

# 融合发展中的图书馆资源建设 与服务



# ◆ 一、资源建设与服务的概念



- ◆ 2010年12月颁布的《国家数字图书馆推广工程建设方案》指出，要通过建一库一网三平台，即通过建设资源建设中心、资源保存中心和资源服务中心，建设分布式公共文化资源为库群，形成覆盖全国的数字图书馆虚拟网，建设覆盖全国、辐射全球的优秀中华文化影响力的国际文化交流平台，借助手机、数字电视、移动电视等，以互联网、移动通讯网、广电网为通道，向公众提供服务。

## ◆ 二、提高对资源建设与服务重要性的认识



- ◆ 2011年11月《文化部 财政部关于进一步加强公共数字文化建设的指导意见》：数字图书馆推广工程的核心内容是建设覆盖全国的数字图书馆虚拟网、互联互通的数字图书馆系统平台和海量分布式数字资源库群，形成完整的数字图书馆标准规范体系，借助全媒体提供数字文化服务。数字图书馆推广工程将进一步加强全资源共享，扩大资源总量，形成规模效益，有效扩充全国各级公共图书馆的数字资源，避免重复建设；将全面提升各级公共图书馆的文献保障水平和信息服务能力，拓展服务渠道，丰富服务手段；将推广我国在数字图书馆软硬件平台建设方面的成果，搭建标准化和开放性的数字图书馆系统；将为广大公众提供多层次、多样化、专业化、个性化的数字图书馆服务，打造基于新媒体的图书馆服务新业态。到“十二五”末，以互联网、移动通信网、广电网为通道，借助手机、数字电视、移动电视等新兴媒体，使数字图书馆的服务覆盖全国省、市、县、乡镇（街道）、村（社区）。

- ◆ 公共数字文化建设作为公共文化服务体系建设的的重要组成部分，是数字化、信息化、网络化环境下文化建设的新平台、新阵地，是利用信息技术拓展公共文化服务能力和传播范围的重要途径，对于消除数字鸿沟，满足人民群众不断增长的精神文化需求、提高全民族文明素质，构建社会主义核心价值观体系具有重要意义。

- ◆ 公共数字文化服务具有辐射面广、传播速度快、资源广泛共享等特点，有利于解决当前制约公共文化服务体系发展的突出矛盾和问题，对公共文化服务体系的建设具有十分重要的意义。

- ◆ 2013年1月，《全国公共图书馆事业发展“十二五”规划》：“十二五”末，建设总量达10PB的数字资源（其中国家图书馆数字资源总量达到1000TB，每个省级数字图书馆数字资源量达100TB，每个市级数字图书馆数字资源量达30TB，每个县级数字图书馆数字资源量达4TB），服务覆盖3000万有线电视用户、7亿手机用户，同时100%覆盖全国文化信息资源共享工程各级中心和基层服务点，在全国形成一个资源丰富、服务快捷、技术先进、稳定可靠的分布式国家数字图书馆服务网络。

- ◆ 2013年1月，文化部关于印发《文化部“十二五”时期公共文化服务体系建设实施纲要》的通知：建设覆盖全国的数字图书馆虚拟网、互联互通的数字图书馆系统平台和海量分布式数字资源库群，形成完整的数字图书馆标准规范体系。

- ◆ 是落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》的重要举措。
- ◆ 数字化是构建公共文化服务体系的基础。

- ◆ 三、资源建设：资源建设是公共数字文化服务的基础。
- ◆ （一）建设的原则：以需求为导向，逐步建设高质量、特色化、多元化的数字资源体系。
- ◆ 坚持需求主导、服务为先的原则，了解群众对公共数字文化的需求，建设丰富适用的数字资源，加强公共数字文化的惠民服务（2011年11月《文化部 财政部关于进一步加强公共数字文化建设的指导意见》）

- ◆ （二）建设的方式：自主建设、引进建设和合作建设等多种建设方式，及包括购买、数字化加工、网络资源采集等多种建设途径。

- ◆ （三）建设的内容：数字图书馆推广工程主要着力于围绕全国各级数字图书馆服务需求开展资源建设。
- ◆ 主要建设内容有地方文献数字化、公开课资源、专题资源、数字资源的整合、互联网信息资源的保存等。

- ◆ 早在2010年，国家图书馆制订的《关于加快我国图书馆事业发展的若干建议》中指出，“应加快数字资源建设，特别是应加大投入，建设地方特色数字资源建设。”

- ◆ 2010年，国家图书馆面向全国各省级公共图书馆广泛开展数字资源征集工作，包括地方志、民国文献、老照片、家谱、专题视频和馆藏特色资源。

◆ 《国家图书馆2013年数字资源征集实施办法》  
关于地方文献专题库建设的内容有5个方面，  
一是反映一个地区建置变迁、政治、军事、经济、文化发展变化等方面重要的情况资料；二是反映和研究中更、自然、生态、变化、地、资、社、会、人、口、对、资、源、发、展、起、较、大、作、用、的、历、史、时、期、知、名、度、各、类、型、资、源。资料类型：图书、期刊、报纸、档案、照片、手稿、信札、书画、音视频资料等正式及非正式出版物。

