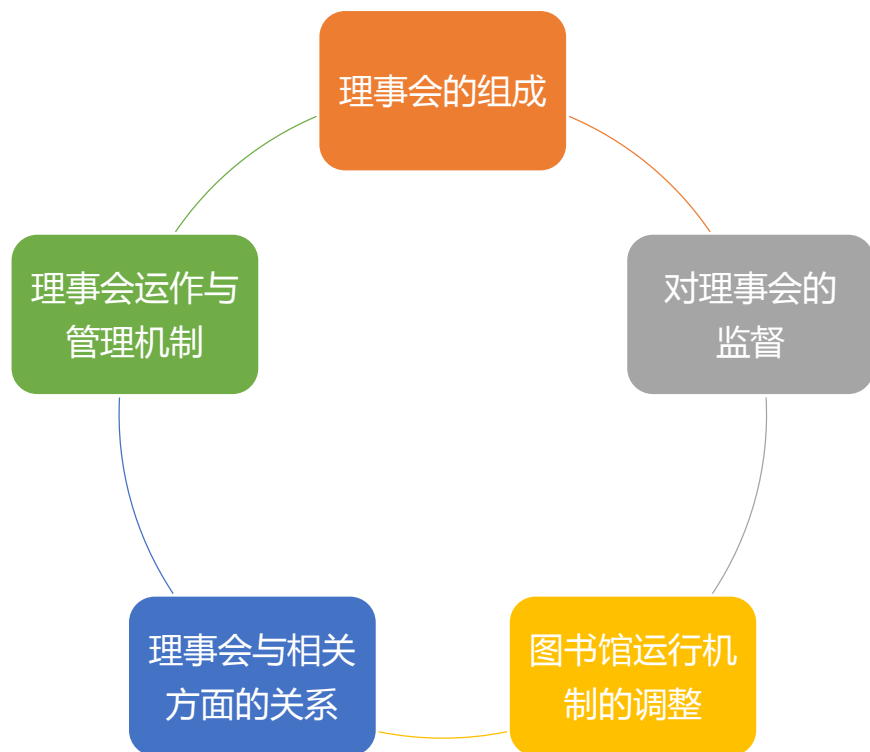
数字图书馆推广工程2016年省市级馆长培训班（东部地区）

理事会名称	政府部门代表(人)	比例	图书馆代表(人)	比例	社会人士代表(人)	比例	总计	备注
上海图书馆理事会	4	31%	3	23%	6	46%	13	
广东省广州市图书馆理事会	5	33%	5	33%	5	33%	15	
广东省深圳市图书馆理事会	2	18%	2	18%	7	64%	11	
广东省深圳市宝安区图书馆理事会	2	13%	2	13%	11	73%	15	
广东省深圳市福田区图书馆理事会	0	0	0	0	15	100%	15	其中有2名理事分别来自美国和台湾
浙江省温州市图书馆理事会	1	8%	2	15%	10	77%	13	首届理事会理事长为浙江省人大代表，副理事长为全国人大代表
四川省成都市成华区图书馆理事会	4	57%	2	29%	1	14%	7	

理事会名称	理事长产生方式	当前理事长人选
上海图书馆理事会	由市委宣传部任命	当地文化界名人（余秋雨）
广东省广州图书馆理事会	由市文广新局任命	市文广新局副局长
广东省深圳市图书馆理事会	由市文体旅游局任命	市文体旅游局分管图书馆的副局长
广东省深圳市宝安区图书馆理事会	根据理事会章程规定，馆长为当然理事长	宝安区图书馆馆长
广东省深圳市福田区图书馆理事会	理事会选举	图书馆界专家
浙江省温州市图书馆理事会	理事会选举	当地知名企业家

理事会名称	理事会章程	图书馆章程	决策失误追究制度	绩效评价制度	工作报告制度	信息公开制度
上海图书馆上海科学技术情报研究所理事会	√					
广东省广州图书馆理事会		√				
广东省深圳图书馆理事会	√		√	√	√	√
广东省深圳市宝安区图书馆理事会	√				√	√
浙江省温州图书馆理事会	√		√	√	√	√
四川省成都市成华区图书馆理事会	√		√	√	√	√

在试点的基础上总结经验，完善机制





体制机制改革

完善职能，
避免同质
化发展

建立法人
治理结构

逐步形成
政府、市
场、社会
共同参与
公共图书
馆服务体
系建设的
格局

以提高经
费使用效
益为核心，
建立科学
有效的公
共图书馆
经费保障
机制

形成政府、
行业组织、
社会第三
方各自独
立评估的
评价机制

力争在
“十三五”
期间，对
全国县及
县以下图
书馆员开
展一次全
面轮训

2016



中国国家图书馆
NATIONAL LIBRARY OF CHINA



shenxj@nlc.cn

谢谢