- ◆ 国家图书馆《关于开展数字图书馆推广工程2015年度数字资源联合建设工作的通知》中讲到，要开展馆藏地方文献的数字化加工，选取具有鲜明地域特色、较高文献和历史价值的地方文献进行数字化加工。建设对象为1949年以来的地方文献，不限于正式出版物。主要建设内容一为方志，包括综合志和专志，二为地方文史资料，包括地方史料和地方人物资料。

## ◆ 关于馆藏特色数据库的建设



- ◆ 广东省中山图书馆已建设“广东文献题录数据库”、“广东人物题录数据库”，还建设了潮汕地方文献数据库。四川省图书馆已建设“巴蜀文化（地方文献）数据库”，还建设了馆藏古籍、地方文献、家谱族谱查询数据库。湖南图书馆已建设“湖南人物资料数据库”，青海省图书馆已建设“青海地方文献数据库系统”，辽宁省图书馆已建设“辽宁近当代作家、作品资料数据库”、“‘盛京时报’数据库”、“东北图片数据库”。
- ◆ 福建省图书馆建设了地方文献专题数据库，陕西省图书馆建设了地方志数据库。一些经济较发达地区的市县也开展了对馆藏地方志资源的数字化工作。如江苏昆山图书馆的地方文献数据库，苏州图书馆的地方文献数据库，常熟图书馆的古籍地方志数据库，温州的地方文献数据库，湛江图书馆的地方文献全文数据库。

- ◆ 贵州省已完成《贵州省志》65部专志和4部旧志。设计了13个专题库，即自然地理库，民族宗教库，基础设施建设库，综合经济管理库，农业林业库，工业库，金融、商贸、旅游库，政治、司法与军事库，教科文卫体库，人物库，图片库，旧志库，提要库。

◆ 省（市）情信息网是一种新的地方志形式。如山东省情数据库，是国内最早建设的省情数据库，拾遗数据库、年鉴数据库、全省各地概况库。内容包括山东历史、文化、政治、经济、军事、科技、社会生活等。黑龙江省情资源网是国内创办较早的省情信息库，其省情信息库链接有全省121部省志和153部市县志。福建省情资料库收录福建省志、地市县志、部门村镇、旧志库、福建史志近200部数字方志资源。内蒙古自治区情数据库收录有年鉴、地方志、部门志。

- ◆ 上海图书馆占家谱总量的三分之一。2000年起开始建设馆藏家谱书目数据库。2006年起将馆藏家谱书目数据库和家谱影像数据库两个数据库进行了整合，实现了读者一次检索家谱书目数据。广东省立中山图书馆已建成家谱和广东海南家谱联合目录数据库，可以从书名、作者、姓氏、始迁祖、馆藏、出版地和出版时间8个检索途径进行检索。2001年起，浙江图书馆开始建设《浙江家谱资源（书目）数据库》。

- ◆ 专题特色数据库：根据本地发生的特定事件建立的特色数据库。辽宁图书馆“东北抗战事件库”、“九一八专题数据库”、“张学良专题数据库”。甘肃图书馆“沙尘暴研究专题数据库”。

◆ 图片、多媒体数据库。以当地遗留下来的图片、照片为来源及将当地的视频进行收集建立数据库。如首都图书馆“古籍插图库”，上海图书馆“图录照片库”、“抗战图片库”。

◆ 综上所述，馆藏特色数据库建设的类型有全文数据库、书目数据库、图片数据库、多媒体数据库等；建设的内容主要是地方特色数据库，包括地方出版物、地方历史文化名人、地方历史事件、地方动植物、地方非物质文化遗产等。

#### ◆ (四) 资源建设中存在的问题

- ◆ 1、选题缺乏统一的规划和严谨的体系。因此要做好资源建设规划，合理规划资源类型。
- ◆ 2、重建轻用，资源无法跨库检索，无法共建共享。因此要建立用户评价机制。
- ◆ 3、宣传不够。在上海图书馆前不久邀请第三方评测公众满意度的调查报告表明，有47.5%的被调查读者不知道有“市民数字阅读”服务，有36.2%的读者知道但从未体验过，说明数字资源及其使用远未达到我们的期待。因此，要通过宣传活页、培训、阅读推广、主题活动、媒体、图书馆网页等加大宣传。

## ◆ 四、资源服务

- ◆ （一）完善数字资源服务平台，建设一站式检索平台，实现不同类数字库资源之间文献和全文的一站式跨库检索。
- ◆ （二）加强移动数字服务能力。要主动将有关服务嫁接在移动互联网，通过开发和不断升级具有特色的APP应用，让读者能便捷享受海量的数字资源。

- ◆ （三）利用新的传播方式，提供新的服务形式：利用微信微博平台，使图书馆数字资源服务无所不在、无处不在。

- ◆ 2015年6月至12月，上海图书馆先后在微信平台上的上海图书馆公众号、支付宝和微信平台推出全文阅读服务。

- ◆ （四）利用大数据分析工具对读者数字资源的阅读数据进行监测、收集，分析读者需求。





谢

谢!

